



人民网发表署名热评

哈尔滨冰雪大世界的真诚值得点赞

秦川

“我们深表歉意”“我们对服务不周进行深刻反思并连夜整改”，12月19日下午，哈尔滨冰雪大世界官方微信公众号发布致广大游客的一封信。据报道，12月18日上午11点，第二十五届哈尔滨冰雪大世界正式开园，有游客称，由于排队时间过长，无法玩到想玩的热门项目，现场有人大喊“退票”。

开园当天，有4万名游客纷至沓来，人气爆棚。在这种背景下，部分游客的游玩需求没有得到充分满足，一定程度上说，确

实很正常。而游客乘兴而来，却不能尽兴，心有怨言，调侃一番，也是人之常情。

无论是真的排队时间过长，还是有人“恶意”玩笑，从哈尔滨市文旅局领导赶赴现场督导，到哈尔滨冰雪大世界公开致歉，再到园区连夜整改，这番操作拉满了“仪式感”，也展现了足够诚意。哈尔滨的真诚，我们都看见了，值得点赞。

值得一提的是，在公开信中，哈尔滨冰雪大世界除了致歉，还谈及三项整改措施：一是，

即日起，园区内娱乐项目采取现场排队和延时服务方式，设置排队信息提示，对游玩项目分时、分段提醒，满足游客体验需求。二是，园区内增加安保、接待、志愿服务人员，充实游客流量较高点位的服务力量，为游客提供维护秩序、问询导览等暖心服务。三是，增加投诉受理服务台和客服人员，设置投诉服务电话400-639-1999，线上线下同步受理解决游客诉求，真诚接受广大游客的监督。

仔细审思这些措施，游客一

定很受用，因为能够深切感受到被尊重、被放在心上。哈尔滨冰雪大世界做法，让游客如沐春风，暖了顾客的心，也给人启迪。善待游客，让游客“头回客”变为“回头客”，冷资源变为热经济，冰天雪地就会成为金山银山。

有个细节是，针对游客要求退票，当天(12月18日)，已有部分游客进行了退票。对此，有网友表示，哈尔滨冰雪大世界退票事件是哈尔滨给各位临行“伴手礼”，它叫——宽容。“伴手礼”，这一比喻令人耳目一新，收到这份“伴手

礼”，相信相关游客会有别样感受，还可确定会有更多游客前往哈尔滨体验冰天雪地的温情。

众所周知，哈尔滨有“冰城”美誉，近年来积极做好“冰雪+”文章。同时，哈尔滨已经获得2025年第九届亚冬会举办权。可以说，不断优化文旅环境，不断改善游客预期，不仅塑造良好形象，就能打造出令人服膺的文旅品牌，吸引到更多人到哈尔滨游玩。服务越贴心，游客越走心，共同努力，文旅业定能迎来更大发展。 据人民网



“哈报手机记者”李丽艳 摄

热度暴涨300%，游客发帖、发笔记称赞景美人好 今冬哈尔滨 居国内旅行目的地“顶流”

本报讯(记者 李佳琪) 去哈尔滨要吃这个、去冰城要玩那个、这里是打卡胜地千万别错过……最近，在各大旅游平台上，全国网友可以说为哈尔滨“操碎了心”，“过来人”纷纷为要去哈尔滨的南方小伙伴“支招”、提供攻略。记者了解到，随着各大冰雪景区开园，哈尔滨热度持续上涨。马蜂窝大数据显示，随着哈尔滨冰雪大世界开园，哈尔滨热度环比暴涨300%，哈尔滨成为今冬国内旅行目的地“顶流”。

“姐妹们，冰雪大世界开

园了，亲自体验过了，要来打卡的人，一定要收好这些机位！”在各大旅游平台上，近期已在哈尔滨游玩过的游客纷纷发帖、发笔记称赞哈尔滨景美、人好，通过攻略去邀请还没来过的南方小伙伴，一定要来中国人自己的“临冬城”看看、逛逛、玩玩。在马蜂窝平台，来自北京的“芋儿”提供了4个在冰雪大世界“唯美打卡点”，让网友们“抄作业”，“并配图告诉网友们拍照的时候应该在几点、站在什么位置，才能拍摄得比较漂亮。”“芋儿”还担心自己的

“作业”说得“不到位”，在笔记中告诉大家，“哈尔滨真是太好玩了，有啥问题随时留言咨询。”

哈尔滨进入冬季以来，不断吸引各地游客纷至沓来，一睹冰城之美。马蜂窝大数据显示，近一周，“跨年目的地”相关热度涨幅高达266%，“寒冬党”纷纷涌向“北境之城”哈尔滨，哈尔滨热度环比暴涨300%，带动其登上今冬国内旅行目的地的“顶流宝座”，与上海、北京、广州、成都、重庆、香港、西安、三亚、澳门并称“跨年十大热门城市”。

冰城开始“数九寒天” 冬至日气温小升

本报讯(王莹 记者 陈悦) 22日是冬至，是二十四节气中兼具自然与人文两大内涵的一个重要节气。所谓“年终有所归宿”，即漂泊在外的人到了冬至期间都要回家过冬至节。在南方沿海部分地区，至今仍延续冬至祭祖的传统习俗。在黑龙江，有冬至吃饺子的习俗。随着冬至节气的到来，我省将正式进入“数九寒天”，户外活动一定做好御寒工作。

市气象台预计，22日哈市主城区多云天气，气温小升，午后最高气温-17℃，夜间最低气温-24℃，虽然仍处在冰箱

的冷冻层，但是能在户外愉快的玩耍一阵啦。初步预计23日白天，主城区最高气温升至-14℃左右。

冬至过后，我国各地气候都将进入一个最寒冷的阶段，也就是人们常说的“进九”和“数九寒天”了。在我国最北的省份黑龙江省，常年冬至节气期间，伊春、黑河、大兴安岭平均气温相对较低，在-19℃以下。从降雪量来看，常年冬至节气期间，我省东部地区降雪量较其它地区偏多，伊春、双鸭山、佳木斯、鸡西常年冬至节气期间平均降雪量均在4mm以上。

今天	明天	后天
白天多云，偏西 风2-3级，-17℃ 夜间多云，西南 风2-3级，-24℃	白天晴，西南风 2-3级，-13℃ 夜间晴，西南风 2-3级，-19℃	白天晴，西南风 2-3级，-11℃ 夜间多云，西南 风2-3级，-25℃

哈尔滨机场 今年首趟冰雪主题航班起航

本报讯(仇建 记者 孙莹) 21日12时35分，随着北京飞往哈尔滨的KN5501航班平稳降落，标志着由黑龙江机场集团、中国联合航空、携程旅行、完美世界电竞共同打造的冰雪主题航班正式起航。

该航线由中国联合航空波音737-800机型执行，10时25分从北京大兴起飞，12

时35分到达哈尔滨，13时40分从哈尔滨起飞，14时55分到达五大连池。

从21日起，中联航推出全国始发一口价180元起、全国往返冰雪往返次卡398元、哈尔滨及五大连池往返冰雪次卡180元、中联航福袋往返次卡全国始发458元、中联航畅想飞无限次卡999元等优惠产品。

哈尔滨音乐厅演出信息

奥斯卡经典电影原声音乐视听交响音乐会

时间:12月23日/24日 19:00

票价:80元(惠民)120元/180元/280元/380元

2024哈尔滨新年音乐会

时间:12月31日 19:00

票价:100元(惠民)/180元/280元/380元/580元

演出地点:哈尔滨音乐厅(群力大道1号)

业务电话:0451-84692455

售票电话:0451-84699400

关注最新演出资讯，请加入我们的官方微信：
yyt0451



加微信
赢门票

龙年游冰城 一起迎亚冬



体彩中奖号码 ■ 排列3 第23341期 341 ■ 排列5 第23341期 34158

福彩中奖号码 ■ 双色球 第23147期 05 06 14 16 19 32+12 ■ 3D 第23341期 227 ■ 22选5 第23341期 04 06 11 13 17 ■ P62 第23341期 420115+0