



# “杨波采耳”分店停业 预存款泡汤

■总店:各店均为单独的加盟店,无权管理  
■市场监督管理所:该店已注销,无法监管



本报讯(记者 徐日明)近日,60岁的何女士向本报“聚焦3·15”消费维权热线投诉:前一段时间,她在泰山北路一家杨波采耳店预存了5000元,结果该店突然关门停业,她拿着4000多元余额的预付卡到包括总店在内的其他杨波采耳店消费时均被拒绝,4000多元预存款眼看着就要打水漂。

何女士说,早在3年前,她就在泰山北路的杨波采耳店办理过储值卡,当时也是存了5000元,经常到该店修脚按摩,感觉还是不错的。前一段时间,原卡的储值消费光了,正好该店推出储值5000元赠2500元的优惠,于是何女士又交了5000元,共得到7500元的储值。没想到的是,在消费了一段时间后,这家杨波采耳店突然关门了,她的储值卡余额尚有4164元。

“开始我还以为是店里在装修,而且杨波采耳店在全市挺多的,大不了我去别的店消费。后来,我看他家一直没开门,问别人才知道这家店已经彻底关门了。我拿着卡去别的杨波采耳店消费时,被告知不能用,工农大街上的杨波采耳总店也拒绝提供服务。他们说,虽然都叫杨波采耳,但不是一家,不认别人家的卡。”何女士说。

对此,记者来到了杨波采耳总店了解情况。该店店长表示,总店不具备管理

其他店的职能,因此无法提供解释。有接待人员表示,杨波采耳各加盟店都是独立的商家。其提供了以“400”开头的全国服务投诉电话,称可向投诉热线咨询。该服务热线编号为“204”的话务员称,各加盟店均为单店,公司只是授权了品牌,建议消费者可向消协投诉,如果需要公司配合,公司将予以相应的配合。

记者就此找到南岗市场监督管理局新春市场监督管理所,工作人员表示,连日来多次接到同类投诉,经调查,该杨波采耳是独立法人的个体工商户,已于数月前注销,因此不再是市场主体,管理所无法监管。

黑龙江吉创律师事务所律师王宇男表示,从独立法人的角度看,应由独立的经营主体来承担责任,可是一旦出现独立法人注销的情况,就会出现储值卡无处消费的可能性。因此,消费者在购买储值卡的时候,事先应问清相应消费范围并看清相关的合同、明确权利义务。目前,建议消费者应通过司法诉讼程序来维护权益。



## 女子怀孕欲退健身课 结果被拖了半年

记者协调后,LIKING健身与消费者达成共识

本报讯(记者 黄晏君)近日,记者接到市民吴女士反映,她在松北区中源大道9347号的LIKING健身中源店办理的155节健身课还剩余93节课,因怀孕无法继续使用,半年前开始申请退费,但是店方始终以各种借口拖而未决。

吴女士说,她和朋友于2022年和2023年分两次在LIKING健身中源店购买健身课155节,每节课200元。后来,吴女士的朋友搬家到江南,所剩课时由她来承接。“2023年9月,我因怀孕向LIKING健身中源店申请退课,并且说此前他们承诺的5节赠课可以不要了。店方虽然承认还欠我93节课,却一直以各种理由拖着不退钱。”

记者注意到,从2023年9月12日开始,吴女士始终通过微信与LIKING健身中源店的客服人员进行交流、申请退费,均被店方以各种理由拖延、拒绝。吴

女士的微信显示了与客服的聊天记录:“现在全是办卡的,等过了高峰的,我记着这个事”“年底学生放假人比较少,今年整体情况不是很好,下个月成人来的多了,到时候再想办法……”吴女士说,“一晃半年多过去了,前些天再找他们连电话都不接了……”

14日,记者就此事与LIKING健身中源店取得联系,相关工作人员孙女士表示:“我是新来的工作人员,但是我知道这个事,我们也一直在帮她想办法。有结果会第一时间与你联系。”16时30分许,记者接到LIKING健身机构哈尔滨滨区域负责人郭先生打来的电话,他表示,“我们机构非常重视会员吴女士提出的诉求,因为种种原因,我们目前经营也比较艰难,我刚刚和总部进行了汇报。经过我们与吴女士积极沟通,已经达成了初步共识,争取短期内将她的课时转出,如实在不行,就把少量成本费用扣除后,给她办理退款。”

吴女士也对记者介入后此事迅速取得积极进展表示满意。她向新晚报给予的关注和支持表示感谢,希望此事能够尽快得到解决。



## 最早最长最暖心 冰灯艺术游园会创历史先河

本报讯(记者 封娇 于博洋/文 韩伟/摄)“绚彩冰灯·逐梦亚冬”。龙年大年初四24时,陪伴百万中外游客40余天的第50届哈尔滨冰灯艺术游园会停止开放。自1963年创办至今,已走过61载冰雪岁月的哈尔滨冰灯艺术游园会,是世界上最早、举办时间最长的大型室外冰灯艺术展,开创了现代冰雪文化的先河。本届冰灯艺术游园会是近年来技术水准最高、最令游客暖心的一届冰灯艺术盛会。

哈尔滨冰灯艺术游园会是中国冰灯艺术的发源地,曾被评为全国37个“绝、奇、美、胜”旅游景点之一。迄今为止,哈尔滨冰灯艺术游园会在兆麟公园已举办50届,累计接待游客3000万人次。61年丰厚冰雪文化的积淀不仅为哈尔滨冰雪节、太阳岛雪博会、冰雪大世界的逐步发展奠定了基础,也为哈尔滨冰雪文化走向世界开创了道路。

回忆起61年前在兆麟公园创作冰雕



时的情形,哈尔滨冰雕艺术创始人之一杨世昌说:“刚开始制作冰雕是在兆麟公园的小河里取冰,后来冰不够用了,就从松花江里采冰运到兆麟公园,再进行雕刻创作。”在1964年举行的第二届冰灯游园会上,杨世昌和同事们用一周时间雕刻出4米高的冰雕《工农兵群像》,这是中国第一件用冰进行人物雕刻的大型冰雕作品,开创了冰雪雕塑的先河。

随着时代发展,哈尔滨冰灯艺术游园会的冰雕技术水准不断提升。从传统工具到电动工具,从天然冰到复合冰,圆雕、浮雕、镂空、反雕刻、线雕刻等雕刻手法的运用,为中外游客带来了丰富多元的冰雪文化体验。从第45届开始,哈尔滨冰灯艺术游园会正式向公众免费开放,体现出公益惠民、广纳八方的胸怀。

2023年12月31日开园的第50届哈尔滨冰灯艺术游园会,共有280余件冰雕艺术作品展出,园内相继举办了第四十三届全

国专业冰雕比赛、第四届全国青年专业冰雕比赛、第二十一届黑龙江省大学生冰雕比赛、第十八届全国大学生冰雕比赛、第六届青少年冰雕比赛等十余场冰雕赛事及公益活动,冰雕技术水准达到历年最高水平。

第50届哈尔滨冰灯艺术游园会开园期间,园内展出的第四届全国青年专业冰雕比赛金奖作品《鱼波龙年》,因一颗龙牙被游园的“熊孩子”掰断而引发全网关注。就在全国网友都在担心要如何赔偿时,园方却给出了最暖心的回应,“这就像秋天树叶掉了,很正常的事。冰雕本来就是‘消失的艺术’,我们不会追究责任”。对此,有网友评论说,“熊孩子”在东北也是宝儿、“哈尔滨大度,龙年这波儿就该火”……

