



本报异地聚焦消费维权，帮惠州消费者解难题

果茶中喝出苍蝇 经协调达成互谅

本报讯(记者 黄晏君)本报“聚焦3·15消费维权行动”在全国引起反响,其中,“市民投诉新天地超市‘真心蜜桃罐头’吃出环形玻璃片”经本报官微报道后,受到许多网友的关注。广东惠州的魏女士向本报反映,21日,她在书亦烧仙草惠州东县巽寮静非饮品店买的外卖水果茶(超大杯)中喝出一只苍蝇,投诉到该门店后,对方称“原料没有问题”,她投诉此事5天了,仍然没有解决。经本报记者协调,25日下午,双方已经达成谅解。

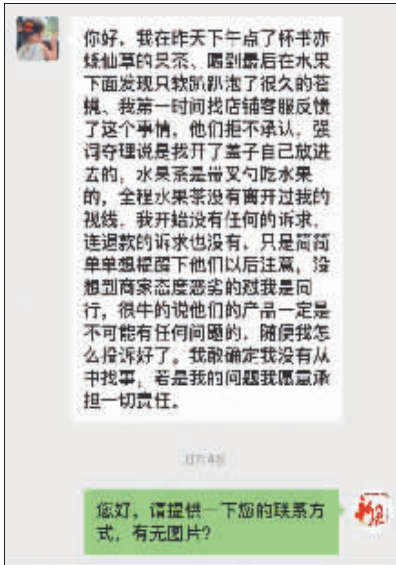
魏女士说,21日13时32分,她通过“饿了么”下单外卖书亦烧仙草的水果茶(超大杯),送达后,她打开包装开始饮用,由于商品表面有大块的西瓜等水果遮挡,未能在第一时间发现内部有异物。“当我喝完大半杯时,发现杯子底部一块西瓜下面有一只苍蝇。商品开盖后,没有离开过我的视线,因此不可能是后掉进去的。当我反复确认是只苍蝇后,第一时间在‘饿了么’平台通过客服联系到商家,发照片反馈情况。但是,工作人员态度恶劣,一直说他们的原料没有问题,始终在推卸责任。”

魏女士说:“起初,我只是想提醒商家注意食品卫生,但她们怀疑我是同行,故意所为。我随后向当地12315进行了投诉,要求按照食品卫生法的相关规定处理。”

25日上午,记者就此事与“书亦烧仙草”总部取得了联系,工号为1017的

客服人员详细记录了经过后表示:“将立刻联系工作人员查明情况,并向公司领导汇报,尽快与消费者魏女士联系,争取妥善处理此事。有结果后,公司也会由专人及时与您联系。”

经过记者和惠州当地市场监管部门的协调,25日14时40分许,“书亦烧仙草”方面与消费者魏女士达成互谅,店家按照相关规定给予魏女士1000元赔偿。魏女士表示:“感谢哈尔滨的《新晚报》为我远程维权,帮助我维护合法权益。”



聚焦



消费维权行动

爱车刚过质保期变速箱坏了,咋办

- 消费者:开3年多主要部件就出现严重故障?
- 长安欧尚:希望积极沟通,争取尽快达成谅解

本报讯(记者 黄晏君)近日,市民孙先生向本报反映,他于2020年12月底购买了一台“欧尚X5旗舰版”汽车,行驶3年3个月、开了3.2万公里后,变速箱突然出现问题。他找到4S店要求维修时,被告知“已经过3年质保期,需要交7000余元购买零件,维修过程中如有其他部件损坏再算,工时费也另算。”孙先生认为,变速箱属于车辆主要部件,不能刚过保就出现严重质量问题。他找厂家投诉7天,打了20多个电话,问题依然没有解决。

孙先生说,2020年12月底,他购买了售价为102900元的“欧尚X5旗舰版”SUV车。今年3月16日早晨,他打着火后挂倒挡时无法倒车,显示离合器功能被限制。“在此之前,没有任何预兆和提示显示车有问题。当初,买车时是看车型好看,功能挺全,我就交了钱。没想到刚过3年质保期,就出现了问题。4S店售后维修人员说,仅换件就得7000多元,维修期间有啥问题再说,人工费也得另算。”

目前,孙先生的车已经在4S店停了7天,这期间他不断找厂家和售后,先后打了20多个电话,问题依然没有解决。

21日,记者就此事与长安欧尚生产厂家售后取得联系,工号为6317142的客服人员经过查询后表示,“我们这里有孙先生的投诉记录,知道他车辆的故障情况,正在积极解决。我会向领导汇报,争取尽快解决,有进展情况也会及时向您反馈。”

22日晚,长安欧尚生产厂家相关负责人武经理与记者取得联系。正在外地出差的武经理在电话中表示,“我知道孙先生的这个情况,由于已经过了3年质保期,按照规定,维修费得由消费者承担。但是,考虑到孙先生的具体情况,我们正在向公司领导反映,并希望与孙先生积极沟通,争取达成谅解,尽快处理。有结果也会向您及时反馈。”

截至发稿,记者尚未接到“长安欧尚”的进一步反馈。本报将对此事继续关注。

链接

黑龙江同长律师事务所律师钟仕豪表示,由于孙先生购买汽车的时间已经达到3年3个月,超出生产厂家所承诺的3年质保期限,因此,无法享受包修及退车换车服务,也无法适用《家用汽车产品修理更换退货责任规定》。但是,相关法律也规定,作为汽车变速箱等主要部件,如有证据证明消费者所购买的汽车本身存在缺陷,即使过了质保期,也可以投诉。建议孙先生可以找到生产厂家或者4S店协商处理此事。



新型助听器 来电申领



日前,以生产数字助听器且产品质量优良的深圳中德听力有限公司,在全国举行大型公益活动,“重新回到有声世界,助听器来电申领”救助活动,全国特供2000台助听器,原价2980元的助听器,活动期间仅收取成本费299元。

据活动组委会负责人介绍,目前我国一些中老年人中存在听力障碍,听力障碍不仅给他们的生活带来诸多不便,还可能产生严重的心理问题。本次活动就是要帮助这些听力障碍、听力严重下降人群重新恢复听力,恢复正常人的生活。

本次活动的助听器采用全进口数字电脑芯片,声音清晰柔和,体积仅为一角硬币的大

小,严格按照人体耳廓工程力学原理设计,具有防噪声、防啸叫、大功率 BTE、噪音小、戴上不难受等优点,是广大听力下降人群理想选择。

活动期间凡是具有耳聋耳鸣、听力下降等症状的中老年人的朋友只要拨打400-676-1910 均可以299元申领一台价值2980元的进口隐形数字助听器一台。仅限活动期间前200名的打进电话的中老年朋友。望耳聋耳鸣、听力下降的老年朋友抓紧机会,莫失良机。每人限申领两台,全国免费邮购 货到付款。

粤械广审(文)第290120-01497号 粤广审准字[2024]第002182号

领取电话:400-676-1910

请仔细阅读产品说明书或在医务人员的指导下购买和使用禁忌。

广告信息