



整理收纳前。

单次服务费从超千元降至200至500元  
整理收纳逐渐成为年轻人的日常消费

# “90后”撑场 整理收纳渐入佳境



整理收纳后。

□本报记者 李木双

## 眼下正是换季期 整理收纳服务迎高峰

眼下，是哈尔滨家政整理收纳服务市场的业务旺季。3月27日，记者跟随从事十余年家政服务的齐姐来到客户家，体验整理服务全过程。客户王女士有点不好意思，“家里柜子不少，但是东西都是随手塞进去，时间一长，都堆成堆了。”王女士家里孩子小，夫妻俩工作也忙，家里的衣橱已经5年多没整理了。

本次服务是王女士在网上团购的1名家政人员进行4个小时整理服务套餐，收费240元。她的诉求是当天把塞满衣物的衣橱清理出来。齐姐挪开一个搭满衣服的衣架，发现眼前的衣橱因为塞得太满，门被挤得很难滑动。打开后，衣服、玩具、鞋盒、日用品等，几乎要溢出来。

接近2平方米的衣橱，经过了把东西全部清出、分出留下和丢弃的物品、将物品分类放进整理箱等步骤，齐姐花了4个小时，终于整理完毕。经过王女士确认后扔掉的杂物几乎堆满了整个电梯间。看到整洁有序的衣橱，王女士很满意。齐姐告诉记者，像王女士家这样整理强度的业务并不多，大多数是整理换季衣物或者清理杂物。“这类客人大多是25—35岁的年轻人。不少人住在单身公寓，整理和保洁时间2个小时就足够了。”

从3月初开始，各平台的家政企业、整理收纳师团队陆续推出优惠套餐，抢占服务市场。不少年销量近千的整理服务项目，收费多在200—500元。

## 年轻人爱上“轻整理” 推动市场“洗牌”

近年来，整理收纳服务的订单量呈逐年增高的态势。作为从业者，齐姐更直观地感觉到市场的变化。“前两年公司派单，平均一个月能有



专业整理收纳师对客户家空间布局做调整。 图片由万象整理提供

两三单就不错了，现在的整理单能占到派单量的30%左右。”

哈市最早开办专业整理机构的整理收纳师王超介绍，家庭整理服务从专业角度来说，不仅是字面意义上的“整理”，更多的还有规划——要根据客户的生活习惯，对其家庭空间进行规划，设计更整洁、方便的物品摆放和拿取的位置，甚至对客户家庭装修做一定改造。

王女士家此次找家政服务人员来整理的费用是240元。在2021年，如果由专业整理收纳师来完成的话，收费可能接近2000元。“现在的年轻人虽然认可整理服务、有整理的需求，但是他们更愿意选择让物品摆放整洁、价格更便宜的‘轻整理’。”王超说。

记者在闲鱼、美团等网络平台搜索发现，当前销量高的整理服务大多数由各个家政公司推出，整理服务收费价格在每人每小时60—80元。专门整理服务公司或团队的价格大概每人每小时60—120元。

## 整理行业怪现象 需求未上来培训先火

2022年9月28日，国家人社部公布《中华人民共和国职业分类大典》，将“整理收纳师”正式纳入到居民服务人员职业类目中，成为家政服务员职业的一个分支。

很多人将整理服务业视为创业蓝海。王超告诉记者，当年入行是因为2014年时，她看到一个“整理收纳师月入过万”的帖子。2017年和2019年，她分别在成都和上海的整理收纳师培训机构学习，每次学习的费用都超过万元。毕业后，她回到哈尔滨开拓市场时却发现，想不到月入过万的收益几乎不可能，因为市场需求有限。因此，她开始做培训，“这行入门的门槛很低，没有年龄和学历限制，做培训赚得比做服务多。”

“这几年，哈尔滨整理服务市场需求呈现增长趋势，但并不像人们想象得那么高。”王超指出，现在行业里有一个怪现象：当下市场并没

有大规模的需求，但在各种短视频媒体“从业月薪轻松过万”的宣传造势下，培训行业先火起来了。市场上最赚钱的并不是上门提供看得见、摸得着的服务，而是售卖整理技能培训课。网上不少培训课报价在千元左右。不少有技能无用武之地的收纳师也挤进了培训赛道。网络上搜索关键词“整理师”，就会弹出海量的各式培训信息，以至于花几十元就能买到整理培训教程。

## 想入场先踩点 别一不小心成“韭菜”

市场开拓太难，一些整理收纳师迎合人们整理收纳的需求，开启了网上带货模式。主播“爱整理的娜娜”就是其中之一。作为近80万粉丝的博主，她每天直播6—8个小时，借助讲解收纳技巧，带货整理箱、整理袋等收纳工具。

事实上，对大多数进入收纳整理行业的人来说，只能通过面向消费者提供上门服务来获取收益。哈尔滨万象整理负责人孙旭从2021年进入哈尔滨做专业整理收纳服务至今。他认为，“哈尔滨整理收纳市场仍需要培养，想入行，需要在服务上下功夫，慢慢培养和积累客户。如果听信所谓‘月入过万’的传闻，抱着‘投机’、赚快钱的想法，就很容易成为培训机构的‘韭菜’。”市民小微就遇到了这样的问题，整理培训师培训结束后，机构并没有给她推介多少客户，且订单给出的报酬与普通家政服务几乎一样，相较于数千元的培训投入，她很难短期收回投入。

目前专业整理收纳师并没有全国统一的资质考试和认证标准，大部分整理收纳师拿到的是机构培训证，很难体现专业从业者的市场竞争力。“冰城的整理服务行业发展仍处在萌芽中，需要不断推进整理服务行业的规范和管理，才能对接整理市场各层次需求。”孙旭说。

# 4月10日哈医大肿瘤医院大型义诊期待您的参与

本报讯（李宴群 柳晴）每年的4月15日—21日是全国肿瘤防治宣传周，每年的4月又是哈医大肿瘤医院健康文化月。2024年4月10日，第30届全国肿瘤防治宣传周黑龙江启动仪式将在哈医大肿瘤医院举办。届时，医院近40个科室专家将在门诊举办大型义诊活动，为您提供多学科义诊、健康咨询一站式服务，为全省人民奉上春天里的一场健康盛宴。

义诊时间：4月10日8:30—10:30  
义诊地点：哈医大肿瘤医院门诊楼一楼大厅  
义诊科室：

序号	诊台名称	病房
1	神经、骨肿瘤	骨外科病房 神经外科病房 脑部放疗病房

序号	诊台名称	病房
2	头颈部肿瘤	头颈外科鼻咽口腔病房
		头颈外科甲状腺病房
		头颈部放疗病房
		头颈、泌尿生殖内科病房
3	肺部肿瘤	胸外科肺部病房
		胸外科食管纵隔病房
		呼吸内科病房 胸部放疗病房
4	乳腺肿瘤	乳腺外科病房
		乳腺内科病房
		乳腺放疗病房
5	肝胆胰肿瘤	肝胆胰外科病房
		消化内科病房(肝胆)
		腹部放疗病房(肝胆)

序号	诊台名称	病房
6	消化道肿瘤	结直肠外科病房
		胃肠外科病房
		消化内科病房
		腹部放疗病房
7	泌尿系统肿瘤	泌尿外科病房
		头颈、泌尿生殖内科病房 腹部放疗病房(泌尿)
8	妇科肿瘤	妇科病房
		头颈、泌尿生殖内科病房 妇科放疗病房
9	血液淋巴肿瘤	血液淋巴内科病房
10	肿瘤介入治疗	介入科病房
		超声医学科 疼痛介入科
11	门诊化疗	门诊化疗科

序号	诊台名称	病房
12	影像会诊	X线(乳腺钼靶)
		核磁共振 CT
13	内窥镜	腔镜室

今年的全国肿瘤防治宣传周暨哈医大肿瘤医院健康文化月期间，医院紧紧围绕“CACA指南，我知你知”宣传主题，以CACA指南为抓手，开展丰富多彩的系列活动，请您关注“哈尔滨医科大学附属肿瘤医院”官网及官微的活动预告，并收听收看科普系列节目，共同关注肿瘤防治，助力健康中国。



哈尔滨医科大学附属肿瘤医院微信公众号