



大型展会、交流频次增加
哈尔滨的“洋面孔”越来越多
有银行能提供11种外币兑换
老街广播里仁语种提示兑换点位

冰城“国际范” 支付便利化见“实招”

□本报记者 周辰

中央大街上的洋面孔，今年特别多。尤其是进入5月，哈尔滨的国际展会、各类国际文化交流演出骤然增多。据哈尔滨太平国际机场海关统计，仅“五一”期间，累计监管进出境航班68架次、旅客7418人次，较去年同期分别增长88.89%、172.22%。

在承接国外商旅游客流量的同时，哈尔滨在软服务上下起硬功夫。最接地气的服务，首先是营造便利化的支付环境。今年5月以来，由市委金融办牵头开展了打造我市外币兑换示范区活动，目前，中央大街主街沿途20余家银行网点和各宾馆酒店、大型商超等外币自由支付、存取及配套服务功能进一步优化升级，此举为哈尔滨打造优化营商环境、促进高质量发展和高水平对外开放提供有效助力。



大型展会、交流频次增加 哈尔滨“洋面孔”越来越多

自哈尔滨太平国际机场开始执行夏秋航季航班计划以来，口岸国际航班计划持续加密，目前，哈尔滨太平国际机场通达3个国家，其中对日3条航线、对韩1条航线、对俄6条航线。

5月16日至21日，一场盛大的国际性展会更是让哈尔滨吸引了更多的外来关注，来自44个国家和地区及国内21个省区市的客商云集哈尔滨，哈尔滨街头的洋面孔增多了。哈尔滨大剧院、哈尔滨音乐厅以及各类剧场剧院相继举办了40场次国际文化交流演出，在自媒体平台众多博主的街拍镜头中，不经意间就会发现高鼻梁金头发的外国面孔闯入镜头……

来哈尔滨参加音乐剧演出的法国演员洛朗·班在接受记者采访时说：“哈尔滨唤起了我童年的美好记忆，我非常喜欢哈尔滨。”洛朗·班说，童年时期，他经常能吃到俄罗斯食品，有土豆制作的食物，还有香肠，来到哈尔滨之后，他又吃到了这些美食，让他感觉回到了童年。

白俄罗斯姑娘王娅娜今年第一次来哈尔滨，她和朋友们一起游览了松花江畔、太阳岛，也逛了中央大街。王娅娜说，中央大街的夜景非常美丽，她还在中央大街和朋友们一起品尝了马迭尔冰棍。

来自中央商城的粗略统计，今年年初以来，外币刷卡交易量较2019年同期增长了22%，消费品类以男装、女装、运动装以及儿童玩具为主。

签证便利化措施不断深入，大型展会以及文化演出交流频次的增加，国际航班量的持续扩容等因素，都让哈尔滨进境游客流持续增加。

八方商旅游客来哈 顺畅支付是最基础的保障

城市成功“出圈”，引来八方商旅游客。在各项服务保障中，顺畅支付是最基础的保障。

为让外籍人员在哈可以享受到便捷的支付服务，年初以来，市委金融办联合人民银行、省银联等相关单位，对中央大街商圈内银行及部分商户POS机、ATM机等相关设备进行安装及升级改造。推动中央大街4家银行和3家非银行支付机构新覆盖商户42户，新增受理终端142台，均可受理境外卡，其余均可受理银联卡（银联外卡）、云闪付、手机闪付等支付。目前中央大街主街沿途20余家银行网点和各宾馆酒店、大型商超等，已实现外币自由存取及支付。

“这次我们一次性增加了5台可以刷外卡的POS机，再加上我们原有的一台，

现在6个窗口都可以刷卡买冰棍。”马迭尔集团冷饮经营生产部负责人裴薇薇告诉记者，来哈尔滨中央大街吃根马迭尔冰棍几乎是标配了，“不光是刷卡，扫码、现金我们都支持。现在使用现金买冰棍的游客还是挺多，像我们一个窗口一天光现金的流水就能达到四五千元，也完全可以应对日常现金找零的需求。”裴经理说，他们目前接待的外籍人士大多喜欢使用现金来买冰棍，有的外籍人士会说点简单的中文，有的在买冰棍时就和售货员用手语进行交流，交流得也都十分顺畅。

中央商城目前可以直接刷外卡的POS机，由原来的几台增加到了6个楼层20余台。每个款台都准备了充足的现金“零钱包”，为不方便刷卡或扫码支付的老年人及外籍人士提供支付便利。徐卫国总经理告诉记者，为了方便外籍人士进店消费，中央商城还在服务台前放置了宣传易拉宝，将可兑换外币银行网点的地址电话等信息进行公示。商城还配备了外语小翻译，如果有外籍游客需要随时可以提供服务。

银行外币兑换方便 中央大街上线俄语广播

“我们支行现在可以提供11种外币的兑换，每天都有外籍人士来办理相关业

务。”工行哈尔滨中央大街支行梁啸川行长说。该行位于中央大街与友谊路交口处，处在中央大街景区的北入口。梁啸川告诉记者，今年以来，外籍来哈人士增多，进入到银行窗口办理相关业务的人员也在增多。为了给外籍来哈人士提供更好的服务，银行除了原有的外币业务窗口，还在大厅里专门设置了由中、英、俄三种文字制作的服务指南标示牌，配置了翻译机，专门配备了外语水平较高的工作人员在大厅里进行服务和指引。

哈尔滨银行则发挥卢布现钞兑换优势，将兑换服务布局到了群力新区、南岗和松北区相关网点，并向社会公众提供中、英、俄语的卢布现钞兑换服务网点布局 and 支付指南。

入夏的哈尔滨，避暑游渐入佳境。中央大街广播里播放的游客指引，也由过去的中文讲解，变成了中、英、俄三语讲解。此举一时间被网友热赞：“哈尔滨太洋气了！”

中央大街上的广播里都播了啥？主要是外币兑换点及营业时间等信息播报，为外国游客办理相关业务提供清晰指引。

日渐活跃的商贸往来、热络的民间文化沟通、热情豪爽的待客之道、不断跟进的服务理念，让哈尔滨这座城市像一块磁石吸引了越来越多的关注，独具特色、熠熠闪光。

凸显“年轻化、国际化”，《中国城市报道》盛赞 新晚报万人徒步大赛展示城市文明与活力

本报讯(本报记者)6月1日，新晚报万人徒步大赛迎来第20次出发。《中国城市报道》节目对此进行了报道。

《中国城市报道》在节目中称，“哈尔滨银行杯”第20届新晚报万人徒步大赛凸显“年轻化、国际化”特色，多所高校学子组团而来，来自俄罗斯、越南、印度尼西亚等十几个国家的留学生结伴参赛。当天国内外徒步爱好者沿着经典跨江线路或湿地亲子线路快乐而行。作为“哈尔滨规模最大的群众性健身活动”，新晚报万人徒步大赛已经走过20届，参赛人数累



计超过50万人次，成为展示城市文明与活力的重要窗口。

《中国城市报道》设有《城市封面》《都市朋友圈》《视频连连看》《全媒大搜索》《小云直播》五个板块。节目凝聚城市台的力量，形成主流宣传平台。《中国城市报道》节目在包括香港、澳门的全国30多个城市和地区以及美国纽约三藩市、洛杉矶天下卫视频道、加拿大电视600国际频道、新西兰电视33频道同步播出，已构建成一个机制健全、全国少有的城市新闻传播矩阵。