



# 半年前车辆肇事，人保公司定损维修总额为4.2万元 如今卖车却发现，当初保险公司给定了8万多元

## 消费者：我的维修费到底多少钱？

□本报记者 黄晏君

近日，记者接到市民丁先生反映称，他的路虎“揽胜极光”在去年10月30日发生交通事故，当时经中国人民财产保险股份有限公司哈尔滨市分公司（以下简称人保）出险后，在4S店定损维修，维修费为4.2万余元。但近日，他准备出售该车时，却意外发现保险公司当时的定损总额为84815.86元。翻了倍的定损直接影响了他车辆出售的价格，为此他多次找到人保、4S店及相关部门，但一直没有弄清为何出现了翻番的定损价格。

### 出现两份单子

#### 4万多维修费莫名变8万多

丁先生说，2023年10月末，他驾车发生剐蹭，双方人无大碍，但他的车车损较为严重。经警方认定，他占70%的责任，后保险公司定损为4.2万余元，车辆被送到4S店维修。

今年3月底，他准备出售这台车时，意外发现半年前事故定损中，保险公司出了两份维修费用单子，总额为84815.86元。他就此事与4S店维修部门取得联系，对方说只收

了保险公司支付的4.2万余元维修费用，并不知道第二单的事。而保险公司对此却迟迟没有明确答复。

“最初我是在另一品牌汽车销售公司准备买新车时，让销售人员帮我调取了准备卖的这台“揽胜极光”的车辆信息，结果发现当时定损额度竟是8万多元。我立即和人保方面取得联系，一名工作人员先是说为了走账，后来又不表态了。随后我又在人保的公众号上查询发现，当时车辆定损额度的确是8万余元，我再问人保，他们还是含糊其辞。”丁先生说。

### 维修公司表示

#### 确认只收到4万多元维修费

记者注意到，丁先生提供的一份在中国人保公众号小程序中查到的由哈尔滨路捷汽车销售服务有限公司维修的车辆定损单据，该单据分为两部分，第一部分包括前保险杠下裙饰板、前大灯总成（左）、前保险杠内衬及前杠喷漆、机盖喷漆等维修费用，合计42800元；第二部分又出现一个“喷漆前杠”的费用，额度为42407.93元，定损总额为84815.86元。丁先生不解：“这已

经影响到我车的交易价格，4万元的维修和8万多元的维修后车辆二手交易价格能一样吗？另外半年前我的车维修到底花了多少钱？保险公司为啥不明确回答？”

2日上午，记者就此事与哈尔滨路捷汽车销售服务有限公司取得联系，负责人马经理告诉记者发来了他们公司维修结算单，显示收费金额为42407.93元。她表示，“我们只确认收取了这笔维修费用，至于其他费用是从第三方机构调取的，我们并不知情，建议与保险公司联系。”

记者随后就此事与中国人

民财产保险股份有限公司哈尔滨市分公司取得联系，相关客服人员查询后确认，丁先生曾就此事向他们公司投诉过，但是不知道这事最终是怎样解决的。她表示将立即向公司领导汇报，查明情况，有结果的话会及时向记者反馈。

截至发稿前，记者尚未接到中国人民财产保险股份有限公司哈尔滨市分公司的相关回复。本报也将对此事继续关注。



## 骗子冒充各种身份诱导受害者点击虚假网址支付转账 冰城公安提醒：警惕“百万保障到期”诈骗

本报讯（记者 王骁）市公安局反电信网络诈骗犯罪中心公布的反诈大数据显示，3月25日至3月31日，刷单返利类、虚拟网络投资理财类以及虚假购物、服务类诈骗发案较多，分别占一周诈骗总量的30.6%、14.3%和14.3%。

### 女性受害群体

#### 占比较大

从受骗群体男女比例分析，女性受害群体占比较大，占总人数的71.2%，涉及较多的案件为刷单返利类、冒充电商物流客服类诈骗。男性占总人数的28.8%，涉及较多的案件为刷单返利类、虚拟网络投资理财类诈骗。

近期，“百万保障”诈骗案件屡屡发生，全国已连续接到多起

相关报案。骗子通过“00”或“+”开头的电话或Face Time视频电话联系被害人，诈骗手段五花八门，倘若相信了骗子们的“剧本”，就可能遭受重大损失。

近日，市民刘女士接到视频电话，对方自称为某短视频平台的工作人员，称其之前开通的一项服务即将到期，询问她是否要续费，每月费用为2100元。刘女士听闻需要扣除如此多费用，当即表示要关闭该服务，于是按照对方要求在浏览器输入指定网址，寻找在线客服进行关闭，进而受骗。

### 警惕“百万保障到期”

#### 骗受害者转账

诈骗分子获取受害人的ID后，通过Face Time视频电话与

你联系，随后冒充各种官方客服，以关闭“百万保障”、扣费会员等套路骗取钱财。诈骗分子常常会冒充各种身份诱导受害人点击虚假网址填写个人信息，一系列诈骗“套路”便会接踵而至，受害人一旦支付或转账，就落入了犯罪分子的陷阱。

微信支付“百万保障”由财付通与中国人保财险PICC联合承保，用于保障用户的资金安全。此项保障完全免费默认开通，用户在使用微信支付期间，如果发生微信支付账户被他人盗用而导致资金损失的情况，均可申请赔付，每年申请赔付金额最高可达100万元。只要用户仍在使用微信支付，就能享受微信支付“百万保障”，不会出现“到期”或“过期”情况，也无需“缴费续保”，更不会影响征信。

### 回音

## 赣水路湘江公园附近 积存的建筑垃圾清干净了



本报讯（记者 霍亮）日前，本报报道了在赣水路湘江公园附近，一座超市门前的道路上存在建筑垃圾积存现象。2日晚间，该处建筑垃圾积存点位已经清理完毕。

市城管局接到市民投诉后，迅速指派南岗区城管执法部门到场处理。经辖区奋斗街道执法中队与该处装修商家的负责人现场沟通，商家已于2日晚将此处建筑垃圾自行清理干净。下一步，市城管局将督促南岗区城管执法部门加大巡视频度，重点管控，避免此类问题再度发生。

图片由市城管局提供



## 安全用气9提示

### 1. 出门前 必关阀



外出前，一定要检查关闭燃气阀门、管道与软管连接阀门和灶具开关。

### 2. 气管线 莫他用



不包裹燃气管、热水器等燃气设施及附属管道，不在燃气管道上捆绑、悬挂物品，避免造成燃气泄漏。

### 3. 易燃品 早清理



燃气灶具旁如堆放有易燃品，应尽快进行清理。使用燃气灶时，切勿在附近使用杀虫剂、花露水等易燃易爆物品。

### 4. 用气瓶 莫卧倒



使用液化气钢瓶时，钢瓶必须保持直立，不能通过加热、倒放、横放、摇晃等方式使用液化气。

### 5. 要通风 勿离人



使用燃气的房间应打开门窗保持通风，做饭、烧水时要有人照看，避免汤水溢出造成火灾或燃气泄漏。

### 6. 不擅改 不乱拆



不得擅自、改装燃气管道和设备，更换气瓶要注意与管线连接牢固，并检查是否漏气。

### 7. 勤检查 及时换



经常检查厨房燃气软管是否老化、松动现象，发现异常要及时联系专业人员进行检查、更换。

### 8. 泄漏时 不开灯



发现燃气泄漏时，要迅速关闭气源，打开门窗通风，不能动电器开关，不得使用打火机明火进行燃气泄漏检查。



遇到任何燃气安全事故，要迅速远离危险位置，联系燃气公司和物业，严重的拨打119电话报警求助。