



首月“开门红” 运送旅客229万人次

# 创新高 哈机场一月份八次破纪录

本报讯(仇建 记者 孙莹)这个冬季,哈尔滨冰雪旅游火爆出圈,吸引着中外游客纷至沓来。1月份,哈尔滨机场完成旅客吞吐量229.3万人次,打破去年8月209万人次纪录,创该机场通航以来最高历史纪录,实现首月“开门红”。

进入冰雪季以来,哈尔滨冰雪旅游

异常火爆,成为全国最热打卡地。尤其是随着春节临近,旅游、探亲、务工、学生流高度叠加,哈尔滨机场客流持续飙升,继1月14日旅客吞吐量以74629人次打破纪录之后,21日运送旅客74805人次、23日运送旅客75035人次、24日运送旅客78069人次、26日运送旅客78869人次、27日运送旅客80640人次、

30日运送旅客81659人次,31日运送旅客83980人次,连创历史新高,八次打破纪录。从北京、广州、深圳、厦门、南京、杭州、成都、重庆等城市飞往哈尔滨的航班客座率超过90%,部分航班出现爆满现象。

为满足广大旅客出行需求,哈尔滨机场对接航空公司通过增加班

次、调换机型等方式灵活调整运力配置,重点对北京、上海、广州、深圳、成都、重庆等城市加大运力投放力度。同时积极协调航空公司在北京、上海、广州、深圳等主要城市投入B787、A330、A350宽体机运营。目前,哈尔滨机场每天执行航班520架次左右,运送旅客8万余人次。

## 应对大客流

### “前后方”上下齐抓“不含糊”

□本报记者 李佳琪 张鸣霄 霍亮 王东 王晓 孙莹 康福柱/文 刘洋/摄

这个冬天哈尔滨“火出圈”,依据机场、铁路及旅游平台预测数据,随着春节临近,哈尔滨客流将持续走高,并将创下历史纪录。哈尔滨如何应对客流压力,又如何保障服务质量?记者近日走访了公安、交警、市场监管、景区、城市管理等多个领域及相关部门。

#### 景区

##### 专门人力引导 有序排队分时段入园

目前哈尔滨冰雪大世界日均客流量达2万至3万人。春节临近,哈尔滨冰雪大世界将用贴心周到的服务迎客,让游客感受到冰雪的温暖和魅力。景区相关负责人介绍,遇到降雪、降温时,园区广播会温馨提示广大游客朋友合理安排游玩时间,园区内各商服空间免费开放,游客到屋子里取暖、休息。

同时,当客流量较大时,工作人员和志愿者会引导游客在入口有序排队、分时段入园。在雪花摩天轮和超级冰滑梯排队等候时,工作人员和志愿者向游客提供姜枣茶。排队等候时,游客们可以欣赏志愿者们的人偶表演。“我们努力提升运营、提升服务、提升品质,让世界各地的游客朋友感受到了冰雪背后的温暖真情,也感受到了冰城哈尔滨的独特魅力。”该负责人表示。

哈尔滨索菲亚广场景区已提前谋划,做好预案。记者从哈尔滨文旅资产经营公司获悉,除了近日已增加服务游客的志愿者人数,其还在索菲亚教堂正门、后门处加强了监控力度、增加了安全巡视次数。为了让游客在节前及春节期间能在索菲亚广场尽兴游玩,广场熄灯时间从23时延长至24时,索菲亚教堂的营业时间在春节期间也将相应延长,目前正在制订预案。

索菲亚教堂目前日均客流量为7000人至8000人,预计春节期间客流量会过万。为应对可能出现的参观人群激增的情况,索菲亚教堂售票处将在人流激增时采取限流售票等措施,保证教室内参观人群的舒适感、体验感。同时,索菲亚广场的游客中心、温暖驿站均向游客免费开放,游客可以在这里临时休息、临时充电。

#### 城管

##### 增派人力 环卫、摊区、执法管理全面升级

为保障城市环境秩序不因人流量

大而降档,市环境卫生保障中心统筹全市环卫部门在保障全市环卫作业质量的基础上,强化对文旅区域周边以及城市商圈广场、交通枢纽等人流量大区域保障力度,并通过增派作业人员,加大垃圾清运频次,提升清扫保洁质量。

针对一些网红早市,市摊区办组织各个区相关部门,强化对摊区秩序管控。建立专业保洁队伍,增派市场摊区管理人员、保洁人员数量,确保垃圾日产日清、雪堆拉运不过夜。及时做好便民服务工作,人流量过于集中时专人疏导,同时严查市场外溢经营、下道经营问题,规范市场摊区经营秩序。

市城管局统筹全市执法部门,采取文明执法、巡查防控、协调联动、督察纠等措施,对全市24个重要景区景点及网红打卡地等区域,实行全时段定岗执勤,重点点位设置城管执法便民岗亭,增加机动增援力量,确保城市秩序不断档、不缺位。在执法过程中,全市城管执法人员当好引导员、宣传员、服务员。在哈站、机场等重要交通港口执法人员倡导“护游”行动,即为外地游客引路的同时,帮助有需要的老人搬运行李等。

#### 市场监管

##### 强化重点旅游消费场所监管

哈市市场监管局采取培训、提示、检查、约谈等举措,进一步强化重点旅游消费场所监管。培训方面,该局先后组织开展红专街早市食品安全培训,冰雪大世界餐饮服务经营者食品安全培训,规范经营者经营行为,进一步提升食品安全服务保障能力。

该局还组织对哈市重点旅游景区、商圈及周边宾馆住宿、餐饮行业、洗浴中心、旅行社等领域价格、特种设备、食品安全等方面的检查。同时,该局在约谈中就冬季旅游期间宾馆酒店服务价格收费有关事项进行了说明,并对进一步做好明码标价及相关收费公示提出部署,要



求各宾馆酒店经营者要进一步规范自身价格行为,加强价格自律,主动开展自查自纠。下一步,全市市场监管部门将进一步加强对冰雪季旅游市场监管,依法严厉打击相关违法违规行为。

#### 交警

##### 景区出入口等设置执勤岗

围绕冰雪大世界、太阳岛风景区、中央大街等热门景区,交警部门多措并举,保障客流顺畅通行。

这其中,在冰雪大世界景区出入口、停车场等点位设置执勤岗位40余处,部署警力200余人,警车30余台,提高景区道路通行效率。通过延长进场缓冲区域、设计快速离场路线、协调手机地图APP更新路线等措施,加强交通流量引导,实现了通行效率最大化。同时,在景区设置社会车辆停车场,出租车、网约车专用停车场,旅游大巴停车场,满足各类停车需求。将太阳岛风景区停车场作为备用停车场,在泊位饱和时,游客可免费乘坐接驳车或地铁达到园区。在松北大道、冰景路增设了新式停车泊位诱导屏,可实时显示冰雪大世

界、太阳岛等各停车场的泊位使用情况,并详细标明各停车场的位置信息。

#### 公安

##### 立体布局 提升街面见警率和管事率

为有效应对春节期间大客流,确保社会治安秩序持续稳定,市公安局超前谋划,从严从实从细落实各项安保措施,让市民和游客在安全祥和氛围中欢度新春佳节。在加强对社会面治安管控方面,突出街面警务站作用,优化派出所巡逻防控运行机制,构建立体警务格局,通过细化立岗点位、巡控路线,进一步提升街面见警率和管事率。加大对节日期间人流集中的火车站、客运站以及周边地区、长途客车、主要商圈等场所和区域多发性侵财犯罪活动的打击力度,最大限度保障节日期间市民、游客畅玩无忧。

#### 尚志市

##### 设8个服务组 保障“哈亚雪”沿线秩序

“哈亚雪”沿线及尚志、亚布力周边客流量持续高位运行。尚志市以冬季冰雪旅游“百日行动”为抓手,大力开展综合整治。尤其聚焦交通保障,尚志市设置8个服务管理小组,做好尚志市亚布力西站至滑雪场路段的交通运营服务管理。

其中,第一组负责接驳游客乘坐公交车、出租车;第二组负责游客乘坐私家车和饭店服务车辆,进行询问和引导,打击非法营运车辆;第三、四组负责伴随饭店接送游客车辆服务监督,告知游客行管部门投诉电话;第五、六组负责景区交通出行投诉处置服务,做到第一时间赶到现场,及时处置反馈;第七组负责公路巡查,加强旅游车辆运输监管;第八组负责应急保障,24小时待命,遇突发情况及时启动应急预案进行处置。

