



本报“聚焦3·15”消费维权行动收到多条读者、网友投诉 健身俱乐部停业两年多 至今未退费

本报讯(记者 杨大维)23日,《本报启动“聚焦3·15”消费维权行动》一文见报后,不断有读者给本报打来热线电话,反映他们在消费时遇到的不公平待遇。

昨日一早,本报老读者、69岁的郭先生打来热线电话,他在电话中表示,在现实生活中,各种各样的消费陷阱让人无所适从,《新晚报》能够曝光不良商家、曝光消费陷阱、曝光行业“黑幕”,协调推动问题早日解决,加强消费者权益保护,这些做法着实令人称赞。

家住道里区的戴先生说:“我于2021元旦期间,在新阳路与建河街交口的‘力得健身俱乐部’办理了一张健身卡,当时交了1500元,有效期为2年。办卡后大约一周的时间,我就接到工作人员的通知,称健身俱乐部即将停业,让

我拿着银行卡和身份证去办理退费。”戴先生说,办理相关退费手续后,他一直没有收到退款。直到2023年春季,他再次打电话给“力得健身俱乐部”。对方称,“目前没办法退费,可以去其他几个‘力得健身俱乐部’继续健身。”针对另外几个俱乐部距离戴先生家比较远的问题,工作人员表示:“你要是不能来的话,费用是退不了的。”

昨天,王女士给本报微信后台留言,反映她在红旗大街的生活家地板买的地板铺装后变色。对此,商家表示只能给她家换地板。

此外,还有很多读者通过新晚报微信公众号后台或拨打本报热线,反映他们在消费时受到的不公平对待,本报记者将对这些问题进行一一核实。

1

维权热线
18246099110

工作日
每日8时30分至11时30分、13时30分至16时30分
受理投诉。

微信投诉

1.关注
新晚报微信公众号。
2.点击
菜单栏“消费维权”专区留言。



温馨提示:请确保维权线索内容真实存在,拒绝杜撰、道听途说等不可靠消息来源。爆料时请如实留下您的姓名、联系电话、较详细地写下您的投诉内容和投诉机构,确保记者可以与您取得联系。

3

在消费维权相关报道下评论留言(文章下拉到底部,点击“写留言”)。



冰城美食线路“云打卡”①

百年老街串起40余家俄餐馆

吃着饭还能“来一曲”,到哈尔滨别错过这条美食打卡线路

□本报记者 周辰 文/摄

春风有信,哈尔滨期待与您再相约。哈尔滨不仅有魅力独特的冰雪美景和浓郁炽热的欧陆风情,特色美食更是享誉全国。日前,市商务部门为广大游客朋友“再约‘尔滨’”提出了更多精细化的旅游线路。记者就逐一带您先来“云打卡”。

哈尔滨有“中国西餐之都”的美誉,美食体现出中西合璧、华洋大菜共置一席的特色,除了东北菜,品尝正宗的俄式西餐才算通过味蕾感受哈尔滨的另一面。如今,沿着中央大街这条百年老街从南到北,两侧辐射开来的大街小巷里密集分布着40余家俄式餐厅,走进这些餐厅就可以开启一段哈尔滨独有的欧陆风情之旅。

老街两侧 各式俄餐馆星罗棋布

中央大街南起经纬街北至防洪纪念塔,十余条辅街向东西两翼展开,一张美食地图也随街路延展开去。如果你在哈尔滨寻味西餐美食,在这条美丽的街上漫步,肯定能找到让你惊艳的味道。如西五道街上的波特曼西餐厅,6层的用餐面积,内部装修展现了新艺术运动时期的建筑风格。走进其中,美轮美奂的壁画、金灿灿的屋顶都能让你体验到当年俄国贵族的



在音乐伴奏中,俄式西餐吃的就是情调。

尊贵与奢华。俄餐老字号,则要数华梅西餐厅、马迭尔西餐厅,历经风雨,多少西餐名厨在这里展示身手,哈尔滨“中国西餐之都”美誉也由此传向全国。哈尔滨第一家西餐厅,是位于西五道街的塔道斯西餐厅,始创于1901年,以高加索风味传统俄式菜著称。

西头道街上的露西亚西餐厅,这家餐厅的另一个名字是哈尔滨俄侨纪念馆,内部以老家具、老照片、百年老钢琴等复刻了俄侨当年在哈的生活场景。至今已有《悬崖》等56部影视作品在这里取景拍摄。

在中央大街,除了这些俄餐的传统老店,一些新近开业的西餐厅,也成为许多年轻人的心头好。藏身于中央大街上的地标性建筑——松浦洋行一楼的松浦1918西餐厅,这幢建筑是哈尔滨最大的巴洛克建筑代表作。“太出片了!”来到松浦西餐厅打卡的江西小姑娘小张在社交平台上展示了自己在这家西餐厅拍摄的照片,赢得众多网友点赞。

老俄侨的坚守 哈尔滨俄餐口味独特

在哈尔滨,你可以品尝到正宗的俄式大菜,也可以吃到由一群老俄侨坚守下来的俄侨家庭菜,这是俄侨们在哈尔滨居住期间把自己的美食与哈尔滨当地特色进行融合改良后的新菜系。

由中央大街向北走,在松花江畔的斯大林公园里,一幢有着90年历史的老建筑里藏着这样一家口味独特的老字号西餐厅——江畔餐厅,这里不但经营着哈尔滨



哈尔滨第一家西餐厅塔道斯西餐厅。

开埠以来的经典西餐,还由俄侨后裔娜塔莎阿姨独家恢复了许多款当年的西餐名菜,像流汁肉饼、油炸包、犹太肉、波兰鱼等。

今年72岁的娜塔莎阿姨告诉记者,自己的母亲当年曾给苏联驻哈总领事做饭。从小就喜欢帮妈妈一起做美食的娜塔莎,依照记忆复原了当年苏联高官及俄侨们家中日常流行的几道经典菜式,这也让江畔餐厅的俄式西餐口味独具特色。

除了正宗的俄式大菜,哈尔滨的西餐厅还融汇有法式菜、意式菜等,在与本地饮食习惯相融合后激发了哈尔滨西餐的独特风味。

说唱就唱 老街西餐吃的是情调

入夜,华灯初上的中央大街,慢慢展现出她曼妙的一面。柔和的橘黄色灯光浸润着街上的每一块面包石。马迭尔西餐厅玻璃橱窗里小提琴手奏起悠扬的乐曲,华梅西餐厅里水晶灯映衬着精美的欧式大厅,一道道制作精美香气扑鼻的俄式大菜

陆续端出……哈尔滨这条百年老街上的欧陆情调晕染开来。

此时,走进一家俄式西餐厅,仿佛被带入了另一个年代的欢乐场。在露西亚西餐厅,多才多艺的店主先生已经拉起了手风琴或是弹起了钢琴;塔道斯西餐厅里,萨克斯的旋律在每一位用餐的客人身边飘过,酒微醺,琴声勾起久远的记忆,一些阿姨叔叔们已经和着乐声轻声唱起了那些熟悉的俄罗斯歌曲。

“前几天有位阿姨太厉害了,跟着萨克斯的伴奏用俄语唱起了《山楂树》,用餐的客人们都站起来拍照,为她送上热烈的掌声。”塔道斯副总经理尹成权说。

“不来不知道呀,这体验感太好了。”来哈尔滨玩的成都姑娘小张和男朋友一连几天分别体验了三家不同的西餐厅,就为了欣赏夜色里美妙浪漫的歌声和琴声。小张说,哈尔滨的西餐很好吃,价格也不高,在马迭尔西餐厅用餐时,听到了俄罗斯歌者的现场演唱,还有小提琴演奏。下次来哈尔滨一定还要去西餐厅体验这种美妙的感觉。