



# 保费被划走,保单却在投保人不知情情况下被终止 市民要求“太平人寿”退保费被拒

本报讯 (记者 黄晏君)近日,记者接到市民屈先生反映,他于2023年8月16日投保的“太平医安心医疗保险”,交费后保单却在他不知情的情况下被终止,所交1274元保费被太平人寿保险公司划走,投诉多次,保费始终未退。

屈先生介绍,2023年8月1日,他因右腿跟腱意外断裂住院治疗。屈先生意识到了风险无处不在,保险很重要。于是他又为自己投保了一份“太平医安心医疗保险”,并在线上成功交费1274元。“我在线上办理投保过程中,太平人寿保险公司的系统并没有询问我是否受过伤、是否住过院等问题。但是后来不知什么原因,我的保单被终止了,而我交的1274元保费也没退回来。”屈先生为此多次致电“中国太平”讨说法,要求退费,但均被以屈先生投保时“没有告知跟腱曾断裂”为由拒绝。

屈先生说:“我因为跟腱断裂住院治疗,启动了另一份之前曾经投保的‘太平爱无忧综合意外伤害保险’,我并没有启动这

份刚投保的‘太平医安心医疗保险’的保单理赔,太平人寿保险公司的系统也成功将我交的保费1274元划走,但现在系统却显示这份保单已处于终止状态,所交保费还不退,这不成功明抢了吗?”

记者注意到,屈先生的这份已经被终止的保单号为012595849506008,所交保费1274元,扣款单位是太平人寿保险有限公司,缴费日期为2023年8月16日。26日上午,记者就此事与中国太平保险集团取得联系。工号为59252的客服人员详细记录了相关信息后表示,将尽快查明情况,并向公司相关领导汇报,争取妥善处理,有进展他们也会及时向记者反馈。

截至发稿前,记者尚未接到“太平人寿保险有限公司”方面的相关回复。本报将对此事持续关注。

明细详情	
交易时间	2023-08-16 15:29
交易卡号	6212****6492
交易摘要	保险代扣
交易国家或地区简称	CHN
交易金额	1274.00
记账金额	1274.00
记账币种	人民币
交易卡余额	370.37
对方账户	1202****0105
对方户名	太平人寿保险有限公司
对方银行行别	中国工商银行

屈先生手机的交易记录。



## 复旦路88号 附近垃圾带清干净了

本报讯(记者 霍亮)28日,本报对南岗区复旦路88号辰能溪树庭院3号门前有垃圾带的情况进行了报道。当天,该处垃圾外溢积存点已被相关部门清理干净。

报道发出后,市城管局立即责成南岗区城管局进行处理,南岗区城管局立即组织王岗街道办事处及社区工作人员到达现场。

经现场踏查发现,此处垃圾外溢积存点为周边商家乱倒生活垃圾和杂物产生的。南岗区相关部门立行立改,现场督办辰能溪树庭院小区物业,按照门前四包管理范围,对积存的垃圾进行清运,由南岗区清扫保洁二队保洁人员配合物业进行扫底加细,现整改完毕。

聚焦

消费维权行动

共建共管共享美好家园

# 2型糖尿病可以手术了!

有些糖尿病患者或可停用胰岛素、减少剂量

本报讯 为了帮助2型糖尿病患者了解自己的病情现状,积极预防糖尿病并发症的发生与进展,黑龙江远东医院持续开展“免费评估2型糖尿病胰岛β细胞功能”公益活动。活动通知一经发布,就有很多糖尿病患者来电咨询。据黑龙江省医院内分泌科原主任谢晓滨介绍,空腹血糖、糖化血红蛋白、空腹C-肽、空腹胰岛素、尿常规这几个项目,基本能反映糖尿病患者目前胰岛β细胞分泌胰岛素的状况。来检查的患者中不乏早上空腹血糖大于14mmol/L,甚至20mmol/L以上的糖尿病患者。如果血糖一直控制不良,则有可能出现并发症。

## 可怕的是打一辈子针

以下是糖尿病患者的描述——

患者:“不知道能不能白天用长效胰岛素来替代三餐前的短效呢?一天打4次太麻烦了。”

患者:“必须一天打4次胰岛素吗?一天只吃两顿饭的人怎么办?早上根本起不来,晚上有时候还要上夜班。”

患者:“30岁得了2型糖尿病,亲戚说要打一辈子胰岛素,想想都觉得可怕。”

患者:“出现胰岛素抵抗现象,有了黑棘皮,这种黑怎么洗都洗不掉,因为这不在皮肤表面,一般有这种表现的人,肥胖,颈部皮肤黑,减肥也很难。”

## 更可怕的是并发症

眼底病变、视网膜脱落、蛋白尿、周围神经病变、心血管疾病等并发症的出现会影响糖尿病患者的生活质量与寿命。

患者:“突然间视物模糊不清,视力变成0.2和0.15,看人看不见脸,只能看到轮廓,后来要给眼球里打针。”

患者家属:“这个血糖一定要控制好,我爸现在已经脑梗瘫痪在床;眼睛视网膜脱

落看不见;糖尿病足、糖肾病;吃不了饭,插的胃管,打流食;尿不了尿,插的尿管,前几天尿路感染又造了个瘻,一定让你家人控制好血糖!”

## 血糖控制不达标 确诊后2~3年可能出现并发症

血糖控制不良会导致血管内皮受损。胰岛素抵抗和高血糖均可导致动脉粥样硬化。糖尿病患者有发生心力衰竭或心功能受损的风险,长期不能有效控糖会导致多种心脏功能损害,包括各种心律失常,甚至心源性猝死。

患者早期可无症状,随着疾病进展出现活动后胸痛、胸闷、心慌气短、心律不齐等不适,也有部分患者心脏自主神经受高血糖影响,直到出现心梗都不会有明显痛感。

如果血糖控制不达标,确诊后2~3年就可能出现各类糖尿病并发症。

## 2型糖尿病也可以手术

实际上,2型糖尿病患者也可以进行外科手术。据黑龙江省医院普外科原主任、现黑龙江远东医院普外科主任李景瑞教授介绍,2型糖尿病患者可以采用肠转流手术治疗,手术后,有望部分停用胰岛素。

目前,北京武警总医院、中国医科大学附属盛京医院、黑龙江远东医院等均在使用该技术治疗2型糖尿病,手术在腹腔镜下进行,不开刀、不切除任何脏器、不改变肠道生理功能。一些患者术后自身胰岛素敏感性有望得以恢复。

## 肠转流手术 有望部分停用胰岛素

黑龙江省医院内分泌科原主任谢晓滨指出,糖尿病是在遗传因素和环境因素共

同作用下,产生的一种慢性、全身性的代谢性疾病。主要病因是胰腺不能足量分泌胰岛素;或者胰岛素作用障碍,就是说血清胰岛素正常甚至偏高,但是不能发挥应有的降糖作用,也叫胰岛素抵抗。临床上有一些患者因为血糖控制不稳定,胰岛素注射剂量越来越大,甚至远远超过生理单位,比如有的患者一天打六七十个单位的胰岛素,甚至更多剂量。这些患者往往可能出现严重并发症,甚至出现全身性损害。

对此,针对2型糖尿病患者,黑龙江省医院普外科原主任、现黑龙江远东医院普外科主任李景瑞教授给出了一个在北京、沈阳等地常见的外科治疗糖尿病的新方法——肠转流手术。

手术的时候,做一个近端空肠与远端回肠的侧侧吻合,不切胃,也不切肠,只是做个侧侧吻合。符合手术指征的2型糖尿病患者,术后部分患者有望停用胰岛素,提高生活质量。

## 刺激胰岛β细胞增生 助力长久降糖

术后长久平稳降糖又是怎样实现的呢?李景瑞主任解释:“一半食物继续走原道,3~5米的小肠,保证了营养的吸收,不致于术后营养不良。一半食物走近道,就是通过吻合口近道直接进入中下消化道。这些食物是未经完全消化的食物,而且混有未经完全吸收和消化的消化液,较早、较快、较多地进入了中下消化道,可以刺激远端回肠里L细胞产生GLP-1。GLP-1叫胰高血糖素样肽。GLP-1可以刺激人体胰岛β细胞的增生,减少胰岛β细胞的凋亡,降低胰岛素抵抗。”

糖尿病有两大病因,第一是胰岛素分泌不足,第二胰岛素作用障碍(可以理解为胰岛素有劲儿使不上)。GLP-1这个物质就起

这两个作用,第一促进胰岛β细胞增生,第二减少胰岛素抵抗。由此,通过肠转流手术,可能会达到降血糖的作用。

## 符合手术指征的患者

2型糖尿病患者的手术治疗效果与糖尿病病程、胰岛β细胞功能、患者年龄等多种因素相关,当患者符合如下条件,可进行肠转流手术:

- 1.年龄≤70岁;
- 2.病程≤15年;
- 3.胰岛β细胞功能≥正常下限的1/2;
- 4.C-肽值≥正常下限的1/2;
- 5.无影响手术的严重疾病。

## “免费评估胰岛β细胞功能” 公益活动

适用人群:

2型糖尿病患者

评估目的:

帮助2型糖尿病患者了解自己的胰岛β细胞分泌胰岛素的情况,积极预防糖尿病并发症的发生与进展。

医学专家:

黑龙江省医院内分泌科原主任谢晓滨  
黑龙江省医院普外科原主任、现黑龙江远东医院普外科主任李景瑞教授

免费项目:

空腹血糖、糖化血红蛋白;空腹C-肽、空腹胰岛素;尿常规

报名电话:0451-8327 7777