



帮你办 帮你问 热线电话 18246099110

市民投诉：孩子学游泳感染结膜炎，要求退费被拒绝

未获卫生等许可 “鲸club”仍营业

本报讯(记者 杨大维)自本报推出“聚焦3·15”消费维权行动以来,持续受到广大读者及网友的关注,很多消费者在投诉遭遇的消费问题时,对活动也给予高度好评。昨日,市民张女士向

本报反映了她遭遇的闹心事。张女士说,她于2023年2月在松北区华润万象城二楼的“斯卫姆国际水上教育”交款8998元,为孩子报了56节游泳课。后来,“斯卫姆国际水上教育”改名

为“鲸club水上安全学院”。孩子在“鲸club”学习18节课后,感染了结膜炎。张女士认为是游泳池的水质有问题,同时,她发现“鲸club”并没有经营高危险性体育项目许可证、卫生许可证及营

营利性培训机构许可证,便找到相关负责人要求退费,对方表示不能退费。

就此事,记者联系了“鲸club”的法人程鑫。程鑫表示,按照相关要求,“鲸club”每年要进行两次水质检测和空气检测,确保环境安全。对于是否取得相关资质的问题,程鑫表示,她于2023年12月申请了营业执照,根据新的规定要求,成人与儿童的游泳池设施标准相同,她为此到松北区行政服务中心提交了经营高危险性体育项目许可证申请。由于新规定还在落地中,所以经营高危险性体育项目许可证就没有获批,作为后置件的卫生许可证也就办不下来。程鑫表示,由于营利性民办培训机构许可证目前已经不需要了,所以不用办理。

对于张女士退费的要求,程鑫表示:“我们会和张女士协商出一个好的解决方案。”对于相关许可的问题,记者已联系相关部门做进一步了解。



1

2

3

维权热线
18246099110
工作日
每日8时30分至11时30分、13时30分至16时30分
受理投诉。

微信投诉
1.关注新晚报微信公众号。
2.点击菜单栏“消费维权”专区留言。



在消费维权相关报道下评论留言(文章下拉到底部,点击“写留言”)。



■ 温馨提示 ■

请消费者确保维权线索内容真实准确,拒绝杜撰、道听途说等不可靠消息来源。消费者在报料时,请如实留下姓名、联系电话、较详细地写下投诉内容和投诉机构,确保记者可以与你取得联系。

聚焦 3·15 消费维权行动

活动举办方签约承诺帮企业运营、开展线上销售……

市民交了2万保证金 担心不靠谱欲退被拒

本报讯(记者 黄晏君)本报“聚焦3·15”消费维权行动热线开通以来,持续接到市民各类投诉。市民金先生反映,他于2023年9月底应邀参加了一场由上海商企腾供应链集团有限公司举办的“2023社区电商全球供应链优质产品线下优选活动”,举办方称可以帮助企业运营并开展线上平台销售。金先生现场交了2万元保证金签下协议,然后发现活动举办公司存在多起投诉和纠纷,由于担心不靠谱,便提出退出合作却被拒绝。5个月过去了,举办方始终未给金先生提供销售服

务。金先生告诉记者,2023年9月27日,他在群力一酒店参加了该活动。在现场,举办方的工作人员讲解了社区团购框架逻辑、优势以及分润方式。当时,金先生感觉挺好,便现场交了2万元保证金准备参与合作。“现场签协议时,我要求他们给出不能低于成本价销售的承诺,但该公司始终未出具。后来,我查询发现,这家公司陷入了多起债务纠纷。因此,交费的第二天,我就提出



金先生向记者提供的签约票据。

要求退出合作,但找过他们很多次也没有结果。现在5个月的时间过去了,钱没退,也没按协议给我提供服务。”

在金先生提供的合作协议上记者看到,作为服务方的乙方为上海商企腾供应链集团有限公司,协议注明乙方将为甲方提供包括开通供应商账户、产品详情页UI设计、协助产品定价排期、活动数据整理及分析等服务,“甲方应在协议签署后1个工作日内,付清合同总金额2万元至乙方账

户……乙方收取甲方店铺销售额1%的佣金……”

“当天参会的大概有30多人,都是做农产品和小商品生意的,我旁边是绥化一位做粮食酒的。每个参会者都有相应的工作人员负责,他们还专门为每位交保证金的客户建了一个服务群,说得非常好。但是,当我和家人商量后第二天提出退钱时,他们就开始以各种理由推脱搪塞。”金先生说。

26日,记者就此事与上海

商企腾供应链集团有限公司取得联系,负责与金先生签约的李先生表示:“按照协议,金先生是违约方。由于他违约,而且没有按照程序提供所需要的公司产品相关材料,导致合作没有继续进行。媒体介入,我们非常重视,我会把这个情况向公司领导汇报,争取妥善处理,有结果会向您反馈。”

截至发稿前,记者尚未接到上海商企腾供应链集团有限公司的相关反馈。本报将对此事继续关注。

报道回音

“生活家地板” 准备更换色差地板

市民王女士投诉在生活家地板销售公司买的地板存在色差问题后,26日,王女士给记者打来电话表示,“厂家已经联系我了,准备更换地板,感谢新晚报的帮助。”

英孚教育 3月底前退费

英孚教育机构收取宋先生交的13496.9元学费后,课程进行到一半时表示如不续费将停止给孩子授课,并且不能退费。记者和英孚教育机构的客服人员核实此事后,26日,宋先生告诉记者,英孚教育的工作人员已经和他取得联系,表示尽快催促此事,3月底前解决退费问题。

本报记者 杨大维

