

# 新晚报·冰城口碑榜之“宠物医院榜”开评

## 哪家宠物医院最靠谱等你推选

### “铲屎官”注意啦！点赞的、踩坑的，都来说说吧

本报讯(记者 王鸿凌)这个世界不能没有小猫小狗。近两年,随着我国服务经济的快速增长,宠物行业开启了快速发展的时代。养宠家庭不再把小猫小狗当成宠物,而是当成伙伴。养宠人也从一开始单纯的赏玩逐渐把小动物们转变成了自己精神的寄托。3月23日是国际小狗日,根据亚宠研究院发布的2023年度《宠物行业蓝皮书》,我国养宠数量将增至两亿只,宠物市场规模增至近2500亿元。健康养宠观念深入人心,宠物医疗消费占比将

超过30%。可见,对于广大“铲屎官”来说,选择一个合适的宠物医疗机构极其重要。

即日起,2024新晚报·冰城口碑榜“宠物医院榜”正式开启,快来说说你心目中优秀的、或者踩过坑的宠物医院,让更多的“铲屎官”们在宠物有需要的时候能选择到靠谱的宠物医院。

随着宠物经济的飞速发展,越来越多的人加入“铲屎官”的行列。根据专业市场调研数据显示,宠物市场布局在近年持续优化升级,从传统的宠物食品占主

导发展至今涌现出大量的宠物服务、宠物医疗、宠物教育、宠物美妆等市场需求。就拿宠物医院来说,除了提供专业的宠物医疗服务之外,还开设了宠物美容洗浴、零食玩具售卖以及寄养等业务。

“宠物医院真需要选择靠谱的、兽医医术高明的,这样也能让我的小宝多陪我们几年。”大多数“铲屎官”都表示,宠物医院开的不少,但经常会存在一些行业乱象,比如收费不透明、同药不同价、执业资质不全以及过度

医疗等乱象。

即日起,本报将征集“铲屎官”们的真实声音,说说你心中称职的宠物医院、或者遇到过的“黑心”医院。快来2024新晚报·冰城口碑榜之“宠物医院榜”参加

评选。同时,市民也可拨打本报活动热线进行宠物医院推荐,说出你最中意的是哪家。哈尔滨本地的宠物医院,可拨打活动热线自荐,展示自己为萌宠医治的成功案例。

口碑榜活动热线:18246099110

## 2024新晚报 冰城口碑榜

## 多家保险公司以案说法

# 享受保险服务时 这些坑别踩

本报讯(记者 周辰)“3·15”国际消费者权益日临近,日前,太平洋产险、平安产险、中银保险等我省多家保险机构以案说法,提醒金融消费者在购买保险产品以及享受保险服务时,注意保护个人隐私,做到诚信投保,避免造成不必要的经济损失。

办保险赠千元加油卡?实为骗取隐私信息谋利

消费者王某收到自称某保险公司服务专员李某的电话,对方称办理保险可以获赠价值1000元全国通用加油卡,只需点击专属链接即可领取。王某在李某的引导下,点击链接并输入个人相关信息。之后,王某开始收到各种自己办理贷款的信息,再次联系李某时却始终联系不上,随即王某向保险公司投诉。经调查,李某并非该保险公司员工,保险公司告知王某保险公司不会以赠送礼品、服务等名义要求客户点击来源不明的链接。王某才意识到自己上当受骗,立即向公安机关报警。

### 消费警示

这是一起典型的金融消费者因个人信息泄露引起的合法权益遭受侵害的案例。消费者应注意以下几点:

1. 克服“贪利”思想,增强防诈意识。不乱加陌生人微信,不随意参加街头小调查、问卷、抽奖或免费赠送、非正规办卡等活动,不随意填写个人信息。
2. 不乱接陌生人电话,警惕不法分子冒充保险公司从业人员,不要盲目轻信,如遇此类情况请立即联系保险公司核实真伪,要多做调查印证。

冒充车主向保险公司索赔 如得逞将保费上浮

某保险公司接到报案,称车辆发生单方事故。查勘人员赶往现场查勘,经询问得知报案人并非投保人以及被保险人,但报案人声称是被保险人的朋友。经走访调查发现其实是某修理厂人员。此案中,车主在不知情的情况下,个人信息被不法分子利用,被冒名报案,如成功索赔,将导致其续保时保费上浮。

### 消费警示

为防范不法分子利用保险消费者信息骗取保险理赔款,提醒广大消费者,在办理车险理赔时,应注意以下几点:

1. 保护好个人信息,保管好身份证、银行卡等重要证件,尽量避免代办理赔。
2. 车辆理赔结案后,及时查询理赔记录,核对出险次数及赔款金额是否与实际情况相符。
3. 若理赔记录存在异常,及时联系保险机构进行核实,一旦发现相关人员利用保险消费者信息骗取理赔款,应立即向公安机关报案。

私家车从事营运出险 改变用途未告知维修费自担

王某驾车在机场路与张某的车辆发生碰撞,造成两车损坏。次日张某与王某自行协商处理事故,确认系王某驾驶的机动车追尾碰撞前车,承担事故全部责任。事故发生后,双方就赔偿未达成一致意见。王某投保的A保险公司对张某车辆进行定损,定损金额为5.5万元。张某向投保的B保险公司申请代位求偿,B保险公司根据A保险公司定损金额已赔付张某,并取得向王某追偿的权利。

B保险公司随后起诉王某及其车辆承保A保险公司要求其承担相关赔偿责任。A保险公司核实后发现,王某车辆在投保家庭自用保险条款情况下,为补贴家用,通过某平台接收订单,多年从事货物运输,其车辆已改变使用性质。因此,A保险公司不同意在商业三者险限额范围承担赔偿责任。经法院审理,王某当天亦通过某平台完成运输订单,A保险公司有权在商业险范围内拒绝赔偿。最终法院判王某赔偿B保险公司5.3万元,A保险公司赔偿B保险公司2000元。

### 消费警示

消费者在购买车辆保险时,应根据自身车辆实际状况、实际使用状态等因素,选择相应保险条款进行投保。消费者应当注意不同条款保险产品,厘定保险费率不同,所保障范围也不同,避免因选择不对称的保险产品,导致风险自担。当消费者发生转让、改装、加装或改变车辆使用性质等情况时,应及时通知承保的保险公司,办理相关手续。

## 报道追踪

# 已达成互谅 “商企腾”退还剩余费用

本报讯(实习生 黄宸祺 记者 黄晏君)2月27日,本报就市民金先生投诉参加上海商企腾供应链集团有限公司在哈举行“产品线”时交订金2万元,后提出退出合作被拒一事进行了报道。经记者和上海宝山区市场监管部门多方协调,13日,“商企腾”已分别与哈市小微企业经营者金先生、李先生达成互谅。

相关报道发出后,记者又接到阿城小微企业经营

者李先生反映,他也和金先生有着同样经历,参加招商活动并交费2万元,后准备退出时被拒。

连日来,记者就此与“商企腾”方面多次协调,并与上海市宝山区市场监管部门取得联系,经过记者沟通,在当地市场监管部门配合下,“商企腾”方面13日分别与金先生、李先生达成互谅,“商企腾”方面决定扣除部分成本费用后,将剩余费用退给金先生和李先生。

# “比优特”回复 营业期间扶梯全部运行

本报讯(实习生 黄宸祺 记者 黄晏君)13日,本报就比优特超市友谊路店每天20时许就将下行的自动扶梯关闭、暗藏安全隐患一事进行了报道。当日,比优特超市做出调整,决定营业时间自动扶梯全部开启运行。

相关报道发出后,比优特超市友谊路店相关负

责人严女士与记者取得联系。她表示,经过调取店内监控发现,确有下行的自动扶梯在20时许就关闭的现象,经查是个别员工所为。商超已经对责任人做出批评,并决定从即日起,将店内所有自动扶梯在营业期间均保持开启状态,正常运行,在确保安全前提下,方便消费者出入。

# 泽园路润园东门路段 开始排污并展开抢修

本报讯(实习生 黄宸祺 记者 黄晏君)12日,本报就道里区泽园路润园东门路段常年返污水、影响居民出行和生活一事进行了报道。13日上午,相关人员已经开始排污,并展开排查抢修。

12日相关报道发出后,爱建街道办事处立即协调辖区物业公司和区城管、环

卫等单位,组织人员到现场开始清除街面的污冰污水,维修人员也开始排查地下排污管线,准备物料并实施抢修。

附近的居民丁先生也与记者取得联系,他说:“谢谢相关维修人员的辛苦付出,希望能够将这里常年返污水的顽疾彻底治愈。”