



# 《物业服务企业信用信息管理办法》出台 物企有这些行为信用等级直降D级

□本报记者 王丹

为推进物业服务行业信用体系建设,构建以信用为核心的新型市场监管机制,近日,省住建厅制定了《黑龙江省物业服务企业信用信息管理办法(暂行)》,2024年1月1日起施行。适用于独立法人的物业服务企业;本省物业服务企业设立分支机构开展物业服务的,统一纳入设立该分支机构的企业管理;外省物业服务企业在我省设立分支机构的,以该分支机构为单位实施管理。

## 信用信息分基础、良好、不良

依据《办法》,信用信息分为基础信息、良好信用信息和不良信用信息三类。

基础信息是指物业服务企业基础信息和服务项目基础信息等反映物业服务企业基本状况的信息。良好信用信息是指物业服务企业遵纪守法,诚信经营,积极提高物业服务质量和履行社会责任,受到各级各类表彰及奖励等相关信息。不良信

用信息是指物业服务企业在从事物业服务活动中服务质量不符合合同约定,违反法律法规政策等规定,对其信用状况构成负面影响的信息。主要包括:人民法院、仲裁机构对物业服务企业因存在管理服务过错,所作出的生效判决或裁决;县级以上物业主管部门或相关行政管理部门对物业服务企业因存在违法违规行为,所作出的行政处罚决定;县级以上物业主管部门或街道办事处(乡镇人民政府)根据物

业服务合同履行、投诉处理和日常检查等情况,对物业服务企业所作出的书面限期整改决定;市级以上物业管理协会对物业服务企业因违反有关行业自律准则,所作出书面通报批评决定;在管物业项目在物业服务质量评定中,评定等级为不合格的;经查实的投诉举报和信访,属物业服务企业责任的;其他经认定的不良信息。

## 物业服务企业分五个信用等级

《办法》提出,物业服务企业信用等级,按照企业信用综合得分由高到低,分为AA、A、B、C、D五个等级。具体信用等级按照以下标准确定:信用得分在120分(含)以上的,信用等级为AA级。信用得分在100分(含)至120分的,信用等级为A级。信用得分在80分(含)至100分的,信用等级为B级。信用得分在60分(含)至80分

的,信用等级为C级。信用得分在60分以下的,信用等级为D级。

经物业行政主管部门核实,企业实际从事物业服务活动,但未按要求参加信用信息管理,或未如实填报基础信息的,信用等级为C级(缺失)。

物业服务企业有违反《黑龙江省住宅物业管理条例》第七十五、七十六条规定下列情形之一的,信用等级直接确定为D级:(一)未经法定程序,擅自接管物业服务项目的;(二)违反法律、法规规定或者物业服务合同约定,停止物业服务的;(三)被解聘或者物业服务合同终止后,拒不退出物业管理区域的;(四)未按照规定办理交接手续的,由市、县级物业行政主管部门责令限期改正,逾期不改正的;(五)拒不移交有关资料、财物、资产的,由市、县级物业行政主管部门责令限期改正,逾期不改正的。

# 清晨 -25℃ 八旬老太“离家出走”俩的哥上演爱心接力

□本报记者 杨大维

12日清晨,一名患有阿尔茨海默病的老人独自从家中走出,准备乘出租车去松北区。行车途中,司机发现老人精神异常后立即联系另一名的哥,最终二人将老人安全送到家中。

## 衣着单薄

的哥和老人“转圈圈”一个小时

12日5时30分,凤祥出租汽车公司驾驶员高革新行车至香坊区立汇美罗湾四期附近时,见到一名衣着整洁的老人拄着拐棍站在路边。他将车停到老人身边,老人上车后指着进乡街高架桥方向示意开车。途中,高革新发现老人说话吐字不清且思维混乱,不能进行正常沟通。

当车辆行驶至道里区康安路和前进路交口等信号时,老人突然打开车门准备下车。高革新忙问:“大娘,你是要到这里下车吗?”老人并不回答。高革新将车停到路边后,下车给老人打开车门,老人未付车费直接走进康安二道街的一条胡同。为防止老人出现意外,高革新又将车停至一家洗车行门前,和洗车行老板商量:“这位老大娘可能有些问题,我去看她是否出意外,车在你这里放一会儿……”

高革新说,当时气温为-25℃,他衣着单薄就跟着老人进了胡同。老人看到高革新



龙江旅游出租汽车公司宣彦俊(左一)、凤祥出租汽车公司高革新(左二)和走失老人及家属。  
宣彦俊供片

新跟在后边,就挥舞着拐棍,边打他边含混不清地说着什么。从6时至7时,高革新在康安胡同始终跟着老人“转圈圈”。

## “骗”到车上

俩的哥几经周转终将老人送回家

因为天气太冷,高革新又给龙江旅游出租汽车公司的宣彦俊打电话求助。作为同是雷锋车队志愿者的宣彦俊得知消息后,立即来到康安路附近找到高革新,二人边跟着老人边商量如何将其安全送回家中。最后决定,由宣彦俊开车送老人到立汇美罗湾附近,高革新开车去进乡街派出所报案。

二人几经周折将老人“骗”到车上后,分头开车回到香坊区。宣彦俊告诉

记者,老人上车后,每当车辆等信号时,就想打开车门下车,无奈下他只好用中控锁将车门锁死。后来,老人意识有些清醒了,在三大动力路附近从口袋中掏出一个卡片,上面有其家属的电话。打通电话后,家属表示已经出来找老人两个多小时了,并且提供家庭住址请宣彦俊将老人送回家。宣彦俊又告之高革新老人地址,约好集合地点。

8时许,走失两个多小时的老人终于被送回香坊区仁和家园的家中,此地距老人上车的立汇美罗湾约一公里远。家属介绍,老人姓尤,今年86岁,患有阿尔茨海默病。当天清晨,老人乘家人熟睡之际自己穿好衣裤离开家中。当老人家属给两名的哥付车费时,被高革新和宣彦俊笑着拒绝了。

## 链接

阿尔茨海默病是一种起病隐匿的进行性发展的神经退行性疾病。近期哈市偶有患阿尔茨海默病老人离家走失的案例,但是经过《新晚报》、《哈尔滨日报》、冰城+等哈报全媒体发布寻人信息后,走失老人都安全回到家中。

在此提醒,哈市已进入寒冬,夜间最低温度近-30℃。如果家中有患病老人,一定留意别让老人独自外出。同时,将老人姓名、血型及家属联系方式制作成胸卡或手环,放在老人兜中,便于老人走失后可以随时和家属取得联系。

# 二次酒驾又被抓 30余人因“酒”被查

本报讯(姜文鑫 记者 孙莹)11日,哈尔滨市公安局交警部门在全市范围内开展统一酒驾夜查行动,重点取缔酒醉驾、涉牌涉证等易肇事肇祸违法,共取缔酒驾违法30余件。

11日21时许,交警南岗大队民警在桥东街与工建街开展酒驾查处,发现车号为黑ADB124\*的轿车驾驶人有酒驾嫌疑。经检测,酒精含量为32mg/100ml。经进一步调查,该人在2014年时同样因饮酒后驾车行为被交警松北大队取缔。交警在询问时,驾驶人却三缄其口,直至拿出纸质文件,才勉强承认。原来,该人担心二次酒驾处罚更加严重,才不敢承认违法事实。该驾驶人将面临罚款2000元、驾驶证被吊销、10日以下行政拘留的严厉处罚。

21时30分许,车号为黑A5S87\*号车辆距离黄河路酒驾检查点50米处突然停车,执勤交警立即拦停该车,在询问中闻到了浓烈的酒精气味,但驾驶人始终不肯承认饮酒。后经检测,其酒精含量为104mg/100ml,涉嫌醉酒后驾驶机动车。该驾驶人将被处以吊销机动车驾驶证、五年内不得重新取得、承担刑事责任的严厉处罚。

21时6分许,刘某伟驾驶黑A2208\*号轿车行驶至中山路与三合路路口附近时,因涉嫌酒后驾驶被交警取缔。后经检测,酒精含量为133mg/100ml,涉嫌醉酒后驾驶机动车。刘某伟称,酒后想找代驾,因为等待时间太长就放弃了,驾车返回家时结果被查。21时30分许,交警太平大队警力在天恒大街临检黑AF891\*(临时牌照)时发现驾驶人有酒驾嫌疑,该男子拒不配合,后被带至抽血检测,结果为114.89mg/100ml,属于醉酒后驾驶机动车。

两名驾驶人将被处以吊销机动车驾驶证、五年内不得重新取得、承担刑事责任的严厉处罚。

