



# 冰雪多妩媚 真诚更动人

□本报评论员

这个冬天，哈尔滨火爆出圈！元旦假期三天，接待游客超300万人次，实现旅游总收入近60亿元，均达历史峰值；冰雪大世界、中央大街、索菲亚教堂等热门景点街区人流如织，早市、菜市场、洗浴中心满眼都是“南方宝宝”……各地网友纷纷表示：“想去尔滨的心情，在此刻到达了巅峰。”

特别吸引网友的不仅是魅力独具的冰雪，还有“尔滨”那份“掏心掏肺”的真诚——

“非遗”打铁花秀上了冰场，交响音乐会搬进了商场，又白又

香的小雪狐抱进了怀里，冻梨精致摆在盘上……掏家底、上新品，赋予冰雪更多魅力，奉献游客更多惊喜，那叫一个用心。

为了拍照好看，教堂上空升起人造月亮；考虑天气寒冷，景区搭建起温暖驿站；担心路滑摔跤，地下通道铺上地毯……改进细节、提升服务，努力提升游客满意度和体验感，那叫一个贴心。

围巾不会系，大娘手把手教你；拉链不好系，服务员小哥蹲下帮你；声音不柔和，的哥用夹子音喊你；出租不好打，免费顺

风车拉你……为游客让景、让路、让利、让爱，成为市民的自觉行动，“宾至如归”覆盖了每一个场景，那叫一个暖心。

冰雪大世界开园发生“退票事件”，有关部门立刻妥善处理；获悉游客打车被“宰”，监管部门连夜调查核实顶格处罚；对每一个热线电话、每一个短视频、每一条评论的批评、建议，都逐一核实、解决整改……把出现的问题放在“显微镜”下研究、解决，确保游客一路畅游，那叫一个放心。

从来套路留不住，唯有真诚

得真心。真诚是我们城市的底色，是每个哈尔滨人刻在骨子里、流在血液中的品质，是城市底层逻辑和治理逻辑的共鸣，是我们城市坚忍蓄势、厚积薄发的底气。各部门用心尽心，老百姓热心暖心，上下齐心、同频共振，拉满情绪价值，引来泼天流量。我们的真诚也得到了全国人民真诚的回应，有关哈尔滨旅游的文章、视频成为媒体平台上的爆款，引发无数网友热评点赞。广东游客一句“这里风景很漂亮，这里的人更漂亮，这里的人心温暖了这个地方”的感慨引发全网

共鸣，更多天南海北的游客正在千里奔赴的路上。

冰雪多妩媚，真诚更动人。相约“冰雪文化之都”，共赴冰雪奇缘，彼此的真诚都需要持续呵护。以诚相待，给予礼遇和尊重，是哈尔滨与全国人民双向奔赴的核心密码，也是我们一直用心打造营商环境的应有之义。人人都是营商环境，人人都是服务员、导游员、护游员，只要我们保有这份赤诚之心，持续发扬城市主人翁精神，增强城市荣誉感，我们的城市一定会越来越好。

掏心窝子的待客之道，感动全国游客和网友

## 红枣姜糖水每天600杯 天冷人心热“尔滨”暖风吹

□实习记者 黄宸祺 本报记者 王鸿凌

“来来来，倒满，小心烫！”“这是我们从小吃的大虾糖，多揣点欢迎下次再来！”每天下午和傍晚，中央大街和红专街交口处就会不断传来一声声暖心的问候。几名身穿大花袄的本地人为过路的南方游客递上一杯杯姜糖水、一把一把糖。这种掏心窝子的待客之道，感动着全国各地的游客和网友。



响应政府号召  
一碗姜水热茶马上到

“我的城市终于被人看到了，我们看到哈尔滨市政府致全哈尔滨市民一封信中写道，一碗姜水热茶，一段顺路搭载……”今年40岁的尹先生在中央大街附近经营餐饮，早早就感受到了这波旅游的火热，同时也为家乡的“火热”感动。“我的店就在中央大街附近，想着在后厨熬姜糖水特别方便，就定下来了。”2023年12月26日，尹先生带着总厨和采购员批发定制了10万个带有检测报告的一次性杯子，以及足量的大枣和黄冰糖。

“为了食材新鲜，我每天都进新的食材，一天大概用30斤大枣、10斤左右黄冰糖。”尹先生说，黄冰糖口感更好，再加上枸杞和姜，经过后厨的精心熬制，一锅锅热气腾腾的姜糖水就出炉了……

“来来来，都是一家人，别客气，倒满倒满别烫着。”次日14时30分，尹先生带队开始第一波送温暖活动。

每天600杯姜糖水  
“尔滨”天冷人心暖

“请问需要扫码吗？”“我们

需要做点啥吗？”……刚开始，尹先生的爱心行动遭受了一部分“质疑”，过路的南方游客都会小心翼翼地问，拿到这杯水是否需要做些什么、交换些什么。“免费送的，啥也不用，就是欢迎你们！”尹先生一遍一遍地解释着，终于打开了大家的心扉。

不仅如此，尹先生觉得只送一杯姜糖水好像少了点什么，于是又专门采购了一批哈尔滨本地人从小就吃的大虾糖和酒糖，在送水时还不忘往游客们的兜里揣上几颗糖。

“谢谢，哈尔滨人太热情了。”“我太爱哈尔滨了，谢谢你们让我们爱上这座城市！”从那天开始，每天14时30分和17时30分，尹先生都会和团队发放姜糖水，每天600杯。尹先生身穿大花袄在中央大街免费发放姜糖水和糖的视频也在视频平台上瞬间走红，引来全国游客和网友的爆赞。

“向你学习，这才是我们哈尔滨人该做的。”“我是上海薯条，我要带我老公去哈尔滨。”“在深圳打完今年的工就去了。”“我只想说一句，哈尔滨这回赢了！”“感谢这些哈尔滨的年轻人，让哈尔滨重新焕发了昔日光彩！”……一条条留言记录下哈尔滨人的淳朴和真诚。

当每个人都成为一束光  
这个城市不再寒冷

“每天都会被哈尔滨感动着，我也看了很多视频，有爱心车队免费接送‘小金豆’，有大姨把一缸酸菜送给游客，有饭店服务员帮游客拉羽绒服，还有很多在外地的家乡人说看到自己家乡腾飞起来了，那种激动喜悦的心情无法用言语表达。”尹先生说，他的视频火了之后，越来越多的爱心商家也一起参与进来了，饭店老板拿来免费的餐券发放、洗浴中心老板送来百余张免费门票、早市油炸糕经营者带来了油炸糕……还有很多爱心商家老板一起过来帮忙发放姜糖水。

来自全国各地四面八方的游客，都在尹先生这里感受到暖到心坎里的热度。一次，当得知喝姜水的一行数十名游客来自台湾，尹先生直接把兜里所有的糖果都揣到了对方兜里，“每天都能遇到各地的家人，就想把好东西都给他们，因为我们都是一家人！”尹先生说，每一位哈尔滨人都有一颗炙热的心，这个城市从来都不冷，因为我们的内心是热的。“我们愿意用自己的行动去做力所能及的事，让这个城市能与众不同。”

更换宽体机运行

## “大飞机”来哈助力冰雪旅游

本报讯(仇建 实习记者 黄宸祺 记者 孙莹)异常火爆的冰雪旅游带动了哈尔滨机场客流快速增长，也吸引了各航空公司的目光。哈尔滨机场积极协调国航、南航、东航等航空公司，通过增加班次、调换机型等方式灵活调整运力配置，加大哈尔滨航空市场投入力度，吸引更多客源进入黑龙江，助力冰雪旅游高质量发展。在冰雪旅游季，国航、南航、东航等航空公司在哈尔滨机场计划投入宽体机千余架次。

自冰雪旅游旺季开始以来，雪博会、冰雪大世界、冰雪嘉年华等冰雪乐园热度持续走高，吸引了众多国内外旅客选择来冰城赏冰乐雪。为满足广大旅客出行需求，哈尔滨机场协调航空公司更换宽体机投入运行。南航在哈尔滨—北京大兴、北京首都、广州、深圳等航线上更换A330、B787等宽体机执行；东航在哈尔滨—上海航线，深航在哈尔滨—深圳航线，国航在哈尔滨—北京首都等航线更换A330、

A350、B787等机型执行。目前，哈尔滨机场每天执行航班470班，运送旅客7万人次左右。

下一步，南航将在哈尔滨—杭州、广州—哈尔滨—三亚、上航在哈尔滨—上海、国航在哈尔滨—成都天府、吉祥航在哈尔滨—上海、海航在哈尔滨—三亚、南航在哈尔滨—上海、三亚、东航在哈尔滨—上海、国航在哈尔滨—杭州、成都天府、北京首都等航线上更换A330、350等机型执行，为广大旅客出行提供便利。

激情迎亚冬  
冰雪暖世界