



八旬老人走失不慎摔倒受伤，坐在地上瑟瑟发抖  
上自习女大学生细心照顾，校保安开自家车护送

# 接力救助摔倒老人 就像扶起自己爷爷

□本报记者 王铁军

寒凉的夜晚，哈市一名85岁老人迷路后不慎摔倒，因磕破额头流血和受到惊吓，老人坐在地上瑟瑟发抖。孤助无援之时，幸遇准备去上晚自习的女大学生上前伸出援手，一路搀扶他来到学校保卫处，在值班员帮助下，辗转找到老人家属，并护送老人安全回到家中。这暖心的一幕发生在哈尔滨师范大学江北校园内，直到家属送来锦旗感谢，这件事才被大家知道。

## 自习路上遇走失老人 女大学生没有含糊

4月23日，记者联系到做好事不留名的这名女大学生，她是哈师大化学化工学院制药工程专业大二学生马萍珍。4月17日晚7时许，马萍珍独自一人准备去上晚自习。当走到理工2号楼一处花坛时，她看到有一名身材很瘦、白发苍苍的老人正坐在路边。与以往在校园内遇到的遛弯儿老人不同，老人蜷缩着，双手抱着一件棉衣，身体在不停地发抖。是不是老大爷遇到什么困难了？细心的马萍珍多朝路边看了几眼，结果发现，老人额头靠近眉骨处有外伤，正在流血。于是，她赶紧跑上去，“您不是摔倒了，爷爷？”老人声音发颤说：“是的，我刚才不小心摔倒，磕破了头。”

马萍珍见状，掏出随身带的纸巾，丝毫没有嫌弃地为老人轻轻擦拭了头上的血。见老人被冻得身体一直在抖动，她帮老人将手里的棉衣穿在身上。注意到老人裤子上满是泥巴，担心老人身体其他部位摔坏，她一再询问老人身上还有哪儿疼、有没有受伤，需不需要叫救护车送医，老人说没啥大事。对话中，马萍珍发觉老人头脑不是很清晰，关于自己和家人的信息有些都想不起来了。

发现受伤老人的地点，位于马萍珍要上晚自习的楼后身，比较偏僻，且灯光昏暗，平时一般很少有人经过，要不是马萍珍及时发现情况，孤助无援的老人还不知道该怎么办。“您家住哪里？”马萍珍心想，如果老人就住在学校附近，自己可以把他送回家去。可问题是，老人说自己是坐公交车来的，离这里较远，且由于马萍珍是从青海省来到哈尔滨读大学的，对周边环境并不熟悉，老人说的家庭地址她也不

知道。

于是，马萍珍询问起老人家属的电话，可能老人岁数太大犯糊涂了，又或许是刚才摔倒受到了惊吓，按照他说出来的手机号码，马萍珍拨打电话竟发现是空号，这可咋办？她立刻向辅导员求助，老师建议将走失老人送到学校保卫处。

发现老人的位置到校保卫处，只有500米的距离，可他们却走了15分钟。一路上，马萍珍紧紧搀扶着老人，小心翼翼地走着，老人受惊吓的劲儿还没过去，走得很慢。

## 老人老伴儿一人在家 保安开自家车护送

当晚，校保卫处值班员张墩贺接到马萍珍的报警求助后，先将老人请进屋内为其取暖，递上水让他喝，还找来消毒棉签，仔细为老人清理了伤口。为了安抚老人的紧张情绪，张墩贺与老人唠家常，耐心引导他“恢复记忆”。“当时老人有些混乱，答非所问，连家属的电话都记不住了。”张墩贺告诉记者，起初老人说了好几个人的手机号码，可自己帮忙拨打都不对。直到试错了五六个电话，才真正联系上家属。

电话那边，走失老人的家属称“我都快要找疯了！”原来，接电话时，老人的老伴儿正在小区物业调取监控，寻找老人下落。

经了解，走失老人姓关，今年85岁，当天下午，老人独自一人出门溜达，他老伴儿并不知道。直到傍晚发现老人不在家，急得老伴儿到处寻找，正要报警时，接到了张墩贺的电话。“你老



马萍珍和老人合影。



老人向保安张墩贺表达感谢。

别着急了，放心吧，老人现在我们这里，很安全”。

成功找到了老人家属，马萍珍这才放心地默默离开保卫处，赶回教室上晚自习。

得知老人家住滨才城小区，距离学校有3公里远，且老人的老伴儿也年近八旬，儿女都在外地，就老两口住一起。怕天太晚、打车不方便，张墩贺没有让老人家属赶到学校接走老人，而是主动提出将老人护送回家。于是，他跟领导说明情况，又交代好同事值守岗位，自己开着私家车将老人送到滨才城。这时，老人的老伴儿已站在小区门口等候，因放心不下两位高龄老人，张墩贺又亲自搀扶着老人上楼。

## 两人都是第一次 以后遇到了还会扶

“谢谢你，不辞辛苦，送我回家。”进屋后，老人清醒多了，精神状态也恢复不错，激动地向张墩贺道谢。经再次确认，老人身体并无大碍，不需要送医后，张

墩贺才放心地离开，回到单位已是晚上9点。

今年39岁的张墩贺是哈尔滨人，热情大方、乐于助人。从部队转业到地方后，2020年至今一直在哈师大校保卫处工作，这是他第一次在保卫处值班员岗位上遇到救助走失老人的事，“以前我同事遇到类似的情况，这回是我值班中第一次救助老人。”张墩贺表示，在本职岗位上尽量去做些力所能及的事，将关爱和正能量传递给更多的人。

同样是第一次去扶倒地老人的马萍珍，没有向身边人提起

过这事。直到4月19日下午，老人家属到学校向值班员张墩贺赠送锦旗表示感谢，她救助老人的事儿才被身边人知道。

“当时去扶老人的时候，我也没有想那么多，就是看老人很可怜，岁数那么大了，和自己老家里的爷爷一样。人老了出门在外难免会发生点意外，我想如果是自己的爷爷摔倒了，也希望身边能有人帮一把。”采访中，马萍珍说，成功帮助到这位老爷爷，自己觉得很开心，下次遇到这种情况，她还会义无反顾地伸出援手。

## 本报征集 “好人好事好故事”线索

聊聊您身边的好人好事，一起发现生活中的美好瞬间，让百万网友共同见证冰城温暖故事

征集热线：18246099110

哈尔滨温暖故事2024  
HARBIN WENWARMANGLUSHI 4

## 哈铁继续加开北京等方向10对临客列车

本报讯(记者 孙莹)记者从哈尔滨铁路部门了解到，为满足“五一”假期旅客出行需求，铁路部门临时增开以下车次：

4月30日、5月1日至5日增开佳木斯—沈阳北G4250/G4249次列车。

4月30日增开大连北—哈尔滨西G4445/G4446次列车。

4月30日增开齐齐哈尔南—

北京朝阳G4806/5次列车。

4月28日至5月6日增开加格达奇—天津K4120/19次列车。

4月30日至5月5日增开沈阳北—哈尔滨西K4727/8次列车。

4月29日至5月5日增开哈尔滨西—齐齐哈尔南D9139/D9140次列车。

4月29日至5月6日增开齐齐哈尔(齐齐哈尔南)—哈尔滨

D6940/D6943次列车。

即日起至另有通知时止，增开哈尔滨—大庆西K5129/K5130次列车。

即日起至另有通知时止，增开哈尔滨—同江K5101/K5102次列车。

即日起至另有通知时止，增开佳木斯—抚远K5157/K5158次列车。

## 39艘客运船舶已展开审验 太阳岛航线“五一”前通航

本报讯(记者 刘希阳)24日上午，市交通运输局道路(水路)运输事业发展中心对沿江部分轮渡企业进行通航前检查。记者获悉，目前全市39艘轮渡客船已展开审验，预计“五一”前陆续通航。

目前，哈市有8家轮渡客运企业、26个客运轮渡码头和

39艘客运轮渡船只。记者看到，九站交通集团轮渡客运码头、大桥公司码头等相关设施已粉刷一新。在轮渡客船上，救生衣等救生设施也已准备就绪。交通集团轮渡旅游公司相关负责人告诉记者，该公司计划在“五一”前，开通九站至太阳岛及道外七道街航线。