



爱车出问题难解决 本报帮您维权

@冰城车主,快拨打热线电话爆料,也可在本报官微投诉

本报讯(本报记者)您爆料,我报道!无论是购车遇难、售后维权、二手车交易;不管是传统燃油车还是新能源汽车,有问题您就大声说出来!

据中国消费者协会发布的数据显示,2023年,汽车及零部件投诉41550件。在具体商品投诉中,汽车及零部件投诉量排进前四位。据市场监管总局发布《关于2023年全国汽车和消费品召回情况的通告》显示,2023年,我国共实施汽车召回214次,涉及车辆672.8万辆,分别比上年增长4.9%和49.9%。

如果您在买车、用车和卖车过程中遇到如下糟心事:无论是传统燃油车的发动机启动困难、故障灯频繁亮起、冷却系统失效、发动机漏油、刹车失灵、天窗漏水、低频异响等问题;或是新

能源汽车的电池问题、充电困难、智能系统体验不佳;还是购车前的夸大与虚假宣传,买车后4S店和经销商态度大变、维权难,或是二手车交易中遇到猫腻,都可以联系我们。本报消费维权行动持续进行中。

自今年2月23日本报推出“聚焦3·15”消费维权行动以来,已有众多读者和网友通过新闻热线18246099110和新晚报官微反映自己在消费中遭遇的不公平待遇。近日,市民孙先生反映,他于2020年12月底购买的一部欧尚X5旗舰版车,行驶3年零3个月、开了3.2万公里后,变速箱突然出现严重质量问题。他找到4S店要求维修时,却遇到困难无法解决。收到孙先生求助后,本报记者已第一时间帮助孙先生协调处理。

1

维权热线
18246099110

工作日每日8时30分至11时30分、13时30分至16时30分受理投诉。

投诉方式

2



微信投诉

1.关注新晚报微信公众号。
2.点击菜单栏“汽车维权”专区留言。

3



在消费维权相关报道下评论留言(文章下拉到底部,点击“写留言”)。

温馨提示:请消费者确保维权线索内容真实准确,拒绝杜撰、道听途说等不可靠消息来源。消费者在报料时,请如实留下姓名、联系电话、较详细地写下投诉内容和投诉机构,确保记者可以与您取得联系。

哪些区域车流大 哪些路段有隐患

哈市交警部门发布清明假期出行提示

本报讯(姜文鑫 孟心 记者 孙莹)清明假期即将到来,届时踏青出游、扫墓祭奠、自驾出游等出行活动增多,为全力做好假日期间交通保障工作,哈尔滨市交警部门在加强警力疏导保障的同时,充分研判出行特点,并发布假期出行提示。

交警部门预计,本周末开始通往各公墓的主要路段车流及祭扫群众将明显增多,大部分人群扫墓集中在3月30日、31日。4月4日,通往金山公墓、和平公墓、天泉生态人文纪念公园等墓群集中地周边道路,如三环路、公滨路、哈成路、天恒大街、哈东路等通行流量将大幅增加。假期期间,自驾出行态势集中,哈大高速、哈同高速、102国道、202国道、哈牡高速、京哈高速等自驾出行将显著增加,高速公路及收费站出入口预计出现车流聚集现象。中央大街、索菲亚教堂、防洪纪念馆等旅游景点游客流量将进一步集中,周边道路通行、停车压力将显著增大。

假期期间,祭扫流、返乡流、探亲流、旅游流等流量将集中释放,自驾出行将有较大增长,同时,高速公路、国省道、县乡道路通行条件复杂,交通安全形势严峻,交警部门提示广大市民科学规划出行方式,错时错峰出行。



- 安全出行提示**
- 1.关注路况,理性出行。**春季天气多变,道路冻融交替,出行前要提前关注天气及道路情况,尤其要重点关注公墓周边、高速公路,市区通江街、西大直街等施工区域,建议乘坐公共交通,错时错峰。
 - 2.文明行车,注意礼让。**祭扫高峰期间,易出现行车缓慢等情况,祭扫车辆要按照交通标志指示通行,遇前方车辆较多时,请不要从车的两侧穿插行驶或者占用对向车道行驶,要依次排队通行,避免造成交通拥堵。
 - 3.服从指挥,有序停车。**墓区周边,交警部门将增派警力疏导,驾车前往请服从交警指挥,守法、文明停车,切勿出现斜列式违停、多排违停等违停行为,避开公交车站台、路口、调头处等路段。
 - 4.守法出行,确保安全。**假期聚餐聚会情形增多,要时刻警惕超员、酒驾、农用车违法载人等违法行为,自觉遵守交通法规,注意交通出行安全。
 - 5.勤加瞭望,注意避让。**墓园周边道路通行情况不同,尤其各县市周边多为县乡道路,路面崎岖不平,且目前正处于春耕时期,农用车辆上路增多,行经平交道口注意观察瞭望,保持安全车速、车距。
 - 6.快处事故、防范风险。**市区发生轻微车损事故,驾驶人可通过“交管12123”App中的【事故快处】功能在线快速处理交通事故。国省道、高速公路发生事故,牢记“车靠边、人撤离、即报警”,避免发生二次事故。

戴好口罩 沙尘天来了

哈市今日有轻度至中度污染

本报讯(记者 陈悦 李木双)3月27日,记者从省生态环境厅获悉,经省生态环境部门与省气象部门会商,受寒潮大风影响,我省西南部地区将出现沙尘天气,28日,哈市空气质量以轻度至中度污染为主。

预计3月27日夜间至28日,受上风向沙尘传输影响,我省西南部地区哈尔滨、齐齐哈尔、大庆、绥化空气质量以轻度至中度污染为主,局地可能出现重度及以上污染,首要污染物PM10。黑龙江

江省生态环境厅提醒,儿童、老人和呼吸道及其他慢性病患者尽量留在室内,避免户外活动,一般人群减少户外活动。

据市气象部门预报,28日白天全市大部阵雨转多云,降雨有望帮助洗刷主城区的浮尘。气温方面,受寒潮侵入影响,28日冰城气温下降,主城区白天最高气温9℃,夜间最低气温-3℃。预计28日空气污染扩散气象条件较差,气象条件不利于空气污染物稀释、扩散和消除。

今天	明天	后天
9℃至-3℃	5℃至-4℃	3℃至-5℃
白天多云 西南风3-4级	白天晴 偏西风3-4级	白天多云有阵雪 偏西风3-4级
夜间多云 西南风3-4级	夜间多云 偏西风2-3级	夜间晴 偏西风2-3级

相关新闻

哈市发布寒潮大风双预警 主城区最低气温下降8℃

本报讯(记者 陈悦)哈尔滨市气象台3月27日9时发布寒潮蓝色预警信号:预计未来48小时内,哈尔滨主城区及各区、县(市)最低气温将下降8℃;28日夜间最低气温降至-7℃至3℃,29日白天最高气温降至4℃至7℃,请注意防

范。哈尔滨市气象台3月27日9时发布大风蓝色预警信号:预计27至28日,哈尔滨主城区及各区、县(市)将出现大风,平均风力4-6级,阵风7-8级,局地9级,部分时段可能伴有扬沙或浮尘,请注意防范。



扫码查看
事故隐患路段