

## 坑人保健品直播间谎话连篇 中老年消费者 成主播“收割”对象

蓝莓叶黄素酯压片糖果、能够修复化学性肝损伤的“人参葛根黄芪”……一段时间以来,以直播带货为主、平台页面推荐为辅的网络销售保健品乱象横生。不少网售保健品挂着“保健养生”的“羊头”卖着“食品饮料”的“狗肉”,一些中老年人成了受骗群体。

随着网络普及,越来越多的中老年人热衷于从网络购买保健品。通过对保健品销售直播间调查了解到,大量推销保健品的主播,都在用花式话术推销保健品,催生了诸多乱象。



### 编造概念忽悠人 靠低价诱导购买

“总是反酸胀气,胃不舒服,我告诉您啊,因为您这是胃黏膜受损了。要是胃黏膜变得光滑、厚实、富有弹性了,您的胃病还会犯吗?您下两单吃10天,剂量不够,您的胃病不还得犯吗?家人们,有条件的都去买四单啊,今天咱们的活动价299元,过两天就恢复原价99元一盒了,到时候您再来买,1个疗程4盒400元,您到时候别来找主播埋怨。”这些主播的“套路”大致相同:将身体某个部位的全部不适症状编造一个听上去很专业的医学概念,宣扬某些成分能够根治,然后用减价等营销策略诱惑中老年人消费者下单购买。

在销售保健品的直播间中,当天的折扣力度都很大,而主播也会对此反复强调,诱导中老年人消费者购买。此外,直播间的观众无论提出什么问题,主播都会以“买回去试试效果”回应。同时,在直播间评论区或者商品评论区,还会有一些“水军”刷好评,以此诱导中老年人消费者。其实,这些主播的讲解,看似对症下药,实则是在给人“下套”。保健品并不是药品,不可能有效治疗疾病。

### 利用“主播光环” 骗取粉丝信任

一些网络主播刻意打造“服务粉丝”人设,并利用较强的用户黏性形成“主播光环”骗取粉丝信任。一名网络女主播将自己打造为旗下有多家产业的“女企业家”,称直播只为给粉丝送福利。而其在直播间售卖的所谓保健品,如“益生菌固体饮料”等,均无相

关资质。但因该主播拥有几百万粉丝,且粉丝对主播信任度较高,这些产品一经上架就被抢购一空。

此外,在一些医学专业领域,网络主播存在准入门槛过低的问题,比如一些网络主播没有相关专业背景,却“什么都敢播,什么都敢卖”,这其中,难免不留下隐患。

### 挂羊头卖狗肉 刻意混淆概念

调查发现,保健品网络销售中的虚假宣传现象屡见不鲜,比如将食品混淆为保健品、将保健品混淆为药品。

李女士前不久在直播间花288元购买了一款名为“透明质酸钠胶原蛋白肽”的所谓保健品。据直播间主播所说,该产品添加了10%的胶原蛋白肽,具有美容养颜的功效。但实际上该产品的产品标准代号显示为饮料,并不是药品。

业内人士称,商家利用消费者不懂又不想研究的心理,花式夸大宣传,把饮料、食品说成具有某种功效的保健品,跟消费者玩文字游戏,欺诈消费者。

根据有关法律规定,保健食品的标签、说明书不得涉及疾病预防、治疗功能。然而,不少商家在网络售卖保健品时,将保健品包装为药品,甚至是包治百病的神药。

### 对用户精准推荐 维权监管困难多

在很多直播间中,主播们都会提到“药效”很好,甚至有的主播通过“西药对身体有伤害,而保健品能从根上治疗”的话术诱导消费者购买,很多中老年人因此上当受骗。

69岁的张大姐平时除了外出买菜和散步,基本没有其他活动,闲时就会看看网络直播,并购买很多保健品。她说:“人家直播的时候说得都很好,我们也不知道是不是真的有效果,但感觉吃了总没有坏处,所以我和老伴儿就买了很多保健品。”

此外,大数据算法推荐以及网络“水军”的刷评,也对中老年消费者形成了锁定效应,导致“越买越推,越推越买”,一旦受骗,就会陷入“泥潭”。

业内人士称,根据用户的使用记录,比如浏览的内容、时长,购买的商品和搜索记录等等,以及在平台上填写的年龄、职业、偏好等个人信息,网络平台即可描绘出用户的精准画像,然后针对用户画像进行精准推荐。也就是说,用户购买保健品越频繁,平台给他们推送的相关内容就会越频繁,由此形成恶性循环。

一些中老年消费者反映,有时候在网上买完保健品发现上当受骗后,举证维权也很困难:一是懒得跟商家扯皮;二是没有留下他们夸大宣传的证据;三是知道自己上当了,以后不买就是了。

相关专家表示,网售保健品乱象错综复杂,现有监管手段和模式难以实现有力监管。尽管如此,仍要采取综合措施,确保保健品的网售环境天朗气清。

首先,进一步强化网络平台主体责任,加强对主播行为的规范,督促网络平台建立信用评价体系,推进信用监管,设立主播黑名单制度,完善惩戒机制,形成监管合力。其次,通过有效的科普宣传,提高受众的辨别力、防骗能力。再者,加强网售保健品监管执法跨地域、跨部门协作,建立适应网络销售特点的投诉、取证、执法机制,提高监管实效。(综合网络报道)

### 速读

## 前半生做免费保姆 后半生要为自己活着 75岁阿姨 用画笔“连载”人生



潮生活 ▶▶ 07

## 作战系统能识别人脸 可快速锁定猎杀目标 AI杀人机器人时代 已经到来?



军迷吧 ▶▶ 08

