



## 交4万元全屋定制家具 柜门有问题50多天未送回

# “欧乐橱柜”

# 拉走柜门就不管了？

本报讯(高海峰 记者 黄晏君 文/摄)近日,记者接到市民李女士反映,她于2023年11月17日在哈安橱柜市场与“欧乐橱柜”签约全屋定制家具,交款4万元。两个月后送货时,柜门因质量问题被卖家拉走,至今已50多天未送回,导致装修无法继续。她多次投诉至哈安橱柜市场和市场监管部门,问题仍未解决。

李女士介绍,2023年11月17日,她以4.5万元的价格在橱柜市场与“欧乐橱柜”签约全屋定制8件家具。当天交费4万元,到货组装无误后,再付余款5000元。但是,两个月后柜子送到时所有柜子的门都没有,“欧乐橱柜”李经理说门是在沈阳一家厂家订做的,过几天就到。

“1月20日柜门到货了,我和家人发现柜门存在质量和工艺问题,不但有明显色差,而且货不对版。李经理当场给定制柜门的沈阳厂家打电话,对方表示只能做到这个程度。我们要求退货,次日李经理安排把所有柜门拉走,说年后退货。但迟迟未解决。就此问题,我多次找过哈安橱柜市场和哈平路市场监管所,市场监管部门也调解过,但是始

终没调解成功。”

11日上午,记者来到李女士家中看到,正在装修的三室一厅摆满了家具,所有柜子都没有门,柜体占据了室内大部分空间。“屋里摆满了这些柜体,我们装修都没法进行,已经停工50多天了,面临违约。”李女士说,“即便退货,因为厨房铺完了瓷砖,墙面瓷砖上已经打了数十个小孔,如拆除,墙面瓷砖肯定得扒下来重弄,墙里电线都可能受到影响。”记者注意到,李女士家中每个柜体上都贴有小标签,上面有条码,记者扫码后发现扫不出商品信息。

记者随后和消费者李女士一起来到哈平路市场监管所,监管所林副所长也约来了“欧乐橱柜”的李经理。李经理承认其中一扇柜门“有点质量问题”,但否认其他柜门有问题,不同意退货。她说,“实木柜门有结子和纹理是正常的。”

李女士质疑定制家具没有合格证,属于三无产品。市场监管



所的林副所长表示,“成批定制的家具有统一合格证,对于单独定制的家具有通常没有合格证。”记者询问在李女士家中柜体上贴的小标签上的条码为何扫不出商品信息。李经理表示:“这个标识的条码是表示组装时这块板的位置,并不是产品信息。”

经过记者协调,李女士表示:“我可以留下阳台和厨房柜子,这两件大概是7000多元,我支付1万元。其他柜子需要退,把3万元货款退给我。”但是,“欧乐橱柜”李经理对此并不认可。她表示,需要与沈阳生产柜门的厂家“沈阳弘溪木业”沟通。最终双方当天协商并没有达成互谅。

本报将对此事持续关注。

### 聚焦 消费维权行动

## 最高24℃ 双休日气温节节升高

副热带高压增强、北方干暖气团扩张导致超前暖热

本报讯(记者 陈悦)从12日开始,冰城变得暖暖了。12日,主城区白天最高气温23.1℃,创今年以来新高。市气象台预计,主城区13日白天最高气温达23℃,14日达24℃,较常年同期偏高10℃。在这轮升温浪潮中,哈尔滨将体验常年5月中下旬才有的暖热。

不只哈尔滨,近几日,全国大部地区都迎来一波升温浪潮,例如内蒙古中部、黑龙江大部、吉林、新疆南疆盆地等地气温创今年以来新高,华北、黄淮局地甚至可能超过30℃。初夏感,已经扑面而来。

哈尔滨此次升温为何如此剧烈?市气象台值班预报员付洪泰接受记者采访时表示,4月上旬冷空气逐步消退,近期随着副热带高压增强并西伸和北抬,再结合北方干暖气团的大幅扩张,导致气温迅速上升,出



“哈报手机记者”顾乐才 摄

现超前暖热。

不过,这份超前暖热在下周一将中断,冷空气已经在酝酿。下周一和周二,主城区白天

最高气温将降至19℃至17℃。市气象台提示,目前正值季节交替,气温起伏明显,对流性天气进一步增多,建议多关注临近天气预报。市民和游客外出时,可以采用洋葱式穿衣法,根据温度和环境随时增减衣物,穿衣不仅要看最高气温,还要看最低气温,当昼夜温差大于10℃时,早晚还需要捂一捂。

周末两天,紫外线增强,户外应注意采取防护措施。而且,伴随升温的是大风天气,周六和周日风力比较大,主城区平均风力4级到5级,阵风7级到8级。大风可能引发扬尘,能见度较低,车辆行驶中需注意安全。

今天	明天	后天
白天多云,西南风 3-4级,23℃ 夜间多云,偏南风 3-4级,12℃	白天多云,西南风 4-5级,24℃ 夜间多云有阵雨,西南风3-4级,15℃	白天阴有小雨,西南风3-4级,19℃ 夜间多云,西北风2-3级,4℃

## 在岗司机变身“急救员” 1870名一线职工获救护员证

本报讯(记者 刘希阳)公交车长、客运站职工每天接触大量人群,特别是公交车长,如果掌握急救知识与技能,可以化身急救员,第一时间给予帮助。今年一季度,公交公司完成四期急救知识技能培训,至此,已有1870名公交、长途客运站职工获得救护员证。

今年第一季度,哈尔滨交通

集团公交公司与省红十字会救护中心联合,继续对公交、长途客运从业人员开展急救培训。培训结束后即对所学内容进行理论知识和实际操作考试,并对通过考试的公交车长及长途客运站职工颁发红十字救护员证。目前,该公司已有1870名职工获得救护员证,其中含公交车长1718人,客运站务服务人员152人。

## 一曼街霁虹桥交口 破损台阶修好了

本报讯(记者 霍亮)日前,本报报道了“南岗区一曼街和霁虹桥交口处绿化带台阶破损”问题。目前,该处破损台阶已经完成修复。

报道刊发后,南岗区园林局随即接到了市城管局关于“一曼街和霁虹桥交口处绿化带台阶破损”的督办单。对此,南岗区园林局高度重视,立即组织相关工作人员进行现场踏查。为保障市民游客安全顺畅出行,南



岗区园林局立即对该处破损点位进行了修复,目前修复工程已经完成。

图片由市城管局提供

### 体彩中奖号码

■七星彩 第24040期 622072+7  
■6+1 第24027期 190933+6  
■排列3 第24093期 935 ■排列5 第24093期 93538

### 福彩中奖号码

■七乐彩 第24041期 02 06 09 16 21 23 25+27  
■3D 第24093期 647 ■P62 第24093期 438504+0  
■22选5 第24093期 02 04 07 11 15