



# 春风有信 再约“尔滨”

## ——致游客朋友的一封信

亲爱的游客朋友们：

龙腾盛世，瑞气盈门。哈尔滨得天独厚，冰雪魅力吸引游客纷至沓来，从冰雪奇缘的邂逅，到双向、多向奔赴的默契，一起见证着天地间最美的景，感受着人世间最暖的情，让这个冬天很燃、很治愈，“后劲儿大”。万物随春醒，美好皆可期。春风有信，再约“尔滨”，哈尔滨张开赤诚热烈的怀抱欢迎您春节来访。

**让您畅游是我们的第一关注。**游客吹哨，部门报到。“显微镜”下看问题，动真格解决问题，我们搭起监管“一堵墙”，即时处理不过夜，严厉处罚“骗客欺客”行为。我们推出“文旅首席服务官”制度，18个区、县(市)文旅部门在线为您排忧解难。全市468家旅行社集体做出不以“低价”为卖点、不恶意抢占市场、不以“成本”为借口降低服务标准等“六不”承诺，守法经营，共同抵制不良行为。恳请您来监督，谨防“低价游”“免费游”“旅游赠券”等消费陷阱，为货真价实的“尔滨”冰雪游守护一份澄澈。

**让您乐游是我们的待客之道。**您说啥，咱就整啥，这就是“尔滨”的执行力。我们坚持以客为先、以客为尊、以客为友、以客为亲，尽心竭力解游客所需，以“倾城之宠”回报您的信任。我们在互联网找重点，在评论区找缺点，努力把“土办法”“微创新”变成“金点子”“好路子”，持续掏家底、出新招，践行“没有最好只有更好”的服务宗旨，用浪漫

的雪和炽热的情，提升您的旅游体验感。

**让您悦游是我们的不竭动力。**“尔滨”一直在努力。春节“不打烊”，我们推出合家欢乐、小众漫游、冰雪魔幻、影视拍照、冰雪研学等6大类22条精品旅游线路和产品，美食地图新鲜出炉，供您选择；215场涵盖音乐会、芭蕾舞剧、音乐剧、相声、杂技等文艺演出、文博菜单，“款款深情”，等您观赏；联合各大航空公司、金融企业、OTA平台等推出优惠套餐和专项补贴，备您惠享。让您发现更多惊喜，来了不想走，走了还想要。

游客朋友们，龙年游龙江，冰城夏都览风光。四季“尔滨”四季精彩，2024年的时光之旅已经开启，诚邀您近距离感受东北的“年味儿”，建议您出行前密切关注天气、交通等情况，合理规划行程，选择正规旅行社报名参团。为了让“尔滨”更贴合游客朋友心中的“第二故乡”，您的意见和建议对我们至关重要，您在旅途中，发现什么问题，遇到什么不便，欢迎随时拨打民生热线12345，我们就在您身边。

岁月深长，山海广阔。人间烟火处，年味正浓时。愿始于冰雪、归于真诚的心动奔赴，在龙年新春熠熠生辉，一路芳华，愿一切希望与美好都像春天一样如期而至。我们在哈尔滨等您“回家”过大年！

哈尔滨市文化广电和旅游局  
2024年2月8日

### 哈尔滨各区、县(市)“文旅首席服务官”热线

道里区文化体育和旅游局副局长	马永杰	15045001992
	王琦	13684518057
道外区文化体育和旅游局副局长	何立峰	15561826617
南岗区文化体育和旅游局副局长	韩方林	18645033537
香坊区文化体育和旅游局副局长	李禄	18714516166
平房区文化体育和旅游局局长	陈生	13836011469
松北区文化广电体育和旅游局副局长	张德杰	13936009132
呼兰区文化体育广电旅游局副局长	孙昊阳	13945160455
阿城区文化体育广播电视和旅游局副局长	李永波	13945161619
双城区文体广电和旅游局副局长	苏可欢	13836151686
五常市文体广电和旅游局副局长	孙丽	15146925999
尚志市文体广电和旅游局副局长	车健	13796191888
巴彦县文体广电和旅游局副局长	吴学文	13664571718
宾县文体广电和旅游局副局长	崔仕鹏	15636817607
依兰县文体广电和旅游局副局长	王佳	15545458000
延寿县文体广电和旅游局副局长	魏正阳	18249717700
木兰县文体广电和旅游局副局长	李勇	13091705516
通河县文体广电和旅游局副局长	张天威	13936206698
方正县文体广电和旅游局副局长	赵雪城	15146037177

# 以诚建城 感恩有你

## ——致全市人民的一封信

亲爱的市民朋友们：

新春将至，祥龙呈瑞。一切美好，向春而生。这个冬天，每一位可亲可爱可敬的市民，每一个真诚热情努力的你我，让哈尔滨烟火气满满、活力满满、爱意满满、信心满满，让漫天的雪花化为“泼天的情谊”，让冰清玉洁、神奇壮美的北国童话成为家国共乐、南北同欢的盛世佳话。龙年春节将至，我们向生活在这片热土、热爱这座城市的全体市民朋友及远在他乡的游子，致以新春祝福和美好祝愿！

**感恩有你，用真诚实在，让我们的城市“滨”至如归。**不曾忘记，无数个披星戴月的夜晚护送游客安全到达的你，冰天雪地里把自己的御寒用品送给游客的你；不曾忘记，早市摊区、出租车上笑迎宾客改用“夹子音”的你，向游客免费分享又打折抹零的你；不曾忘记，已熬红双眼但仍保障最后一位排队游客需求的你，每一个凌晨待游客散去精心修补冰雕雪景的你；更

不曾忘记，错峰出行让路让景让利于客的你，评论区里自发呼吁“遇到游客要问好，当个文明好向导”的你……我们守护的不仅是责任，更是一份放心不下的牵挂。真诚礼遇的待客之道和“人人都是形象代言人”的自觉之举，遍布在城市的每个角落，造就了“滨”至如归、温暖世界的哈尔滨“市设”。

**感恩有你，用热情敞亮，为我们的城市不断加温。**是您的身影，在零下二三十度的街头，自发为游客送上热水姜茶、热贴暖宝；是您的身影，在热情洋溢的餐厅，带着“东北老铁”的好客，主动给南方游客买单；是您的身影，在车站机场、景区门前，义务为游客寄存行李和自发请南方朋友去家中当“且”。全城目光下，由咸转甜的豆腐脑，加的不仅是糖，更是一份融化差异的甜蜜；精致绽放的冻梨花，秀的不仅是刀工，更是一份礼待家人的用心；索菲亚上空的“人造月亮”，照亮

的不仅是夜空，更是人在旅途的美好回忆；商场里的交响乐演奏，放飞的不仅是音符，更是用艺术和诚意书写的请柬。“聚光灯”背后，也有“吃住行游购娱”各行各业默默付出的工作者们，铺地毯、备暖屋、增设换衣间、免费摆渡车……掏心掏肺用一点一滴、一景一策为城市加温助力。

**感恩有你，这个冬天，让我们的城市与家国共振。**你我一路相随，有对广西“小砂糖橘”、云南“小菌菇”的牵挂，有对四川“小熊猫”、台湾“小当归”的守护；你我拥抱世界，人人都是宣传员，与网络大V、公众人物一同倾情发声，向五洲四海讲述冰雪里的“中国故事”；你我笑迎八方，拥抱国内外纷至沓来的异地家人，让“天南海北一家亲、相聚相约在冰城”的动人场面每天上演；你我情动家国，731部队遗址前的一面面国旗，音乐公园大雪人下的民族联欢共舞，冰雪大世界舞台上声

震云天的《歌唱祖国》万人合唱，共祝家国美好，共燃时代激情……这个冬天，“遇见冰雪遇见暖、不负美景不负情”成为全体哈尔滨市民的心声，唤起响彻海内外的共鸣。

亲爱的市民朋友们，我们知道，这个冬天，你和我都哭了，那是为我们的城市惊艳世人、再放荣光而感动的热泪；这个冬天，你和我都笑了，那是为我们的城市凝聚信心、再度出发而释放的激情！

龙年振龙江，奋斗再前行。当春风送暖、春花绽放，这个冰雪燃烧的暖冬，不仅是美好回忆的过往，更是一座城市盛放四季、日日常新的序章。以诚建城、感恩有你，在我们城市振兴发展的史诗华章上，注定有每一个不甘的你、奋斗的你、奉献的你、平凡的你、英雄的你、光荣的你，用热爱铭刻的字迹，用梦想写就的篇章！

哈尔滨市文明办  
2024年2月8日

今天

-7℃至 -18℃



白天多云  
偏东风2-3级  
夜间多云  
偏东风2-3级

明天

-8℃至 -13℃



白天多云  
西南风2-3级  
夜间晴  
西南风2-3级

后天

-4℃至 -8℃



白天多云  
西南风2-3级  
夜间晴  
西南风3-4级

9日紫外线强度2级，多云并伴有霾，气温稍有回升，风力不大，紫外线强度较弱，对人体基本无影响，基本不需防护。空气污染扩散气象条件指数较差，舒适度指数-4级。气温稍有回升，风力不大，体感寒冷。

### 哈尔滨音乐厅演出信息

杨晓宇与哈尔滨交响乐团室内乐团专场音乐会

时间:2月11日(大年初二)19:00 票价:30元(惠民)/50元(惠民)/80元/120元

小提琴巅峰奏鸣曲室内乐音乐会

时间:2月11日(大年初二)15:00 票价:80元

新春的祝福室内乐音乐会

时间:2月13日(大年初四)15:00 票价:80元

低音的浪漫

时间:2月14日(大年初五)15:00 票价:80元

演出地点:哈尔滨音乐厅(群力大道1号)

业务电话:0451-84692455 售票电话:0451-84699400

关注最新演出资讯，请加入我们的官方微信：yyt0451



加微信  
赢门票