



# 从自媒体“小白”变身粉丝19.7万的“新晋达人”，“尔滨”给了她逐梦的底气 “重庆摇摇兔”留哈创业当“老板”

□本报记者 张鸣霄

从2900多公里外的重庆奔赴而来，“重庆摇摇兔”杨琴在“尔滨”这座城市停下脚步。3个月时间，从纯放空游玩，到展开“从没想过”的创业，杨琴把众人的“宠爱”化成前行的动力。她即将成立公司变“老板”。人们努力奔跑，究竟能到达什么样的前方，其实不好说。但杨琴，正紧紧抓住在哈尔滨奔涌的“流量”，试图将之汇聚成她未曾憧憬过的“诗和远方”。

## 梦想被众人“点燃”

之前，杨琴身上的标签是“裸辞女青年”。来到哈尔滨45天，她从0粉丝的自媒体“小白”变身粉丝19.7万的“新晋达人”。

“在冰雪大世界火了，我完全没意识到，当时拍我的主播们特别热心，催我赶紧注册抖音号。”杨琴处于蒙圈状态，也根本不懂直播。本地博主比她还着急，各种支招帮忙。“很多没认识几天的博主，像‘龙给给’‘章小鱼’姐姐，都教我怎么直播。”杨琴说。

踏入博主行列，杨琴最初连视频都剪不好。一位叫“爱旅行的磊磊”的哈尔滨博主帮她剪了好几次视频，教她提升短视频质量。直播间的粉丝也纷纷上阵，教杨琴怎么做才不会被平台限流。“我的粉丝80%都是东北人，其中哈尔滨的占多数。”

几乎一夜间，杨琴发现自己有了“根基”，做事有了底气，可以去干以前没想过、没做过的事。“从来没想到，我回不去了——这里有我的梦想和希望，我想在这里扎根！”

“自己当老板，也不是不可能。”杨琴在哈尔滨发展的欲望被点燃。她要组建自己的团队，踏入网红创业赛道。

## 看到另一个世界

选择创业，缘于杨琴直播间粉丝的提醒：“人气挺高，别浪费。”但路该咋走？29岁的杨琴两眼一摸黑。好在，一路都有人在帮她。

她不懂如何办工商执照、注册商标等事宜，熟人推荐了第三方代办公司。“从与代办公司沟通想法和要求，到拿到个体工商户执照，一个多星期就下来了。代办公司说，若是我材料齐全，其实最快几个小时就能下来。哈尔滨这办事效率，太省心了。”杨琴很高兴。



受到黑龙江文旅邀请，杨琴去武汉参加龙江武汉文旅交流会。



杨琴原本只是想当个“个体户”，很多热心人却推着她“打开格局”。

“和在哈尔滨结识的朋友以及有带货经验的本地同行交流，她们告诉我，‘个体户’在经营范围上会受限，而‘企业照’在经营权限上限制少，而且可以享受一些政策优惠。”杨琴说，为了将来有更大的发展空间，他们建议办理“企业照”。

刚办完个体执照，就要改企业照，到底行不行？代办公司咨询相关政府部门，很快收到了肯定答复。“只要是法律允许的，想怎么办就怎么办，想办什么就给办什么。”这是杨琴对“哈尔滨服务效率”的总结。

其实，杨琴一直很忙。先后受邀去了伊春、漠河、佳木斯，又去了湖北武汉等地，宣传推介文旅资源。“一直以来，我都是随着爸爸妈妈在重庆奔波。但最近这段经历，让我开阔了视野。重庆是我生长的地方，‘尔滨’是我成长的地方。”杨琴发现，奔赴哈尔滨后，她看到了另一个世界，以及自己未来的无数种可能。

## 一直站在“梦想”的舞台上

杨琴决定在哈尔滨大干一场。

“走红”后，一些商业活动找到了杨琴，她拒绝了，因为和东北毫不沾边，也与文旅不相干，“我是想赚钱，但不能太急功近利了”。

个人社交平台橱窗里，杨琴也没有陈列商品，“等营业执照拿下来之后，再挂橱窗。”她告诉记者，现在公司执照没下来，若卖货，只能链接第三方商家货架上的产品，“我想到黑龙江的大山里面了解农产品，自己去选品来‘助农’。省去中间环节，在价格上给消费者最大的优惠。我喜欢哈尔滨，也想给黑龙江、哈尔滨作贡献。”

杨琴的想法是主要销售黑龙江和重庆的特产，重庆的桃片、火锅底料、酸辣粉，哈尔滨的五常大米、红肠、大酱等都是她喜欢的。

在杨琴的日历上，圈住的都是她计划推介的一个个节日“哈尔滨之夏音乐会”“哈尔滨国际啤酒节”“哈马”“冰雪节”等，还有2025年的“亚冬会”……作为带旅游标签的博主，这些都是她的机会。

当初，杨琴登上冰雪大世界的舞台叫“梦想大舞台”，猛然间一回头，她发现，身处哈尔滨，自己其实一直站在这个叫“梦想”的舞台上。



## 哈市将常态化开展物业项目经理“接待日”活动 搭建零距离沟通平台 为业主解答疑问解决问题

本报讯(记者 刘述波)记者从哈尔滨市物业管理协会获悉，为搭建物业与业主间零距离沟通平台，在源头及时化解小区物业服务管理矛盾纠纷，健全完善物业矛盾化解长效机制，提升哈市物业服务管理水平，市物协发出了《关于常态化开展物业项目经理“接待日”活动的倡议》。《倡议》提出，“接待日”活动中，要倾听广大业主意见、建议及问题投诉，改进工作，并将其作为物企服务的一项举措，纳入企业信用评价体系当中。

《倡议》提出，各物业小区项目部作为活动组织实施主体，将项目经理设为活动第一责任人，确保活动能够取得实效。活动现场，项目经理们不仅全程参与接待工作，还要联合卫生保洁、秩序维护、设施设备维修等业务负责人，共同为业主解答疑问、解决问题。

为确保“接待日”活动顺利进行，各物业企业根据实际情况确定各自活动的开展频次和具体时间，并提前在小区公示

板、业主群或电子屏等渠道进行公告，方便业主了解和参与。在活动过程中，对于现场不能解决的问题，项目经理要及时做好登记并告知业主解决时限，确保业主的诉求能够得到及时回应和有效处理。同时，活动还可邀请区县(市)物业主管部门、街道办事处、社区居委会等相关人员参与，共同推动问题的解决。

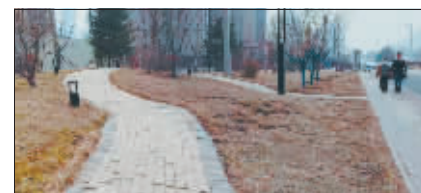
《倡议》提出，活动结束后，各物业企业还要组织召开专项总结会议，对业主所提问题进行汇总、分析，并制订专项整改计划。此外，企业还会对参与活动的业主进行回访，确保问题得到彻底解决。

市物协相关负责人表示，市、区物业主管部门将持续加强监督指导，推动各物业企业深入开展此项活动，为居民提供更加优质、高效的物业服务。同时，各区县(市)物业主管部门还将加强对“接待日”工作的监督，对表现优秀的物业企业予以加分并记入企业信用档案，激励更多企业积极参与此项活动。

## 华润万象府周边破损草皮步道修好了

本报讯(记者 霍亮)10日，本报报道了松北区中源大道华润万象府周边绿地多处草皮被掀开、步道移位破损严重的问题。目前，该处点位问题已维修完毕。

市城管局园林中心接到该问题后，立即联系松北区园林部门，经确认，此处管理归属华润万象府。松北区园林部门立即派出管理人员到达现场，并联系责任单位，组织人员进行维修，目前，该处

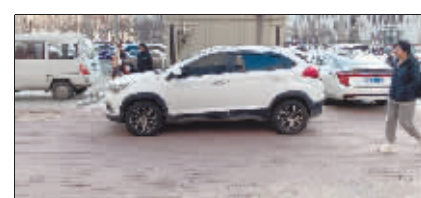


问题已于4月11日15时维修完毕。  
图片由市城管局提供

## 兴江路与群力第二大道交口步道板已恢复

本报讯(记者 彭庆凯 文/摄)近日，市民反映道里区兴江路与群力第二大道交口处人行道破损，附近居民和学生通行不便。日前，该处步道板已修复完毕。

9日，市道桥中心接到问题反馈后，立即转办道里区城管局进行处置。经巡查人员现场确认，此处破损属小区物业管理范围，因大唐热力抢修导致破损。道里区城管局立即协调物业及大唐热力进



行修整，目前该处破损点位已由大唐热力组织恢复，市民可正常通行。