



偷用妈妈手机给游戏充值两千余元

网易游戏平台答应7个工作日退款却迟迟未退

本报讯(记者 黄晏君)近日,记者接到市民魏女士反映,她上初四的儿子前些天用手机偷偷向网易游戏平台打款2300余元,她发现后与网易游戏客服取得联系,对方称他们也有成本,需要向领导汇报研究,至今钱也未退。

儿子迷上网络游戏 偷母亲手机连续充值

魏女士介绍,即将参加中考的儿子今年春节以来连续背着她向网易游戏充值共计2345元,被她发现后再三追问,孩子才说出打游戏的实情。

“家里生活本来就不宽裕,孩子还连续多次给网易游戏打钱,我

多次联系网易游戏客服人员要求退款,他们说要向领导汇报研究,但是钱始终没退。马上就要中考了,孩子却迷上了游戏,这些天他都没心思学习了。孩子说以前也曾充值玩过手机游戏,这笔钱是多少我还不不知道。”魏女士非常无奈。

答应7个工作日退款 游戏平台却迟迟未退

4月初,记者就此事与网易客服取得联系,工作人员记录后表示:“将立即向领导汇报,争取妥善解决,有进展也会及时向您反馈。”随后,魏女士得到网易客服方面回复称:“将在7个工作日内办理退款,妥善解决此事。”

16日上午,记者再次接到魏女士反馈,“已经过去14天了,去掉双休日和清明假期,也超过7个工作日了,目前网易游戏方面仍然没有办理退款,而且客服电话也打不通了。”

记者随后再次拨通了网易客服电话,但是对方语音电话始终无法转入人工服务。

采访过程中,一些家长也纷纷向记者吐槽,对网易游戏平台利用游戏引诱未成年人消费表示不满,希望该平台能够承担起社会责任,加强对平台游戏业务的监管。本报也将对此事持续关注。



律师

未成年人没得到家长认可充值 属于无效法律行为

黑龙江同长律师事务所律师李阳阳表示,因孩子是使用家长的手机进行了游戏充值,建议家长先联系游戏官方客服,提供保存孩子在游戏内的充值记录,包括充值时间、金额等信息,保留支付平台的交易记录和支付凭证,以证明充值行为的真实性。同时准备孩子的身份证明材料,如户口本、身份证等信息向游戏平台申请退费。如不能沟通解决也可以提起诉讼。根据民法典相关规定,8周岁以上的

未成年人,如果其购买的商品超出了未成年人的正常消费水平,且事后没有得到家长的追认,通常会被认定为无效法律行为。

李阳阳律师建议家长帮助孩子选择健康的娱乐方式,控制未成年人接触电子产品的时间,合理安排游戏和学习的时间,取消免密支付功能,尽可能采用指纹支付。另外络游戏服务提供商有责任和义务采取相应措施,保护未成年人的合法权益。

消除隐患 多块违章牌匾被拆除

本报讯(郑智佳 记者 霍亮文/摄)工程车辆的升降机缓缓上升到高空,工人手持工具对一块大型广告牌匾进行拆除……18日上午,香坊大街与司徒街交口区域,多块违章广告牌匾被依法拆除,不仅消除了安全隐患,也美化了市容环境。

香坊区综合行政执法局按照既定计划,对辖区违规牌匾进行依法

集中整治和拆除。此次集中整治主要针对违规设置、破损陈旧、无主闲置以及超规格等影响市容环境的牌匾。被拆除的违章广告牌匾,大都悬挂在楼体上,其中一些牌匾的面积较大,需要专业施工人员在空中作业进行拆除。在拆除现场,执法人员提前设立了围挡,并安排专人维持现场秩序,避免拆除牌匾过程中物

品掉落造成安全隐患。

为了取得商家的理解与支持,在集中拆除之前,执法人员已经提前与违规设置牌匾的企业、商户沟通,通过柔性劝导号召业主进行自拆;对于一些自行拆除有困难的,执法部门协助业主予以拆除;针对逾期不拆除的,执法人员组织专业施工队伍予以依法拆除。



“坚守初心·护航胃肠” 黑龙江胃肠健康惠民工程启动

本报讯 为缓解百姓看病难,打通看病堵点,改善群众就医感受,黑龙江远东医院携手黑龙江省医院消化科原主任石春林专家组持续开展大型胃肠疾病会诊活动。石春林专家组亲自采用日本奥林巴斯 CV-290 内镜,为胃肠不适患者诊治各类急慢性胃炎、消化性溃疡、胃肠腺瘤、胃肠道早癌及胃肠道疑难杂症。同时为患者进行癌症早筛,做到早发现、早诊断、早治疗。

为什么肠胃不好的人越来越多

石春林主任介绍,现在的人工作压力太大了,情绪不稳定或者说特别抑郁、焦虑的时候,胃黏膜会收缩,血管也会收缩,黏膜血管可能缺血坏死,所以说情绪对胃的影响非常大。三餐不按时吃饭,经常吃外卖,饮食不洁净,爱吃腌制食物、高盐食物,都会损伤胃黏膜。

另外,饮食上吃的都是精细加工食物,形成的粪便就少了,都吸收得差不多了。再者,粪便在乙状结肠和直肠存的时间过长。粪便在大肠时,是有水有便的,有毒物质含量也不高,但一到乙状结肠的时候,水分吸收得差不多了,剩下的就是干便,并且存便时间长,对身体就会产生不好的影响。现在人们的活动量实在是太多了。有人周末一觉睡到10点才起床,才上卫生间,要不然就是在床上沙发上躺着。假如你早上5点起床走一走,你就会发现5点多就可以排便了。为什么?因为人活动之后,大便才能往下走。

现在的人吃得好,动得少,肉吃得

多,精细加工食物吃得多,粗纤维食物吃得少,胃肠容易出问题,导致消化道癌症增多。

消化道早癌 早期发现,生存率“天壤之别”

据《中华人民共和国国家卫生健康委员会医政医管局·胃癌诊疗指南》(2022年版),我国早期胃癌占比很低,仅约20%,大多数发现时已是进展期,总体5年生存率不足50%。而早期胃癌进行内镜下切除,5年生存率可大大提高。

据《国家癌症中心中国结直肠癌筛查与早诊早治指南制定专家组·中国结直肠癌筛查与早诊早治指南》(2020年版),I期结直肠癌的5年相对生存率为90%,而发生远处转移的IV期结直肠癌5年相对生存率仅为14%。

胃癌与肠癌,早期发现与晚期发现,具体到每一位患者身上,生存率可以说有天壤之别。由此,怎样才能发现消化道早癌或癌前病变,成为降低该类疾病死亡率,提高患者生活质量的关键。

早期胃癌无特异症状

黑龙江省医院消化科原主任石春林提醒,早期胃癌患者常无特异症状,随着病情进展可出现类似胃炎、溃疡病的症状,主要有:(1)上腹饱胀不适或隐痛,以饭后为重。(2)食欲减退、暖气、反酸、恶心、呕吐、黑便等。进展期胃癌除上述症状外,常出现:(1)体重减轻、贫血、乏力。(2)胃部疼痛。(3)恶心、呕吐,常为肿瘤

引起梗阻或胃功能紊乱所致。(4)出血和黑便,肿瘤侵犯血管,可引起消化道出血。少量出血时仅有大便隐血阳性,当出血量较大时可表现为呕血及黑便。(5)其他症状如腹泻(患者因胃酸缺乏、胃排空加快),转移灶的症状等。

早期结直肠癌无明显症状

我国结直肠癌的发病率和死亡率均保持上升趋势。多数患者在确诊时已属于中晚期。

早期结直肠癌可无明显症状,病情发展到一定程度可出现下列症状:(1)排便习惯改变。(2)粪便性状改变(变细、血便、黏液便等)。(3)腹痛或腹部不适。(4)腹部肿块。(5)肠梗阻相关症状。(6)全身症状,如贫血、消瘦、乏力、低热等。

哪些人群需要做胃肠镜检查

- 1.年龄≥40岁人群;
- 2.长期抽烟、喝酒、生活不规律人群;
- 3.有胃肠道肿瘤家族史人群;
- 4.幽门螺杆菌感染者;
- 5.粪便潜血试验阳性人群;
- 6.既往有慢性萎缩性胃炎、胃溃疡、胃肠息肉、炎症性肠病等疾病人群;
- 7.有过胆囊切除、患有慢性阑尾炎或阑尾切除史人群;
- 8.长期缺少运动,高脂肪饮食,高盐饮食人群;
- 9.排便习惯突然改变,有慢性腹泻、慢性便秘,不明原因血便及消瘦人群。

“坚守初心·护航胃肠”

黑龙江胃肠健康惠民工程启动

远东医院携手省医院消化科知名专家举办大型胃肠疾病会诊活动。(1日-30日),省医院消化科原主任石春林专家组亲诊,采用日本奥林巴斯 CV-290 内镜,为胃肠不适患者诊治各类急慢性胃炎、消化性溃疡、胃肠腺瘤、胃肠道早癌及胃肠道疑难杂症。同时对癌症进行早筛,做到早发现、早诊断、早治疗。及时针对治疗,才能加大成功治愈机会。

活动期间,患者还可享受原价1789元,现价150元的无痛胃镜;原价1909元,现价230元的无痛肠镜检查优惠。

专家会诊费全免,名额有限,每天限前15名,额满为止。

电话:0451-832 77777

地址:哈尔滨市香坊区通乡街169号

专家介绍

石春林
主任医师 黑龙江省医院腔镜中心原主任

●中国医师协会内镜健康管理及体检专业委员会委员

●国家消化道早癌防治中心联盟理事

●黑龙江省医学会消化道早癌学分会委员

●黑龙江省癌症早诊早治项目技术咨询专家