



市民投诉“尚霖体育”退费难 4个月仍未解决



本报讯(记者 黄晏君)近日,记者接到市民房女士反映,2023年11月5日,她在新一百六楼“尚霖体育”交费2180元为孩子报了18次(至今未开卡)乒乓球课,试练后教练说孩子不适合练乒乓球,她选择退费。因为没有上课,“尚霖体育”同意退费,可一拖4个月仍未解决。

房女士介绍,“因孩子不适合练乒乓球,试课后我当时就选择退费并同意支付20%的违约金,还提交了相应手续,当时‘尚霖体育’方面说让我等等。等了一个多月没有任何消息,我找到新一百商管部后才知道‘尚霖体育’已撤场,说我的费用要3个月才能退回来。”

3月7日,房女士再联系“尚霖体育”时被告知“现在没钱,退不了,退还要等到4月中旬有钱后才

能退。新一百商管部的人告诉我‘尚霖体育’没有直接与新一百签合同,所以新一百对他家也没有资金监管。”

18日上午,记者就此事与新一百商管部取得联系。相关负责人张女士详细记录后表示:“我将立即了解相关情况,并且把这件事向领导汇报,有结果也会第一时间向媒体反馈。”

记者随后又与“尚霖体育”方面取得联系。相关负责人张经理表示:“我知道这事,我们现在已经从新一百撤店出来了,而且已经答应房女士扣除相关费用后月底给她退,她还投诉,我们再沟通吧。”他随即挂断电话。

截至发稿前,记者尚未接到新一百和“尚霖体育”方面的相关反馈。本报也将对此事继续关注。

维权热线 18246099110
工作日每日8时30分至11时30分、13时30分至16时30分受理投诉。

1

3

微信投诉

- 1.关注新晚报微信公众号。
- 2.点击菜单栏“消费维权”专区留言。

在消费维权相关报道下评论留言(文章下拉到底部,点击“写留言”)。

温馨提示

请消费者确保维权线索内容真实准确,拒绝杜撰、道听途说等不可靠消息来源。消费者在报料时,请如实留下姓名、联系电话、较详细地写下投诉内容和投诉机构,确保记者可以与你取得联系。

聚焦 消费维权行动

哈尔滨十大主题旅游线路之亲子研学第二站推出 观生物多样性 鉴科技力量

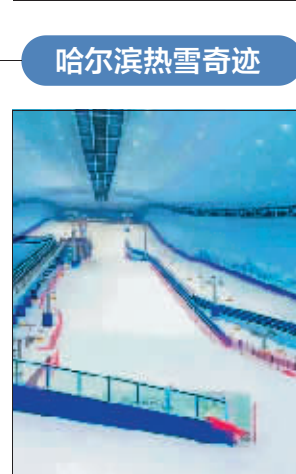
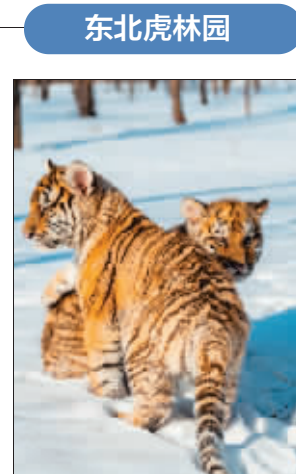
□本报记者 刘钢

赴春日之约,享研学之乐。迎着和煦的春风,开启一场充满快乐与挑战的亲子研学之旅吧。此行不仅有可爱的企鹅、凶猛的老虎,还有迷人的科技和刺激的雪场。市文化广电和旅游局为市民游客带来亲子研学系列第二站:哈尔滨极地公园——黑龙江省科学技术馆——东北虎林园——哈尔滨热雪奇迹。

哈尔滨极地公园是国家教育部授予的黑龙江第一家全国中小学生研学实践教育基地,拥有全国首家极地海洋研学教育基地淘学企鹅馆,汇聚4种珍稀南极企鹅,以及运用元宇宙、VR、全息等科技打造的三大研学教室,吸引亲子家庭前来研学旅行。

极地公园还原创了“极地奇妙夜”“企鹅驯养师”等极地冰雪研学项目,将世界首例克隆北极狼、极地白鲸、南极企鹅等世界级的珍稀动物资源和生物科技资源带到孩子身边。

黑龙江省科学技术馆于2003年8月8日面向社会开放,是省委、省政府为提高全省人民科学文化素质、实施科教兴省战略而兴建的重大公益性科普设施。科技馆占地面积5万平方米,建筑面积2.5万平方米,常设展厅1.3万平方米,设置机械、能源与材料、航空航天、交通、力学、数学、人与健康、电磁、青少年科学工作室、儿童科学、走进兴安岭、科学家精神展11个展区、600余件(套)展品。馆内还配备临时展厅、球幕影院、4D影院、科学互动剧场、学术报告厅等设施。



清除高空冰瀑 保障百姓安全

本报讯(哈蓝 记者 李鹏举 文/摄)随着我市气温回升,降雪融化,冻融交替,部分楼体出现冰溜子,威胁居民出行安全。18日,哈尔滨红十字蓝天救援队接到香坊区博大公寓小区居民求助,该公寓房顶积雪融化,在楼顶的排水口位置出现大量冰溜子悬挂在房檐处,最大的冰溜子约3米长0.5米粗,大型的冰瀑随时有坠落伤人伤物的可能,希望救援队能够协助处理。

上午9时许,蓝天救援队8名队员携带绳索、冰铲、冰镐、电钻等工具,从七层楼顶索降至房檐处,救援队员悬在空中使用冰镐击碎冰瀑。为了避免低处再次出现冰溜子,随后救援队员们又来到该小区的二层缓台上,将十余平方米的积雪清除。

