

前车信号降级紧急制动,后车滑行未能有效制动 北京地铁两车追尾致102人骨折

北京市交通委15日通报称,14日18时57分,地铁昌平线西二旗至生命科学园上行区间,两辆列车发生追尾事故,造成部分乘客受伤。据初步调查,事故原因为雪天轨滑导致前车信号降级,紧急制动停车,后车因所在区段位于下坡地段,雪天导致列车滑行,未能有效制动,造成与前车追尾。

通报称,14日23时许,人员转运完毕,现场处置工作基本结束,共有515人送医院检查,其中骨折102人,无人员死亡。截至15日6时,423人已离院,25人留观,67人住院治疗。

感到猛烈刹车

乘客都往前倒叠在一起

15日上午,乘坐事故地铁的乘客王先生回忆,14日18时20分左右,他从昌平线始发站西土城上车,正值下班高峰,车厢内挤满了人。“站在里面很难转身了。”车开了半个小时,快到西二旗站时,王先生感受到一阵猛烈的刹车。“车厢里的人都往前倒,叠在一起,我坐在座位上,上身压在旁边人的腿上。”

大概过了十几秒,乘客才陆续站起来,调整好姿势,王先生听到广播通知称地铁线路出现问题,正在抢修。“我在第二节车厢里,离车头近,还比较安全,昌平线以前经常出现紧急制动的情况,也没有太恐慌。”

车厢内很快恢复平静,但王先生注意到有3人因此受伤,一位男士的嘴角撞出了血,一位女士摔到了肋骨,还有一位孕妇压到了腿,一直喊疼。“她应该是骨折了,旁边的乘客一直在安抚她。”发生事故后,车厢内停电了,车外的路灯照着,车内不至于太暗。

车厢一片漆黑

不少乘客尝试破窗自救

乘客刘女士也向记者描述,受到撞击后,车厢突然没电了,一片漆黑。当时车厢内场面一片混乱,许多人的手机、耳机、帽子等都飞出去了,还听见有人在哭。稍微冷静下来后,不少旅客打开了手机手电筒,帮其他乘客寻找掉落的物品,并开始给家里人打电话。乘客司先生表示,由于大家都感受到了猛烈撞击,所以一直在讨论是不是列车追尾,直到事后才知道是列车断裂分离了。

事故发生后,不少乘客尝试破窗自救。乘客王先生曾尝试用安全锤砸破窗户,从窗户脱险,但最终被列车员劝阻。多名乘客表示,事故发生后不久,有地铁工作人员出现安抚车上乘客。“我们当时想的肯定是赶紧下车,转移到安全地方,别又二次被撞了。”另一位乘客也告诉记者,她所在车厢内,有旅客在事故发生后用安全锤敲碎了玻璃窗户,将围巾系在一起,从车厢内逃了出去。

导致交通瘫痪

乘客只能雪夜徒步回家

乘客王先生说,在车内等待了一个半小时,才有救援人员前来帮助撤离。“我们沿着轨道走到西二旗站,走了20多分钟,出来才发现后面车厢断



开了,再往后的车厢脱轨了。”王先生回忆,当晚西二旗站已经关闭,不断有被困乘客走出,最近的公交站有上百人排队。“我想找辆共享单车都找不到,后来碰到一位好心的外卖小哥,带着我到下一个公交站。”23时多,王先生才到家。

多名乘客反映,现场安排了接驳大巴,一些乘客选择乘坐大巴撤离,也有很多乘客选择自行离开。不过,由于道路上有很多步行的乘客,路边也全是吊车、消防车、警车还有救护车,地上积了很厚的雪,交通基本处于瘫痪状态。“大巴走了一会,大概两公里不到,一直在堵车,后来走不动,司机干脆不走了,我们很多乘客着急回家就只能下车自己走。”

王先生向记者介绍,由于在车上很多乘客用手机联系人、照明,所以大家手机很快都没多少电了,有的甚至马上就要关机,所以大家都比较着急回家。

西二旗片区是互联网大厂的聚集地,日常交通本来就非常繁忙。当时正逢晚上九、十点钟下班晚高峰,同时天气恶劣下着雪,西二旗地铁站也停止运营,这让西二旗一片的交通状况“雪上加霜”。“很多乘客滞留在西二旗车站,打不到车,打车软件上排队人数多达上百人。”刘女士告诉记者。

极端气象条件

或对设备安全性提出挑战

14日晚,北京地铁通过微博致歉称,“各位乘客,针对今晚(14日)昌平线事故,我们深表歉意。”北京地铁表示,地铁公司将尽全力做好善后工作。在救援疏散过程中已自行离开的乘客,如后续感到身体不适,可随时联系地铁公司,该公司将承担相应治疗恢复费用。

北京交通大学综合交通系统科学研究所所长徐猛教授告诉记者,地铁的运营安全程度是比较高的,由于设备故障导致事故十分罕见,结合过去十年的统计分析,这一数据非常少。

对于紧急制动停车情况,徐猛向记者解释,乘客在日常乘坐地铁时,偶尔也会遇到紧急制动停车,其原因一般有两种:一种是地铁运营系统预判到前方运行状态出现问题时会进行紧急制动;另一种是当列车发生如断电等故障时,也会进行紧急制动。“列车紧急制动后,后车以及线路上其他行驶的车会有紧急的调度控制。”

徐猛还向记者介绍,在极端天气预警发出之后,地铁运营方对列车设备有专门的应对机制来防范可能发生的事故,包括对列车设备检修等相关的流程。但极端气象条件或气温骤降骤升等特殊情况或对设备的安全性提出一些挑战。

延伸

北京地铁昌平线

据北京市交通委员会官网资料,北京地铁昌平线又名北京地铁27号线,是北京第十条建成运营的地铁线路,标志色为粉红色。截至今年2月,北京地铁昌平线全长43.1千米,共设18座车站,其中高架站6座,地下站12座。拥有十三陵景区车辆段和定泗路停车场,采用6节编组B型列车,定员1468人,运营速度为100公里/小时。

北京地铁昌平线由北京市地铁运营有限公司四分公司负责运营。企查查App显示,北京轨道交通昌平线投资有限责任公司于2009年4月20日成立,法定代表人为王某,公司经营范围包括:北京轨道交通昌平线工程的投资、融资、建设、运营、管理;设计、制作、代理、发布广告;轨道交通新产品、新技术开发、转让、咨询服务与培训等。

受伤乘客如何索赔?

事发后,北京地铁官方微博称将承担相应治疗恢复费用。那么,受伤乘客可能会面临哪些索赔方面的疑问呢?记者就此采访了重庆志和智律师事务所高级合伙人、监事会主任张公典律师。

张公典律师表示:“乘客购买车票乘坐地铁,双方实际上形成了合同关系,因地铁事故造成的损失,自然应该由地铁运营方承担。这个损失既有医药费,也应有受伤后去看病治疗造成的误工费。”

为了方便受伤乘客事后索赔,张公典律师建议:“乘客首先要保留乘车的相应记录,主要是支付扫码、交通卡扣费的记录;其次要收好受伤后看病、买药的相关票据,例如医院发票、诊所收据等。目前地铁运营方已经承诺要赔偿损失了,那么可以直接联系运营方,按照索赔的流程,提供相应证据就好。”