

火眼金睛

低价充值作诱饵 微短剧小程序似“无底洞”

几分钟一集，上百集一部，15秒一个反转，30秒一个推进，最后10秒再留个悬念，微短剧凭借“跌宕起伏”的剧情，刺激着观众们的“多巴胺”。与长视频不同，大量微短剧采用的是付费订阅的模式，类似于网上连载的小说、漫画。这类剧集需付费观看，而且往往价格不菲。一些老年消费者由于对网络不熟悉，往往容易遭遇微短剧付费陷阱，并且面临着投诉难、退费难的情况。

老年人沉迷微短剧 被诱导高消费

不少网友在社交平台上晒出父母的微短剧订单，金额大多从几百元到几千元；甚至还有网友发帖求助，称家中老人为看微短剧，平均每个月都要充值6000元左右，至今累计充值金额竟高达4万元。

在网络投诉平台上，记者查询到不少相关投诉。涉及内容包括虚假宣传、诱导充值消费、不予退款等问题。

都无法看清付费按钮下方的补充解释文字。

因此，在受到“解锁一集只需0.9元”诱导后，很难注意到“默认下一集自动解锁”的选项。同时，由于每次充值都是9.9元、39.9元等数额较小的订单，不容易引起用户的注意，从而让人反复落入这样的付费陷阱中。等到用户或其家人发现时，往往已经充值到较大的数额，但当用户进行投诉维权时，往往会因为订单过多、申诉手续繁琐以及有的商家不定时下架视频，导致维权困难。

微短剧收费套路 涉嫌违反多项法律法规

其实，微短剧的这些收费套路并不新鲜。不过，对于很多刚刚习惯在手机上观看短视频的中老年用户来说，他们往往无法准确识别收费套路。专家表示，微短剧的这些收费套路，已经涉及违反《价格法》和《消费者权益保护法》。

中国互联网协会法工委副秘书长

胡钢表示，《价格法》和《消费者权益保护法》都明确规定，相关收费首先要明码标价。而大家现在看到的微短剧，很多时候相关经营者在明码标价方面并没有做到足够的清晰明确。对于微短剧来说，其收费价格在《价格法》里属于市场调节价。价格必须是公平合理的，否则就违反了诚实信用的、基本的《民法典》准则。

专家指出，微短剧的充值付费属于预付费的一种。在消费者权益保护条例里面对预付费也有专门的规定。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍表示，所有的这样预先缴费必须签合同，这个合同可以是纸面的合同，也可以是互联网上有网民协议的情况下可以退费、怎么退费、相关的计算标准是什么。一旦节目被暂停了、节目出现问题了或者是消费者觉得节目不好看想退费，这些情况则可按照合同中的约定条款来解决。

据央视财经

玩机心得

这个手机功能 务必谨慎使用



虽说在使用过程中，手机的“共享屏幕”功能常常能给用户带来很多便利，但如果放松警惕，这一功能将有可能帮助不法分子轻松转走用户的钱财。

何为“共享屏幕”

“共享屏幕”相当于和对方同步使用一块屏幕，它会将用户手机屏幕上的内容同时传送给对方，包括聊天页面、短信、App推送、验证码、解锁密码、支付密码等等。一旦使用“共享屏幕”功能，不法分子无需询问，就能凭借用户输入密码时数字显示的顺序以及收到的验证码，转走用户的资金。

诈骗案例

假冒客服 老王收到一条自称是某借贷平台“客服”的短信，由于老王曾在该平台贷款，因此没有怀疑对方的身份。短信显示老王在该平台的账户活跃度低，将要收取600元/月的绑卡保护管理费，并从银行卡内自动划扣费用，如需解绑则需要添加“客服”的联系方式进行操作。随后，老王添加了“客服”的QQ，在对方要求下开启了“共享屏幕”，并按照对方的步骤输入银行卡卡号和密码等信息进行解绑，之后老王就发现银行卡里的两万余元全部被盗刷了。

投资指导 张大爷一时兴起，自学炒股，而网上的炒股“老师”异常热情，非要“手把手”进行指导，指引其下载聊天软件，并逐步告诉张大爷如何打开“共享屏幕”功能。好在反诈中心监测到此情况，民警及时上门劝阻，才避免资金被转走。

诈骗套路

第一步：伪装身份 不法分子通常会冒充公检法和各种平台的客服，利用获取的个人信息，编造理由，赢得事主信任。

第二步：引导下载软件 在取得事主信任后，不法分子会引导事主下载具有“共享屏幕”功能的会议软件，这些会议软件几乎都能在软件应用市场直接下载，促使事主打消疑虑。

第三步：实施诈骗 不法分子会以指导操作等各种理由，要求事主开启“共享屏幕”功能，进而获取银行账号、密码、验证码等重要信息，接着实施诈骗。

警方提醒

不要下载任何来历不明尤其是带有“共享屏幕”功能的App；共享屏幕时要当心各类聊天页面、验证码泄漏个人隐私；共享屏幕时不要输入支付密码、解锁密码等信息；共享屏幕后一定要及时正确地退出，简单退出页面或切换软件不能彻底关闭“屏幕共享”，一定要点击“挂断”或“停止共享”才算真正关闭。

据深圳公安

答疑解惑

手机死机了咋办

手机在使用的过程中，难免会遇到死机的情况。手机为什么会死机呢？

手机死机是因为有的软件与操作系统的兼容性不好，或是操作系统运行不稳定导致的。手机一旦死机，不管怎么点击屏幕，都不会有任何反应。下面就给大家介绍一下手机死机时的简单处理方法。

可以尝试长按电源键5秒左右，关机后重新启动手机。如果按电源键不起作用的话，可以让手机慢慢消耗掉剩余电量，自行关机，然后再给手机充电，重新开机就可以了。

□钟馨

教您一招

删错照片 一招恢复

手机作为现代生活的必需品，记录了人们无数珍贵的瞬间。但随着时间的流逝，手机内存常常捉襟见肘，让人们不得不清理一些不再需要的照片。然而，误删重要照片的情况也时有发生，让人懊恼不已。那么，当不小心删除了手机中的照片时，应该怎么办呢？删除后，能再恢复吗？答案是，能。

打开手机相册，找到并点击“最近删除”或“回收站”之类的按钮。然后在页面中，一般会看到最近30天内删除的所有照片。选择想要恢复的照片，然后点击“恢复”按钮后，误删的照片就会重新回到相应的文件夹中。但需注



意，这个“最近删除”功能通常只保留30天以内的数据，所以如想恢复，需尽快操作。

□大雯

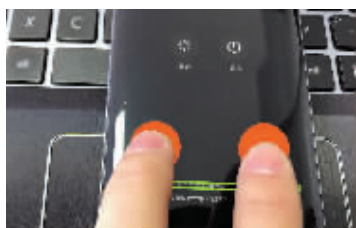
不妨一试

不小心开启盲人模式这样关闭

不知大家是否遇到过这种情况：点击屏幕上的每个地方没反应，屏幕四周显示绿框，同时还有语音提示。无论怎么点击屏幕下方的虚拟退出按钮都不好使，这种情况难免令人抓狂。其实，这是因为用户误触了Talkack(盲人)模式所致，该怎么关闭呢？

用关机键关闭

长按关机键，一般情况下手机会弹出提示：双指长按屏幕3秒以上，可退出



Talkack(盲人)模式。

通过菜单关闭

用手指划屏解锁，多划几次，因为在Talkack(盲人)模式下，手机的所有操作都需要操作两次才可以执行，操作起来要有耐心。



进入手机“设置”页面，依次点击“更多设置”→“无障碍”→“视觉”→



“TalkBack”按钮，点击进入后，将“使用TalkBack”选项后的开关关闭即可。这些操作也要有耐心，因为都是需要点击两次，手机才会有反应的。

□知易