

火眼金睛

短视频“客服”诈骗 盯上老年人

徐大爷平时喜欢刷短视频,借此消磨时光。日前,老人收到一条自称是“短视频小店”客服的短信,说是徐大爷开通了直播会员功能,若不关闭将持续产生费用,若想关闭相关功能,需要联系客服。多亏徐大爷长了个心眼,向警方求助,才避免被骗。



接连收到可疑短信 及时报警避免上当

徐大爷起先没在意,但当他再次收到同样的短信后便开始思量:若真的是客服,真的持续产生费用怎么办?最后老人还是根据短信上的电话联系了“客服”。自称是官方客服的对方告诉徐大爷,由于他之前开通的短视频直播会员已到期,如果不关闭此项功能,每月会自动产生800元的费用。

“怎么无缘无故就产生费用了!”徐大爷当即询问对方如何关闭这项功能。“客服”称,关闭服务需验证徐大爷的银行卡是否与短视频金融服务账号关联,要将银行卡余额转到指定的银行账户进行验证,并表示验证完成后系统会自动返还资金,短视频直播功能随即关闭。如果徐大爷不会操作,可以加客服QQ或者微信进行指导操作。

听着实在不可靠,徐大爷就找到社区民警。民警一听徐大爷的描述,熟悉的话术,熟悉的套路,当即表示这就是

冒充客服类电信网络诈骗,只是“客服”从所谓的网购平台变成了短视频平台而已。徐大爷听后恍然大悟:“差点就上了骗子的当!”

诱导开通“花呗” 所幸银行卡里没钱

无独有偶,一天,民警接到辖区居民孙大叔的求助电话称,家中老伴儿的短视频账号开通了免密支付,而后有人来电称,不关闭该功能,每个月要扣款800元,孙大叔感觉对方是骗子。

民警立即赶到孙大叔家,详细了解了情况。原来,孙大叔的老伴儿有在短视频平台上看视频、购物的习惯,并且开通了免密支付功能。当天下午有自称是短视频平台客服的人员通过手机给她打来电话,称该免密支付不关闭的话,每个月要支付800元费用。

孙大叔的老伴儿一惊,想想这是一笔不小的支出,还是把这个功能关闭为好,于是按照“客服”的提示进行操作。对方让她打开支付宝扫码支付及指纹

支付功能,开通“花呗”,还让她通过支付宝扫码支付某商城2500元的购物卡,幸好绑定支付宝的银行卡里没有钱。一旁的孙大叔越听越不对劲,急忙找民警求助。

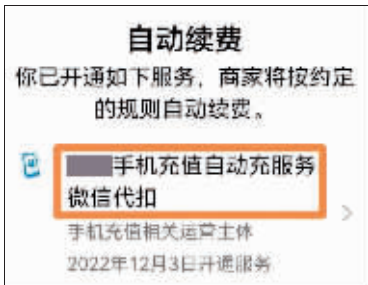
民警仔细查看孙大叔老伴儿的手机,核实因金额不够,账户内的资金才并没有被转走。民警随后帮孙大叔的老伴儿把手机中的“花呗”及免密码支付功能都关闭了。

“客服”要求转账支付 一律不要理会

警方提醒,凡是自称某平台客服人员,以不关闭就会自动扣费、影响征信为由,要求关闭各种服务,并引导操作转账支付的行为,都是诈骗。只要“客服”要求操作转账支付或者下载使用“花呗”“借呗”等贷款产品,一律不要理会。如不慎被骗,立即拨打110报警,并保存聊天记录、转账记录等相关证据,切勿盲目寻找莫名的互联网机构维权,以免再次上当受骗。 据《新民晚报》

答疑解惑

微信代收费咋取消



在使用微信的过程中,有时会出现一些莫名其妙的代收费或扣款提示,不免让人感到烦恼。那么,如何查看微信中存在哪些代收款项,又该如何取消呢?

打开微信,点击屏幕右下方的“我”→“服务”→“钱包”→“支付设置”→“自动续费”按钮,就可以看到已经签约的代收费项目。点击想要取消的代收费项目,然后点击“关闭扣费服务”按钮即可。 □秀容

不妨一试

手机也能拍背景虚化照片

现如今,手机摄影已经成为人们记录生活的重要方式,而要拍出一张引人入胜的照片,虚化效果无疑是一种非常实用的技巧。通过虚化背景,可以突出主体,提升视觉焦点,使照片更具艺术感和视觉冲击力。

其实,现在的大多数手机都具备虚化背景功能,学会操作方法,就能拍出背景虚化的照片。

打开手机相机,点击“人像”按钮或“大光圈”按钮,然后调整光圈(F)值,即可控制背景的虚化程度。光圈值越小,背景越虚。

这种虚化效果特别适合拍摄花卉、人像等,能够虚化背景画面,使主体突出。为了获得更好的效果,尽量在光线充足且背景简洁的环境中拍摄。在拍摄过程中,建议先点击一下屏幕上的拍摄主体以锁定焦点,然后根据需要调整光圈大小。 □小星星



玩转App

乘火车出行没带身份证 12306轻松解决

乘火车出行时,如果不慎忘记携带身份证这一重要的身份凭证怎么办?别着急,今天教大家如何使用12306App申请临时身份证。



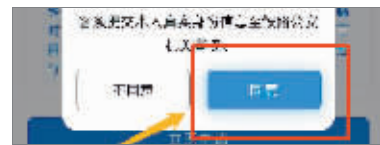
在手机自带的应用商店中下载12306App,进入首页后,点击页面中的“温馨服务”按钮。



点击“乘坐旅客列车临时身份证明”按钮。



填写乘车人的身份信息后,点击“立即申请”按钮。



在弹出的“温馨提示”对话框中点击“同意”按钮。



在“本人确认”页面勾选“已阅读并同意”选项,然后点击“下一步”按钮。



在弹出的“温馨提示”对话框中点击“确定”按钮,然后在弹出的“相机访问”对话框中进行授权。



按照提示进行人脸识别验证,然后稍作等待。审核通过后,屏幕就会出现一个二维码,凭此二维码可进行身份验证。 □颜究生

玩机心得

家中老人更需要高性能手机

千万不要再给家中老人买廉价手机了,其实他们比谁都需要高性能手机。为什么呢?

一般来说,大多数年轻人一两年就换一次手机,基本是手机刚有一点卡顿就换新手机。而对于老人来说,一部手机常常会用三五年,甚至时间更长。

大家都知道,现在的手机App多如牛毛,良莠不齐,那些廉价手机的性能,不可能长时间流畅运行。

另外,在手机出现卡顿的时候,大多数老人又不愿意麻烦子女,既使再卡顿,他们也会忍着不说,将就了事。所以,做子女的给老人买手机时,要把配



置和性能放在第一位。

看到这,有人可能就会说了,老人也不玩手机游戏,有必要买高性能的手机吗?当然有必要,就算老人不玩游戏,

总得拍照吧。手机配置和性能的高低决定其图像处理能力。如果价格低廉,性能过低,就很难拍出好照片。

再比如性能强劲的处理器,能耗表现往往也会更好,也就是更省电。另外,更高清的屏幕、更快的网速和充电速度,以及智能化水平等方面,都需要性能强劲的处理器提供支撑。

所以说,性能强劲的处理器对手机性能的提升是全方面的,并不局限于游戏体验。建议在给老人买手机时,尽量选择旗舰级手机。若预算有限,可以考虑搭载旗舰处理器的高性价比手机。 □品胜