

道里区文旅局通报9宗旅游市场行政处罚案件 “不交自费项目就让游客等” 旅行社被罚10万元

本报讯(记者 刘姝媛)16日,哈尔滨市道里区文化体育和旅游局发布公告,通报了9宗关于旅游市场的行政处罚案件。

公告指出,为确保冬季旅游市场平稳安全有序,坚决震慑违法违规行,道里区旅游工作联席会议办公室组织执法力量加强对冰雪季期间旅行社、导游执法检查力度,集中查办一批典型案件,有力促进了旅游市场平稳有序健康发展。

这些案件包括旅行社未妥善保管各类旅游合同及相关文件、未与旅行者签订合同、胁迫旅行者参加需要另行付费的游览项目等。

自然人李勇,因胁迫旅游者参加需要另行付费的游览项目和向旅游者兜售物品,处人民币1.1万元,没收违法所得1150元的行政处罚。

黑龙江省松花江国际旅行社有限公司,因未与旅游者签订旅游合同,未取得旅游者同意,将旅游业务委托给其他旅行社,处罚款10万元,停业整顿三个月的行政处罚。

此外,大连中翔国际旅行社有限公司哈尔滨第三分公司、黑龙江省松花江国际旅行社有限公司防洪纪念塔分公司、黑龙江省鸿顺国际旅行社有限公司等均因未妥善保管各类旅游合同及相关文件、资料,保管期限不够两年,处罚款1万元的行政处罚。

哈尔滨新旅国际旅行社有限公司因与旅游者签订的旅游合同未载明《旅行社条例》第二十八条规定事项,处罚业整顿三个月的行政处罚。

黑龙江惠梓旅行社有限公司、康辉集

团黑龙江国际旅行社有限公司防洪纪念塔分公司、辽宁鑫世尚旅行社有限公司哈尔滨分公司等均因与旅游者签订的旅游合同未载明《旅行社条例》第二十八条规定事项,各被处罚款10万元的行政处罚。

这9宗案件中其中一宗涉及的辽宁鑫世尚旅行社有限公司哈尔滨分公司即为此前“不交自费项目就让游客等”的涉事旅行社。

1月9日,有游客反映,在哈尔滨中央大街报团去雪乡,中途导游表示,沿路每个景点都要停车,不交自费项目就等着,并且也不可能开暖气。

1月12日,哈尔滨市道里区文化体育和旅游局发布的《关于网络视频反映“不交自费项目让游客等”相关问题调查情况的通报》显示,涉事旅行社为辽宁鑫世尚

旅行社有限公司哈尔滨分公司,导游为赫某某。哈尔滨市道里区文化体育和旅游局要求该旅行社对涉事导游做出停团处理,立即返回哈尔滨市接受进一步调查处理。一经查实,将联合当地文旅部门共同对该旅行社及涉事导游的违法违规经营行为进行严肃处理。

公告还指出,为净化旅游市场,切实维护游客的正当合法权益,道里区文化体育和旅游局提示全区各旅行社和导游,务必严格依法依规进行经营活动,违法违规行,一经查实,绝不姑息,将依法依规从重处罚。同时,也提醒广大游客朋友,切莫轻信“低价游”和非正规旅游网络平台推出的旅游业务,时刻警惕与非正规所谓客服人员私下加微信,如果在旅游过程中遇到不公平待遇,请及时致电旅游投诉电话,维护合法权益。

韵达快递滞留5天的3箱冻货已送到客户家中

本报讯(实习生 张亦弛 记者 黄晏君)昨天,本报就市民寇女士投诉韵达快递将3箱速冻食品滞留5天仍未送到家中一事进行了报道。17日下午,快递员将3箱速冻食品送到寇女士家中。

本报报道刊发后,韵达快递公司

此事非常重视,安排多名工作人员进行排查,在交付中心找到了寇女士的货物,并由工作人员将3箱冻货送到寇女士家中。由于是速冻食品,货物抵哈后始终在外面存放,尚未开化,食品未受到损失。

17日16时50分许,上海韵达快递公司相关负责人郭经理与记者取得联系,他表示:“货物滞留原因主要是由于东北地区路面结冰,影响物流速度,再有就是春节前货物集中、工作量大、人员紧张等原因,我们已经向寇女士真诚道

歉并取得了她的谅解。今后我们会加强服务,杜绝此类事件再度发生。也感谢媒体对我们的关注。”

寇女士也与记者取得联系,对此事经本报报道后得到快速解决表示感谢。

票面精美 面值多样 年味十足

“甲辰龙”系列生肖票喜庆上市!

金龙献瑞苏万物,绿柳迎春喜千家。为弘扬传统节日文化,喜迎2024年农历新年的到来,中国福利彩票发行管理中心重磅推出“甲辰龙”生肖主题系列即开票。

今年福彩刮刮乐生肖系列游戏共包含“祥龙报喜”“瑞龙纳福”“福龙贺岁”“福耀龙腾”四款游戏,分10元、20元、30元、50元四个面值,票面精美、面值多样、年味十足,近期将在全国各地陆续上市销售。

甲辰龙 10元——祥龙报喜

18次中奖机会,最高奖金30万元,中奖奖金兼中兼得!



“祥龙报喜”游戏面值10元,全套为3张,票面将龙形象进行“拟人化”呈现,头戴帽子、身穿华服,或高举福字、或握笔生花、或手托寿桃,配合左右两边的对联送出最美的祝福:七星高照、五福临门;才华横溢、响亮成绩;人有童心、一世年轻。灯笼、元宝、如意环绕在祥龙四周,配合其招牌性的微笑,好事连连、喜上加喜,增添了春节过年的氛围感。

甲辰龙 20元——瑞龙纳福

30次中奖机会,最高奖金80万元,中奖奖金兼中兼得!

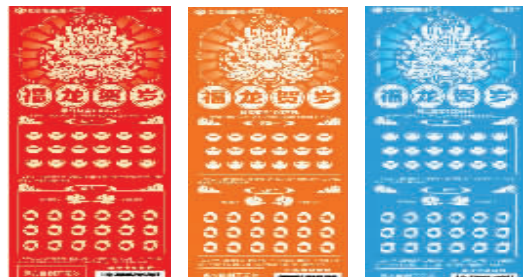


“瑞龙纳福”游戏面值20元,全套为6张。该款游戏使用3D技术设计出“小瑞龙”形象。6张票面呈现了舞龙、放鞭炮、挂灯笼等活泼欢快的场景,活力满满迎新春。下方刮开区的福字,传递出“福到、运到、财到、喜到”的新春祝福。

甲辰龙 30元——福龙贺岁

两个玩法区36次中奖机会,最高奖金100万元,中奖奖金兼中兼得。

“福龙贺岁”游戏面值30元,全套为3张。该款票面延续了福彩生肖票剪纸风格,富有张力的线条勾勒出的龙头形象,中式韵味十足。红、橙、蓝三款配色简洁舒适,两个玩法区分别以元宝、红山玉龙作为刮开图符,呼应贺岁主题,表达“福龙贺岁、和顺致祥”之意。



甲辰龙 50元——福耀龙腾

四个玩法区50次中奖机会,最高奖金100万元,中奖奖金兼中兼得。

“福耀龙腾”游戏面值50元,以金龙扶摇直上作为主画面,栩栩如生的龙高大威猛,闪烁着金色的光芒,颇有视觉冲击力。全票四个玩法区如同祥云围绕在金龙四周,以中国结、福字、灯笼、钱币作为玩法区刮开图符,画面整洁、红黄配色相得益彰,传递幸福繁荣之意。



作为十二生肖之一,“龙”与十二地支中的“辰”对应,二者组成生肖“辰龙”。龙是古代神话中的动物,在中国传统文化中有着很高的地位,其形象气宇轩昂、威武智慧,象征着神圣、尊荣与权力,历来被中国人推崇。时至今日,华夏民族仍然自称“龙的传人”。传说龙可以呼风唤雨、消灾降福、祥瑞纳吉,因而民间诞生了祭龙、舞龙等传统习俗,数千年来人们借助“龙”这一载体祈求风调雨顺五谷丰登、祈祷生活顺遂和睦安康。

作为每年福彩贺新春的“重头戏”,生肖主题刮刮乐的发行历来受到广大购彩者的关注与推崇,栩栩如生的属相、年味十足的设计、丰富多样的面值,宛如一份年度礼物,在传递生肖文化和公益理念的同时,也为新春佳节增添了一份喜庆和好运。新年来临,买上几张“甲辰龙”生肖系列主题票,把福带回家、添个好彩头。祝您生活龙腾虎跃、事业鱼跃龙门、一年更比一年好!