

重庆多个小区业主质疑： 燃气集团换完表后费用翻倍增长？

有市民称小区停气表仍然在转，相关部门称已组织专项检查

近期，重庆燃气集团“换表”引发众多市民的严重不满：自家的天然气表更换后，天然气用量大增导致费用翻倍增长，有市民表示家里今年3月份的燃气费用是过去一个月的5倍多。更有甚者，有市民发布视频显示，小区停气后燃气表仍然在转动。

众多市民质疑

换表后燃气费是以前的5倍

记者查询发现，从今年2月开始，就有重庆市民投诉燃气更换智能表后，在同样使用的情况下，费用较以往增加了不少。投诉市民包括重庆市的江津区、高新区、渝北区、巴南区、北碚区等多个辖区住户。

渝北区康美街道江山樾小区一名市民的反映较为典型，其称，他家由重庆燃气集团供气，家中长期只有他和妻子两人，4月8日交纳燃气费用发现，今年3月份燃气费用涨到了270元，费用包括了代收的24元垃圾费，但在查询去年缴费记录发现，平均每月燃气费用在50元左右。“家中无增加常住人口情况下，燃气费用会增加4倍多吗？”有市民希望监管部门能介入调查。

此外，重庆市九龙坡区佳怡梧桐居小区的业主们近期也在“吐槽”燃气费缴费过高。据业主们介绍，他们居住的小区共有800余户业主，其中绝大多数家庭已更换了新气表。然而，这些换了新气表的业主普遍反映燃气费用大幅增加。他们表示，去年9月，自称重庆燃气公司的工作人员上门更换燃气表后，燃气费涨得明显，几乎翻倍。居民们怀疑新燃气表存在问题。

没换表的业主

燃气费仍维持在原有水平

业主王女士也表示，去年8月天气炎热时，她和家人天天洗澡，当月燃气费也才缴了118元，但今年4月竟然要缴纳278元。业主范先生称，换表前每次缴费几十元，换表后基本要缴100多元，这个月甚至要缴200多元。

申女士向记者展示了自家的燃气费缴费记录：2023年5月和7月的费用，分别为150.89元和131.76元，但到了2024年1月和3月，费用骤升至259.13元和272.3元。她困惑地表示，家中人口未变，不明白今年为何比去年多缴这么多燃气费。让人意外的是，佳怡梧桐居小区里没有换表的业主，燃气费仍维持在原有的水平。甘女士的家里就没有更换气表，她感觉自家的燃气费用是正常的，四口之家每次缴费基本在100多元，没有“大起大落”的情况。

多个小区业主称

小区停气燃气表仍可转动

重庆多个小区业主还发现了一个离奇的现象：小区停气了，家里的燃气表还在转。有市民发布视频显示，他偶然间打开水龙头，发现连接热水器的水龙头只要一打开，燃气表就开始转，没有用火也依然在转。

因上述视频中的智能燃气表品牌为金卡智能，有投资者向金卡智能公司留言提问：“最近某知名短视频平台上有人称，小区里停气了燃气表还在走，

视频中燃气表为贵司的无线远传膜式燃气表，出厂日期为2023.12，请问这种停气表走的情况是否符合膜式表的工作原理？公司是否考虑协助该地方客户重庆燃气公司进行问题排查？”

11日，该公司回答表示：“公司已经关注到该视频内容，并且第一时间协同燃气公司赶赴用户处进行排查，已确认不是公司产品质量问题。公司一直高度重视产品质量，具备完善的产品质量管理体系，确保公司产品的精准计量，保证公平贸易。感谢您对我们公司的关注和支持。”

燃气企业被约谈

相关部门组织开展专项检查

从今年2月开始，在重庆网络问政平台，就有多个区县的市民投诉，换表后燃气费用较以往增加了不少。近期此事被媒体报道后，更是有不少市民直接前往重庆燃气大厅咨询。

4月11日上午，记者在重庆燃气集团九龙坡分公司看到，短短半小时内，就有十多位市民前来大厅咨询燃气收费问题。“我家换了新表后越跑越快。”“我家里人口不多，换表之前从来没有上过100(元)，现在每个月几乎都上了200多(元)。”

针对市民集中反映换新表后燃气费用暴增一事，重庆方面目前已经作出回应。重庆燃气工作人员回应记者表示，市民反映换表后用气费用增加，系旧表数据晚传了两个月，加上4月调价需要结算后的集中抄表，导致市民以为燃气用量较以往增多，不过，这一说法并未消除市民疑虑。重庆燃气在其官方公众号上回应称，针对部分市民关于燃气计量问题情况的反映，公司高度重视，从即日起，开通燃气计量上门复核服务快速通道，服务过程全程接受社会监督。

11日，重庆市市场监管局针对部分市民反映的燃气计量问题回应称，已约谈重庆市重点燃气企业，并组织开展专项检查。目前已开设消费者投诉举报和燃气表送检绿色通道。

多家检定机构表示

尚未收到居民送检的燃气表

记者注意到，此次回应公布了重庆市计量质量检测研究院等4家市内法定检定机构的地址和联系方式，同时还公布了邻近两省的两家法定计量检定机构及其联系方式。11日下午，记者分别致电了四家重庆市内法定检定机构。其



中，重庆市计量质量检测研究院的电话反复提示“用户忙，请稍后再拨”。

重庆市计量质量检测研究院第三分院的工作人员称，由于安全问题，居民无法自行取燃气表，建议先拨打12315投诉电话，由市监部门协调燃气公司上门取表，送至研究院进行检测，检测费用为100元。该工作人员称，他们已接到30多位市民的咨询电话，但尚未收到送检的燃气表。第四分院相关工作人员表示，他们正在根据重庆市监局公布的绿色通道优化送检流程，不过也未收到送检的燃气表。

第六分院的相关工作人员的答复和上述两家机构基本一样，检测费同样为100元，检测周期为3到4个工作日。他们也是接到不少市民的咨询电话，但同样未收到送检的燃气表。

重庆燃气换表后 燃气企业业绩惊人暴增

在“换表导致燃气费上涨”的质疑声此起彼伏时，重庆燃气的效益却实实在

在地上涨了。据重庆燃气官网公开信息显示，该公司是华润燃气控股有限公司控股的上市公司，注册资本15.71亿元。据财经媒体报道，2024年3月4日晚间，重庆燃气发布2023年度业绩快报公告。报告显示，该公司2023年度首次实现营业收入总收入突破百亿元，达到了102.47亿元，同比增长17.26%；实现归属于上市公司股东的净利润为4.93亿元，同比增长22.79%。

2023年前三季度，受燃气采购成本上涨导致燃气销售毛利阶段性下降的影响，重庆燃气还处于增收不增利的状态，营业收入、净利润分别为71.66亿元、2.74亿元，同比分别变动14.72%、-27.5%。

不过，记者查询发现，重庆燃气在2023年第四季度的盈利水平得到了大幅提升，这一时期，正是重庆多地居民家中天然气表大规模更换的时间。公告显示，2023年第四季度，重庆燃气实现营业收入约为30.81亿元，净利润为2.19亿元，环比上涨约105%，同比增幅达到惊人的824%。

据封面新闻报道