

多方力量参与 全面提档升级 共建共治共享

# 哈尔滨市积极打造社会心理服务新模式

本报讯(隋欣 陈阳 记者徐日明)12月12日,由市委政法委、市卫生健康委主办,市第一专科医院承办的社会心理服务体系试点推进会议在哈尔滨市召开,旨在建立健全社会心理服务模式 and 机制,积极推动健康哈尔滨、平安哈尔滨、法治哈尔滨建设。

会前,参会人员实地参观了香坊区建筑街道办事处和南岗区壹选心理咨询中心的社会心理服务开展情况,学习交流心理健康服务“最后一公里”工作模式,旨在动员广泛的基层社区网格和社会力量积极参与到社会心理服务中来,提升基层治理和规范化服务能力,实现精神心理疾病早期介入干预、将社会矛盾化解在萌芽状态,推动全社会共建、共治、共享,为健康哈尔滨、平安哈尔滨

建设奠定坚实基础。

会上,香坊区委政法委、平房区卫生健康局进行了社会心理服务体系试点建设工作经验介绍;市第一专科医院解读了《哈尔滨市社会心理服务体系建设方案》;哈尔滨医科大学心理科学与健康管理中心邱晓惠教授以《社会心理服务体系建设——定位、现状及未来趋势的思考》为题,通过大量生动案例就如何做好社会心理服务体系建设工作进行了专题授课;市卫生健康委对我市社会心理服务体系建设工作进展进行了介绍,分析当前面临的形势和存在问题,对下一步工作提出建议;市委政法委对推进全市社会心理服务体系建设工作部署。

会议指出,《中华人民共和国精神卫生法》颁布实施十年来,以建设更高水平“平安中

国”和“健康中国”为指引,积极探索具有哈尔滨市特色的社会心理服务模式,致力于提升社会心理服务供给能力和水平,取得了阶段性的成果。2022年,市委平安办、市卫生健康委联合印发了《哈尔滨市社会心理服务体系建设实施方案》,将社会心理服务体系纳入平安哈尔滨和健康哈尔滨建设内容,成立由市政府副市长任组长,相关职能部门为成员的市社会心理服务体系建设领导小组,构建了政法部门和卫生健康部门双牵头,教育、民政、公安、残联等行业部门共同参与的体系。通过加强对特殊岗位人群心理危机干预、搭建“卫教融合”平台、加强对严重精神障碍患者服务管理,推动实施“精康融合”、提升应急心理服务能力、建设专业力量与

社会力量相融合的人才队伍、开展丰富多彩的主题宣传教育活动。积极推动精神卫生进社区、进农村、进校园等方式,不断推进社会心理服务体系建设,不断提升社会大众对精神心理健康的认知水平,引导全社会正视心理健康问题,降低患者的“病耻感”。

会议强调,加强心理健康服务得到了各级各部门的高度重视,将社会心理建设纳入社会治理体系,加强顶层设计,深化改革创新,强化措施落实,积极打造具有哈尔滨特点的社会心理服务新模式。一是进一步提高政治站位,切实担负起加强社会心理服务体系建设的使命担当,以超前的举措、紧抓的态势、严格的督促,以时不我待的紧迫感、分秒必争的使命感,全面推动社会心理服务体系建

设工作有效落实,以高标准的社会心理服务体系扎实推动建设更高水平的健康哈尔滨、平安哈尔滨、法治哈尔滨。二是强化统筹谋划,形成工作合力,积极探索社会心理服务与特殊人群服务管理高效融合,及时研究解决制约我市社会心理服务体系建设的瓶颈问题,进一步完善动态管理、阶段评估、效果评价机制,全面推动我市社会心理服务体系提档升级。三是积极培育孵化,动员社会力量参与。整合高校、专科医院、社会专业机构等心理服务人才资源,培养基层单位多元服务人才,拓展社会心理人才储备,形成点线面结合、横向与纵向结合,相互补充、互为支撑的社会心理服务网络,推动社会心理服务无死角、全覆盖。

## 哈尔滨市第一专科医院开设五大特色门诊

对症挂号按病索医,从周一到周五依次开诊

□隋欣 陈阳 本报记者 徐日明

13日8时,65岁的市民王某在哈尔滨市第一专科医院挂上了“老年记忆门诊”的号,王某在接受采访时表示,近一年来他的睡眠质量不太好,记忆也出现了明显的减退,这让他感到很苦闷。现在第一专科医院推出了特色门诊,让患者可以通过自己的症状找到相对应的专家挂号,这让他方便了很多。据了解,哈尔滨市第一专科医院按照“对症挂号、按病索医”的原则成立了特色门诊,目前医院特开设了五个特色门诊,分别为强迫症门诊、儿童青少年门诊、老年记忆门诊、睡眠障碍门诊、心身医学门诊,每天一个,依次从周一到周五开诊。

A

强迫症门诊

少年每天洗手  
要用掉一整块香皂

17岁的小俊(化名)在家人的陪同下来到了强迫症门诊。小俊总是觉得自己的手脏,一直在不停地洗手,家人表示,洗手的次数早已经无法计算了,但是每天都会用掉一块香皂。

据介绍,强迫症是一种具有复发性和难治性特点的慢性精神障碍,发病早、病程长,世界卫生组织(WHO)将其列为十大致残性疾病之一。以反复持久出现的强迫思维和强迫行为为基本特征。患者往往明知没有必要,但就是无法摆脱,感到十分痛苦。这种症状以病因复杂、形式多样、病程迁延为突出特点。

鉴于此,医院特开设强迫症专病门诊,通过药物治疗、心理治疗、物理治疗等多种方式对患者进行综合、个体化的治疗,以帮助更多的强迫症患者获得早识别、早诊断、早治疗,最大限度减少强迫症状的频率和严重性,改善患者的社会功能和生活质量。

B

儿童青少年门诊

解开少年  
心中的烦恼

10岁的青青(化名)是因为焦虑而在青少年门诊收治入院的,一直以来品学兼优的女孩因为来自家长、学校、同学等方面的压力巨大而产生了较为严重的焦虑,胳膊上一道道的刀伤刻着小女孩的心事。

据介绍,儿童青少年门诊着眼于儿童青少年精神心理问题的早期识别、早期干预及早期治疗,对0—16岁各类儿童青少年精神心理问题提供心理咨询、心理评估、临床诊断、药物治疗及心理行为干预。特别是儿童青少年发育障碍(孤独症、智力发育障碍)、情绪障碍(焦虑症、抑郁症、社交障碍)、行为障碍(非自杀性自伤、学习困难、游戏成瘾)等复杂、难治问题的早期识别、评估、诊断提供的专病门诊。

C

老年记忆门诊

老毛病  
也要趁早治才行

王老先生就是13日老年门诊的患者,该门诊杨主任详细地询问着老人的症状,诊断老人为阿尔茨海默病早期,目前正在接受治疗。

据了解,记忆门诊着眼于早期发现、早期诊断、早期治疗各种记忆障碍,提供规范化的诊断与治疗。致力于改善患者认知功能,延缓病情进展,提高患者生活质量,减轻照料者负担及经济负担,特别针对认知障碍性疾病包括阿尔茨海默病、血管性痴呆等疾病而开设的专病门诊。利用详细、全面的量表、影像学、脑电图、血液化验等对认知功能障碍患者进行筛查、评估、诊断,通过认知训练、药物治疗、物理治疗(包括认知治疗仪)、电针等治疗手段,规范认知障碍疾病的诊治流程和水平。

D

睡眠障碍门诊

睡不着醒得早  
这都是病

睡眠是人类最基本的生理需求,目前睡眠障碍已经成为一个影响现代人健康的重要问题。它不仅影响人的情绪,甚至能影响免疫系统,更重要的是,失眠往往是身体潜在某种疾病的外在表现形式之一,是严重的公众问题。

哈尔滨市第一专科医院引进国际先进的睡眠呼吸监测仪、生物反馈治疗仪、睡眠治疗仪,采用中西医结合疗法、电针疗法、认知行为治疗等多种诊疗方法,身心同治,致力于为患者制定规范化、个性化、精准化的诊疗方案。最大限度解决睡眠障碍患者的困扰,避免或减少药物依赖情况的发生,充分满足不同患者的就诊需求。

E

心身医学门诊

帮助患者  
戒烟戒酒戒游戏

心身医学是一门新兴的交叉学科,它研究心理、社会以及生物学因素与疾病发生发展的相互关系,它更关注心理因素对健康和疾病的影响。随着医学模式的转变,“生物—心理—社会”的综合诊疗更符合心身合一的整体医学模式,整合和同步躯体与心理治疗。

心身医学主要治疗的疾病包括躯体相关的各类精神和心理疾病。诊治范围包括抑郁症、焦虑症、强迫症、疑病症、恐怖症、躯体形式障碍、物质依赖、分离转换性障碍、进食障碍(神经性厌食、神经性贪食、神经性呕吐)、睡眠障碍、性心理障碍以及儿童少年期多动抽动障碍与品行障碍,还可以调节各种躯体疾病(如高血压、冠心病、糖尿病、哮喘、消化性溃疡、肿瘤等)中的心理问题,以及各种社会适应性障碍,并对各种心理危机进行及时的心理干预和提供必要的心理咨询服务。

