



又有消费者吐槽在力得健身中心遭遇 100节私教课换4个教练 每次都让再买课

□实习生 黄宸祺 本报记者 张智威

近日,本报报道了哈市一对夫妻在哈尔滨力得健身中心(玫瑰湾店)花十余万元钱购买私教课程,却遭遇频繁换教练一事,引起读者热议。一些消费者向本报反映在力得等健身中心遭遇过类似情况。

消费者质疑

教练是教课还是在卖课?

“每次换教练都让我再加课,说是需要‘激活课程’。几次下来,我实在无法接受。”王先生在力得健身(玫瑰湾店)花费2.7万元购买了100节私教课,本想通过训练改善自己的身体状况,然而接下来发生的事令他十分不快。

“我的第一个教练姓于,我买了100节私教课,是他对我进行教学。”当时于教练的学员比较多,排课需要排队。一个月后,于教练跟他协商,将王先生的课转给了韩教练。

王先生向记者描述,当时韩教练对他讲,“转来的课她不赚钱,能不能捧个场再买些她的课程?”于是,王先生碍于面子,又买了50节私教课。然而,令他没想到的是,不到一个月,韩教练竟离职了,健身中心又将他的课转到了一名姓万的教练名下。万教练说的话跟韩教练如出一辙,她告诉王先生,此前王先生的课都是别人的课,需要王先生再买自己的一些课程进行“激活”,才能继续为王先生进行服务。王

先生说:“当时我存的课还有100多节没上完,听她这么说,我又花了3000余元买了20节万教练的私教课。”年前,万教练也离职了,健身中心给他又调换了一个微信名为“小白”的教练。王先生说,还没等他接触上“小白教练”,“小白教练”在年后也离职了。

“我现在真不敢再换教练了,目前我还有100多节课没上完,再换教练是不是还得让我再买课?”王先生表示,他曾多次向力得健身中心表示想退私教的费用,均遭到拒绝。“健身中心的教练到底是教课还是卖课?”他说。

随后,记者联系到了哈尔滨力得健身总部的陈经理。他说,消费者购买的是健身课程,并不是具体的教练,教练的离职、流动等,健身中心并不可控。旧教练离职,健身中心也会安排新教练补充进来,继续为客户服务。

营销问题?陈经理说,发生一系列事情的原因是当时店内一名姓李的教练,太追求利润、业绩,采取不恰当的方式推销课程,到最后还非得健身为他“买单”。当公司总部发现他的一系列“超纲”行为后,已经将他及相关的一些教练开除。

“对于店长、教练营销手段不当,健身中心是否有监管责任?”面对记者的问题,陈经理并不否认。陈经理坦言,由于三年特殊原因,企业生存艰难,面对发生的种种问题,健身中心也愿意承担责任,把那对夫妻俩剩余的健身课程费近8万元退还,就是一种明确想解决问题的态度。他认为,有的客户存了教练费后,很长一段时间也不来,来了就要退费,对于健身中心也欠公平。最后,他表示,健身中心和客户间有合同,明确了双方的权利和义务,如有消费者有退费需求等,也建议消费者通过司法途径维权。



力得健身

建议通过司法途径维权

为何力得健身(玫瑰湾店)会出现过度

聚焦



消费维权行动

交警部门在主干道路、商圈、校园、医院等重点区域开展专项治理 占用人行道、消防通道违法停车,严查!

本报讯(郝树行 记者 孙莹)为有效规范哈尔滨市静态交通秩序,改善道路交通环境,哈尔滨市公安局交警部门针对主干道路、商圈、校园、医院等重点区域的违停占道、私设挡车设施等静态交通乱象开展专项治理,引导市民规范安全停车,营造更加优质的道路交通环境。

A

占用人行道、机动车道 交警现场驱离、处罚

近期,交警南岗大队为有效治理医院周边违停乱象,在定点执勤的基础上,强化了对周边道路的巡逻管控。

20日10时许,交警来到东大直街与鞍山街路口。这里有数台车辆违规停放在医院门前,给行人出行及应急车辆进出带来不便。其中,黑A8W57*号车辆还占用人行横道线,严重影响了路口处车辆及行人的正常通行。交警对其粘贴违停告知单,处以100元罚款的处罚,并联系驾驶人及时驶离。接着,交警部门又对黑A83D6*、黑AA0S5*、黑A82P2*、黑A2B67*等违停在机动车道、黄色网状线的车辆车主进行联系,告知其将车辆立即驶离。20日中午,该区域违停的十余台车辆均被清理。



B

小区消防通道被堵 交警及时消除违法影响



消防通道是救火驰援的“生命通道”,个别驾驶人违规占用消防通道,造成安全隐患。

20日10时30分许,交警在鞍山街88号门前发现黑CEV16*、黑A7V78*两台车辆并排占据了消防通道。旁边大门上醒目地写着“消防车道禁止占用”的字样,驾驶人竟熟视无睹。交警立即找到车辆驾驶人,劝导驾驶人及时驶离。

交警表示,作为驾驶人应严格按照标志标线停车,养成良好停车习惯,给应急车辆留有足够的行驶、操作空间。

文明交通 你我同行

C

私设挡车设施妨碍通行 交警还路于民及时拆除

在取缔各类违停乱象的同时,交警部门还进一步加大对私设挡车设施违法行为的查处力度,消除交通安全隐患。

20日11时许,交警在东大直街某单位门前看到,该单位为了自家进出方便,私设挡车桩,对其他车辆的正常通行造成影响。交警部门表示,该区域不是收费停车场,严禁任何单位和个人私设挡车设施影响车辆通行。在交警的监督下,该单位工作人员将挡车桩拆除。随后,交警部门对邮政街沿线私设挡车桩、挡车石墩等违法行为进行取缔。

交警部门表示,今后将联合相关部门强化对市区内各重点街路的巡控,持续加强整治力度,及时清理乱停乱放车辆和各类挡车设施,还路于民,提高公共资源利用率,给广大市民提供更好的道路通行环境。

