

供水立管凌晨漏水，业主不停淘水仍殃及楼下邻居

到场维修人员：要关总闸天亮再说

本报讯(记者 黄晏君)近日，本报接到安国街103号4楼居民杨女士反映，2023年12月4日凌晨1时许，她家中自来水立管突然漏水。维修人员赶到现场后并没有关闭水闸，而是让他们等到天亮再联系，导致楼下邻居被淹，后多次找到供水部门讨说法，但问题至今都未能解决。

杨女士介绍说：“当时是凌晨1点钟，家里供水管线的立管突然漏水，而且水流比较急，我急忙联系了供水抢修部门。两名维修人员赶到后看了看对我们说，家里和单元的水闸都不好使，‘要想关总闸得等到天亮8点再联系’。我们全家人只能连夜淘水，但是早晨7点时水流突然加大。我们怕水把楼下居民家淹了，加快淘水速度，但尽管淘了50多盆水，还是把楼下3楼邻居家厨房淹了。楼下3楼邻居当时正在装修，人家的新橱柜被水泡了。”

杨女士说，后来3楼被淹的邻居将她家告上了法庭，法院判决她赔偿3楼邻居2000元钱，加上杨女士自己修理水管花费的800元，这次漏水一共让杨女士损失了2800元。“我们从凌晨1点到中午11点，十多个小时内多次打电话找供水部门要求来人关闭总水闸，我都快要崩溃了。最后找到单元组长要来供水收费员的电话，终于在中午11点才关上了总水闸，但这时候楼下邻居家已经被淹了。”记者注意到杨女士提供的一段楼下邻居家橱柜被水淹的视频，画面中天棚不断往下滴水，橱柜也在不停地往外淌水。

杨女士认为，家中因自来水管线漏水后，维修人员到现场未及时关闭总水闸是造成3楼居民家被水淹的主要原因，因此道里区供水抢修部门应该为此事负责。记者就此事与市供水抢修部门联系，相关负责人经过了解后答复称：“当时杨女士家的阀门坏了，单元的水闸也因故障关不上，维修人员担心关闭总闸会影响到周边多数居民早高峰用水，所以让他们第二天再联系。”

该负责人说，按照相关规定，居民室内供水设施应由居民自己维护，供水人员为了不影响多数居民早晨用水，不得已才没关总闸。如果杨女士对此有异议，可以走法律程序解决。

对于此事后续情况，本报也将持续关注。



杨女士家中漏水的自来水管。

帮你办！

提升销售队伍素质 推动福彩健康发展

市福彩中心成功举办全市福彩销售员业务技能培训大会



↑全市福彩销售员业务技能培训大会现场。



→现场咨询的福彩销售员络绎不绝。

为提升福彩销售队伍的专业素养与服务水平，为推动福利彩票事业的健康发展注入新活力。4月17日，哈尔滨市福彩中心成功举办了全市福彩销售员业务技能培训大会。

本次培训内容丰富多元，涵盖了政策法规解读、福彩游戏详细介绍、日常销售技能强化以及营销促销案例分享等关键环节，吸引了全市范围内的福彩销售员积极参与。

培训首日，培训讲师对国家关于福利彩票发行与销售的相关政策法规进行了深入浅出的解读，强调了合规经营的重要性，使销售员们对福彩政策法规有了清晰的认识，增强了依法依规销售的意识。随后，针对福彩各类游戏如双色球、3D、刮刮乐、快乐十分等，进行了详尽的游戏讲解和玩法解析，确保销售员能够准确、生动地向彩民传递福彩游戏魅力，提升福彩购彩体验。

在福彩日常销售技能板块，讲师通过理论结合实例的方式，教授了包括客户沟通技巧、店面展示宣传、销售服务规范等实用技能，助力销售员优化服务流程，提高销售效率。此外，培训还特别引入了营销促销案例分享环节，分享我市销售前列销售网点成功的营销策略与实战经验，为参训者提供

了丰富的借鉴素材，激发了大家创新营销思路的热情。

培训结束后，全体参训销售员统一参加了由哈尔滨市福彩中心组织的培训考试，试题内容紧密贴合培训主题，全方位考察了销售员对政策法规的理解、福彩游戏知识的掌握、销售技巧的应用以及营销理念的理解。哈尔滨市福彩中心为考试合格的销售员颁发了销售员上岗证书，这不仅是对他们专业知识与技能的认可，更是一份责任的赋予，象征着他们正式成为具备专业资质、符合行业标准的福彩销售团队的一员。

此次哈尔滨市福彩中心举办的全市福彩销售员业务技能培训大会，不仅提升了销售队伍的整体素质，也为提升全市福彩销售服务质量、推动福彩事业持续健康发展奠定了坚实基础。

防范风险，拒绝非法彩票

(一)

在日常生活中，总有不法分子惦记着您兜里的“存粮”，非法彩票亦是如此。“下载软件 投注简单 兑奖快”、“在APP上购买的与实体店具有同等效力”、“稳赚不赔、高额回报、中奖内幕”……

这些“稳赚不赔”买卖的背后，就俩字——诈骗。购彩者一旦上套，往往经济受损、身心受伤。抵制非法彩票刻不容缓，教您几招练就火眼金睛。

在购彩过程中，以公益和娱乐为主，提高警惕，切莫求财心切，在意识到可能购买了非法彩票后要及时停手，并报警。拒绝非法彩票，不仅是对自己负责，也是对社会负责。



目前，我国坚决禁止擅自利用互联网销售彩票的行为。福彩机构从未开通任何网络售彩平台，凡是宣称“线上投注、线上兑奖”的都是诈骗，购彩者应通过线下实体店正规渠道购买彩票。

有的骗子会冒充导师或者“大佬”，向用户透露“开奖内幕”消息，引导用户购买非法彩票。大家要牢记：凡是宣称“稳赚不赔、高额回报、中奖内幕”的都是诈骗，任何承诺“具有开奖内幕消息”的都是诈骗。



↑新版福彩警示语、提示语已经开始张贴。

↓新版福彩警示语、提示语。

