

7个月存课10余万 中途换教练退费被拒

力得健身:先退4万元,剩余的需要开会商量

□实习生 黄宸祺 本报记者 张智威 文/摄

“我冲着当初的教练才存的课,现在店里单方给我调换教练,我是接受不了的。”市民刘先生称。近日,刘先生拨打本报“聚焦3·15”消费维权热线称,自己与爱人在道里区力得健身(玫瑰湾店)存了10余万元的私教课费用,中途却遭遇换教练情况,刘先生提出退还剩余课时费遭到健身中心拒绝。记者为此跟随刘先生夫妇来到力得健身了解情况。



夫妻上力得健身 买课花费十余万

在企业工作的刘先生由于平日应酬较多,身体肥胖,给生活带来诸多不便。为了更好地减肥增肌,2020年9月,他与爱人在力得健身(玫瑰湾店)以200元/节的价格购买了120节课。“当时的李店长跟我说,自己是国家二级运动员,可以带着我们练,同时给我介绍了于教练,给我爱人介绍了孙教练。”刘先生说。

一个月后,在两名教练和店

长的推荐下,刘先生又购买了1万余元的拉伸课。没过多久,教练找到刘先生夫妇说,“‘双十一’促销,希望能帮忙完成点业绩”。

“一个多月来大家相处得不错,碍于面子,我俩又买了6万多元的私教课。2021年4月,教练说训练对肌肉有损伤,我俩又花了1万多元买了康复课。就这样,7个月的时间里我先后买了11.4万余元的课。”刘先生说。

力得健身:先退4万元 剩余部分尽快解决

针对刘先生的投诉,记者跟随夫妻俩来到位于兴江路的力得健身(玫瑰湾店)了解情况。新任的贺店长表示他并不知道此事。在对刘先生夫妇剩余课时进行查询后,他表示会立即向总公司汇报。当记者询问总公司在何处时,他表示自己也不知道。

随后,记者和刘先生夫妇来到位于道里区华义街的顾乡市

场监督管理局反映情况。该所的郭所长说,按照规定,健身中心的管辖权已经交由文化广电和旅游局管理,并不属于他们的管辖范围。

记者又联系到道里区文化体育和旅游局,刘先生对此情况进行了投诉,该局工作人员表示,会尽快协调解决。

本报截稿前,接到了刘先生打来的电话,他表示力得健身总

公司的工作人员已经与他取得了联系,出具协议书,表示可以对刘先生夫妇剩余的教练费等退费,可先退一部分。目前,他已经拿到了退回来的4万元钱,剩余的3万余元钱,力得健身的工作人员表示需要召开高层会议,商量尽快将刘先生的教练费等退回。

本报将对此事进一步关注。

教练先后离职 欲退剩余费用遭拒

刘先生与力得健身矛盾的起因是换教练的问题。2022年6月,由于孙教练离职,店内指派于教练接任。“本来我是不同意的,健身中心给我调换教练也没跟我说,后来碍于面子我才同意,我心里是不认可的。”刘先生的爱人说。2023年7月,于教练也离职了,李店长此前已离职,店里又给刘先生夫妇换了两名新教练,引起了他们的不满。

刘先生说,“当初我们就是奔着李店长说自己是国家级运动员,找来的两名教练肌肉状态好,而且李店长偶尔也带我们练,告诉我们技巧,我们才相信

他们,陆续花了10余万元的教练费。健身教练不能随意更换,教练与客户之间通过长时间的磨合,才知道客户更需要加强哪方面的锻炼,现在店长和两名教练都离职了,所以我们也不想继续练下去了,对于新教练我们并不认同。”于是,刘先生找到店内管理教练的负责人要求对剩余课时的7万余元进行退费。

令刘先生不解的是,“那个负责人对我说,教练的课费是退不了的,让我自行在App上便宜点卖,销售转课。”双方因此事相持不下,刘先生多次去谈均未达成一致,于是找到本报寻求帮助。

1

维权热线 18246099110

工作日
每日8时30分至11时30分、13时30分至16时30分
受理投诉。

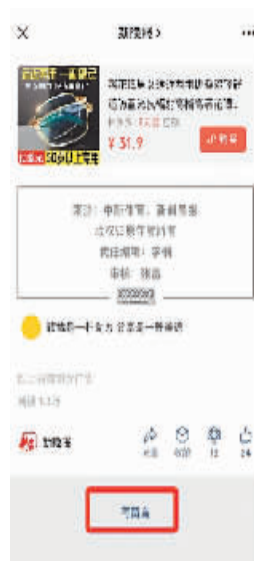
微信投诉

1.关注新晚报微信公众号。
2.点击菜单栏“消费维权”专区留言。



3

在消费维权相关报道下评论留言(文章下拉到底部,点击“留言”)。



温馨提示

请消费者确保维权线索内容真实准确,拒绝杜撰、道听途说等不可靠消息来源。消费者在报料时,请如实留下姓名、联系电话、较详细地写下投诉内容和投诉机构,确保记者可以与你取得联系。

道里区泽园路润园东门路段 常年返污水 居民出行难

本报讯(高海峰 实习生 黄宸祺 记者 黄晏君 文/摄)近日,记者接到市民张先生等人反映,道里区泽园路5号—7号路段常年返污水,附近居民就此问题多次反映给社区和街道办,但问题迟迟没解决。

11日14时许,记者来到泽园路注意到,这条小街大部分路面流淌着污水污冰,空气中弥漫着令人作呕的恶臭。在小街中部、润园小区东门口,污水污冰较多,进出居民对此意见很大。

“两年多来,这里不知啥原因总返污水,夏天蚊蝇很多,楼上居民不敢开窗;冬天路面堆满污冰,居民出行非常艰难。这几天气温回升,马路上的污冰融化,加上新返出的臭水一起

流到了小区里。小区物业人员和居民在小区门口堆了个简易堤坝,就这样污水还是淌进了小区。”家住爱建润园的居民张先生说。

此时,一位买菜回来的女士艰难地从马路污冰上跨过“堤坝”,来到小区门口。她说:“居民出入都得小心翼翼,前些年还有一位老年人在这里摔倒,幸好没摔坏。”

记者就此与爱建街道办事处梧桐花园社区取得联系。社区王主任表示:“这条小街返水的事我们知道,事情比较复杂。原来有一家物业公司管理这条小街,后来这家物业公司无力经营,我们街道办和社区多次找过他们,也没有整改。我现在立即把情况向办

事处领导汇报,稍后向您反馈。”

当日15时50分许,爱建街道办事处城管科工作人员韩先生向记者反馈:“接到社区王主任和居民反映后,办事处已经协调物业和区域管局等单位,决定12日上午安排工作人员去现场,准备先把街道上的污冰污水排出,恢复路面交通,然后再联系相关单位查清原因,尽快维修,排除隐患。有结果也会及时向您反馈。”

本报将对此事持续关注。



奋进新时代 共创新辉煌

2024黑龙江省企业发展促进会年会召开

本报讯(本报记者)近日,2024黑龙江省企业发展促进会年会在哈尔滨市召开。黑龙江省企业发展促进会积极搭建政府和企业沟通的桥梁和纽带,多措并举帮助企业纾困解难,与全体会员企业共度时艰、抱团取暖、百花齐放、持续发展,让更多的企业扎根于龙江这片沃土,更好地建设龙江这片大地。会上,黑龙江省企业发展促进会会长作2023年工作报告及2024年工作规划,同时表彰优秀会员。

黑龙江省企业发展促进会是由全省35家民营企业发起成立的全省首家综合类商协会。下一步,黑龙江省企业发展促进会将继续引领黑龙江经济发展新业态、新模式,为龙江经济全面振兴全方位振兴发展助力。



聚焦 消费维权行动