



# 本报“聚焦3·15”消费维权行动持续升温 教育、健身等行业成“踩坑”热点

本报讯(记者 杨大维)2月23日,本报推出“聚焦3·15”消费维权行动以来,众多读者和网友通过新闻热线18246099110和本报官微反映在消费中遭遇的不公平待遇。

王女士向本报反映,2023年

12月9日,她在红旗大街的生活家地板销售公司买了71平方米的地板,铺装后发现部分地板出现色差。王女士的投诉经本报报道后,生活家地板销售公司的李经理表示,他们就王女士家地板存在色差问题已到现场查看,发

现确有其事,经查是因为铺装时使用的地板批次不同,导致出现了色差。李经理表示,目前准备为王女士更换同批次的地板,如果王女士认为产品质量有问题,公司可以提供产品检测报告等相关文件。

## 投诉汇总

(未经核实)

### ●教育类●

■金宝贝教育中心:众多家长反映,在位于群力新区山水书城的金宝贝教育中心交费后,该中心突然关闭,部分学生转至其他教育机构。对于要求退费的学生家长,金宝贝教育中心始终没有答复,留下的联系电话一直无人接听。

■英孚教育机构:家长交13496.9元购买了102课时,上到约50课时后,英孚教育机构要求家长续费,否则停课。家长要求退费,至今没有结果。

2019年11月30日在王府井二楼英孚教育机构缴费13496.9元,一年的课时费,后来课时没上完就让我们续费,我们不续费就不给我们退剩下的费用,多次找他们领导沟通也不管,麻烦新晚报领导帮我维权,谢谢啦。

### ●健身类●

■力得健身:数名消费者在位于新阳路与建河街交口的力得健身俱乐部办理会员后,该俱乐部关闭。当时,该俱乐部登记了消费者的银行卡号,称退费到卡内,至今没有退费。

■炬豪游泳健身:2022年7月,消费者在群力新区景江东路1340号的炬豪游泳健身交1500元为孩子办卡学游泳。上了几节课后,该店关闭并改名,新店负责人表示如果转卡还要再交钱。

2022年7月20日交的费,一共1500元,地址是景江东路金中环(炬豪游泳健身俱乐部,后改名为明翰健身俱乐部)孩子上了几节游泳课突然闭店,老板也找不到了,后来抖音网络听说这个老板在王府井开了一个威溢健身俱乐部,但是转卡需要再交钱,希望新晚报的领导能够帮忙解决一下,谢谢。(以下是当时的票据以及凭证)

1

2

3

### 维权热线 18246099110

工作日  
每日8时30分至11时30分、13时30分至16时30分  
受理投诉。

### 微信投诉

1.关注新晚报微信公众号。  
2.点击菜单栏“消费维权”专区留言。



在消费维权相关报道下评论留言(文章下拉到底部,点击“写留言”)。



### ■温馨提示■

请消费者确保维权线索内容真实准确,拒绝杜撰、道听途说等不可靠消息来源。消费者在报料时,请如实留下姓名、联系电话、较详细地写下投诉内容和投诉机构,确保记者可以与你取得联系。

聚焦

消费维权行动

## 消费需求开始回落 种植运输成本下降 每斤最高跌十几元 冰城草莓价“跳水”

□本报记者 霍亮 文/摄

“群友们注意,今天本店新进了一批特价草莓,12.98元/斤,想买的抓紧到店里来吧!”这是香坊区一家生鲜超市日前在顾客微信群里发布的一条草莓促销信息。春节假期刚过,冰城市场的草莓价格就出现了明显下降,个别品质摊位上“40元档”的草莓已降至20几元。在一些促销力度较大的销售点位,草莓价格甚至可以用“跳水”来形容。

### 草莓降价

#### 一些门店跌破13元

“孙女特别喜欢吃草莓,过年的时候,这里的大果九九草莓价格一斤接近40元,现在降到了29元一斤。”在香坊大街一家大型连锁超市水果销售区,一位正在挑选草莓的阿姨告诉记者,趁着价格下降,她打算给孙女多买点。记者在现场看到,这家超市销售的草莓包装盒上贴了两个价格标签,一个标签是降价前的,另一个是降价后的。标签上可以清楚地看到,这款九九草莓价格从34.9元/斤降到了29.9元/斤。

在哈市延福街一家规模不大的街边生鲜超市内,特价草莓的摊位前挤满了顾客。“前几天,这里最便宜的九九草莓还要一

斤19.8元,今天打特价是12.98元了!”一位正在称重的顾客告诉记者,现在草莓降价了,基本上与去年四五月份的价格差不多。记者在现场看到,在这家店里还有价格接近15元/斤的草莓,两者在果型上并无太大差异,只不过价格低的草莓在颜色和成熟度上略逊一筹。

除了大型商超和街边生鲜店,市场摊位上销售的草莓价格也降价明显。“刚过完年的时候,我在附近夜市买的大果九九草莓是每斤18元至20元,这两天普遍都在十四五元左右了!”家住安埠小区的李阿姨说。

记者在采访中发现,目前哈市各大商超门店和市场摊位上销售的草莓品种主要是九九草莓。大果九九草莓价格从春节时的35元至40元下降到30元左右,



而价格更亲民的中小果型九九草莓从春节期间的20元/斤普遍降到14元/斤—15元/斤。一些促销力度大的销售点价格甚至低于13元/斤。

### 价格还会再降

#### “实现自由”还得等

业内人士告诉记者,春节过后,市场上对草莓等中高端水果的消费需求开始回落。同时,随着气温回升,种植和物流等成本也开始下降,叠加草莓主产地市场扩产、供应量提升等原因,草莓的价格出现了明显下降。

家住安埠小区的李阿姨告诉记者,一家人都很喜欢吃草莓,之前20多元一斤时,觉得价格有点高,没舍得买,这两天降价后买了两斤尝鲜。李阿姨说,

她一般都是在每年四月份以后,九九草莓价格降到10元左右时才会大量购买。

一位常年在夜市卖水果的大姐告诉记者,虽然现在草莓价格降下来了,但从销量上看,并没有太明显的提升。“说白了,很多顾客还是觉得贵。”这位大姐说,这个季节,与苹果、橙子、猕猴桃等水果比较,草莓的价格还是相对贵一点,很多逛夜市的市民都是问问价后选择购买更便宜的水果。“所以,我每天不会进太多的货,一是怕卖不完,二是担心价格随时会有波动。”

业内人士预计,随着哈市气温逐步回暖,未来地产草莓的上市量将大幅增加,草莓价格还会进一步下降。因此,喜欢吃草莓的市民随买随吃是最明智的选择。