

原来如此

# “关闭自动续费仍被扣费”登上热搜 自动续费不踩坑 这样取消才彻底

近日，“关闭自动续费仍被扣费”的话题登上热搜。一网友在2023年9月开通了某网盘的季度会员，随后立刻关闭了自动续费。可到了2023年12月底，该网友还是接到了扣费68元的信息，被迫续上了下一季度的会员。

在充值前，为了防止忘记，该网友开通季度会员后没几分钟，就在网盘上关闭了自动续费，并在随后跳转的苹果手机的“设置”页面中取消了订阅。网盘中显示已取消，可是，该网友仍没躲过自动续费的套路。

## 自动续费关闭难 问题出在哪里

有消费者反映，某平台会员按年续费后，会被额外赠送100多天，也就是加起来共有400多天的会员有效期，原本应该在2024年5月到期，自动续费却按照一年365天的周期提前扣了款，赠送的100多天的额外会员根本用不了。

记者从多家网络应用服务提供商处了解到，自动续费涉及服务提供商、应用商店及支付平台等多个环节，各环节的取消通道不畅、扣费期限不统一是问题的根源之一。

从扣费的不同情况来看，安卓应用商店与苹果应用商店的扣款周期不一致。如果用户使用的是安卓手机，就可在会员有效期到期后才进行下一次扣款。但苹果应用商店以一年为最长扣款周期，因此就出现了提前扣费的问题。

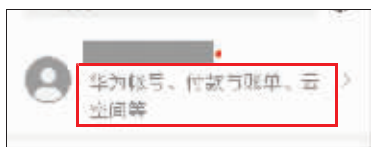
对此，苹果官方客服解释称，苹果的续费周期不同取决于软件官方，比如，有的软件按周续费，有的按月，有的按季度，有的按半年或一年续费，苹果没有硬性的续费周期。若通过苹果手机支付的App平台会员，需在各支付平台取消续订服务。

## 彻底关闭自动续费 以下步骤不能少



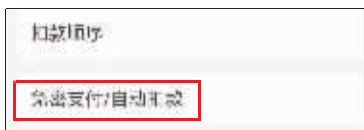
iOS系统 1.打开“设置”页面，依次点击“Apple ID”→“订阅”按钮，页面会显示“订阅中”和“已过期”的两种订阅栏目，选择“订阅中”App会员信息，下拉到最后，点击“取消订阅”按钮即可。

2.若自动取消后，费用仍扣除当月/季度的费用，可申请退款进行维权退费：在“设置”页面中依次点击“Apple ID”→“扣款记录订单”→“对订单有疑惑”→“申请退款”按钮，在选择退款理由时，点击“我无意续期订阅”按钮即可。

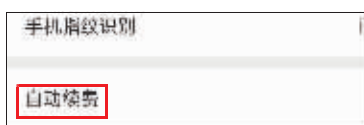


安卓系统(以华为手机为例) 进入“设置”页面，依次点击“华为账号、付款与账单、云空间等”→“付款与账单”→“自动续费/免密支付”按钮，取消相关扣费项目即可。

支付宝 打开支付宝，依次点击页面右下方的“我的”→“设置”→“支付设置”→“免密支付/自动扣款”按钮，取消相关扣费项目即可。



微信支付 打开微信，依次点击页面右下方的“我”→“服务”→“钱包”→“支付设置”(页面下方)→“自动续费”按钮，取消相关扣费项目即可。



据央视新闻客户端

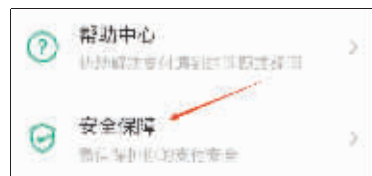
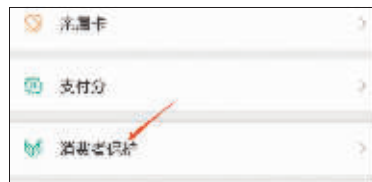
玩机心得

## 微信绑定银行卡 这两功能要开启

随着人们对微信的使用日渐深入，微信的安全性也越来越重要，一不小心就可能被骗。这其中，有很大一部分原因是用户使用习惯不妥导致的。因此，如果大家微信绑定了银行卡，建议把下列功能都打开。

### 零钱隐藏

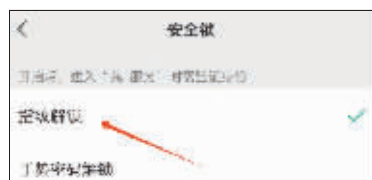
大家都知道，微信在常用设备上登录是不需要输入密码的，若他人捡到大家的手机，就可直接登录大家的微信。如果打开微信的服务功能，就可以直接看到零钱金额。因此，大家最好把微信的零钱金额隐藏起来，以增加安全性。



打开微信，依次点击页面右下方的“我”→“服务”→“钱包”→“消费者保护”→“安全保障”→“金额隐私保护”按钮，将“隐藏钱包入口下方金额”功能后的开关开启，就可以隐藏微信的零钱金额了。

### 指纹锁

将该功能开启以后，再进入微信的“服务”页面时，就要进行指纹验证了。即使他人捡到了大家的手机，没有大家的指纹就打不开微信的“服务”页面，也就无法将微信中的钱转走了。



打开微信，依次点击页面右下方的“我”→“服务”→“钱包”→“消费者保护”→“安全保障”→“安全锁”按钮，然后选择“指纹解锁”，根据提示完成后续操作，即可开启“指纹锁”功能。

安全提醒

## 数据线有异常 一定要更换

日常安全无小事，作为手机必备伴侣的数据线一旦损坏，继续使用很可能造成严重后果，建议立即更换。

充电异常 使用数据线充电时，存在充电断断续续、无法充电或只有用力按充电接头才显示“充电中”等情况。

外观破损 数据线出现外皮破损、金属线暴露等情况。

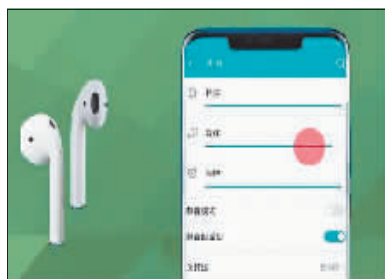
接口过热 在充电过程中，出现充电接口、充电插头过热等情况。

数据线不易弯曲 数据线不易弯曲，柔韧性较差。

如果数据线出现上述情况，建议立即更换，以免影响设备充电，甚至带来安全隐患。

答疑解惑

## 蓝牙耳机连接成功咋没声



日前，有网友咨询，为什么蓝牙耳机已显示连接成功，却没有声音？这是怎么回事呢？该如何解决呢？

音量过低 检查蓝牙耳机或播放设备的音量设置，如果音量被调得过低，就会导致无法听到声音，此时可试着将音量调大。

音量未打开 如果连接蓝牙耳机时没有打开播放设备的音量，蓝牙耳机将无法听到声音。因此，要确保播放设备和蓝牙耳

机的音量都已打开。

未正确配对 有时如果设备与蓝牙耳机未正确配对，蓝牙耳机将无法听到声音，此时可将设备与蓝牙耳机重新配对。

距离过远 如果设备与蓝牙耳机的距离过远，则蓝牙耳机无法听到声音。因此，需确保设备与蓝牙耳机的距离在有效范围内，将二者靠近一些，看看是否可以正常发声。

蓝牙耳机电量不足 如果蓝牙耳机电量不足，将无法听到声音。遇到这种情况，及时充电即可。

硬件故障 如果以上方法都不能解决问题，可能是蓝牙耳机本身存在硬件故障。此时，就需寻求厂家或售后部门的帮助了。

需要提醒的是，不同的蓝牙耳机可能会有不同的技术特性，所以最好参照蓝牙耳机的用户手册或官方网站，以获取更详细的操作指南。

□小草

□福融