



帮你办 帮你问

热线电话
18246099110

“林肯领航员”换挡出现顿挫感和异响 4S店检测称正常

经记者和监管部门协调，商家为车主更换变速箱

本报讯(谢军 孙世琦 记者 黄晏君 文/摄)近日,记者接到市民艾先生反映,他2021年5月31日买的“林肯领航员”,两年后就出现换挡顿挫感,并伴有咔咔的响声,找到天拓林肯4S店被告知是“正常现象”。经过记者多方协调和监管部门介入后,4S店为车主艾先生更换了变速箱。

百万“林肯领航员” 换挡出现顿挫感

“我花120多万元买的这台‘领航员’质保期内行驶才1.9万公里,每当换挡时总会出现明显顿挫感和咔咔的声音。我多次找到天拓林肯4S店,客服人员都说正常。几万元的国产车换挡也不会有顿挫感和咔咔的响声呀。”艾先生说。

艾先生介绍,发现问题后,他曾于2023年6月9日到天拓4S店反映变速箱问题,店方维修师傅称“是正常现象”,并表示:“‘领航员’都这样,而且还在保,临保再说。”

“2024年4月7日,我再次到4S店反映变速箱问题,维修师傅还说是通病,‘领航员’都这样,还有开了1000多公里的也这样,并且说厂家反馈检测数据正常。”艾先生对此并不认可。他去多家专修变速箱的汽修机构咨询,得到的回答都是,换挡出现顿挫感可能变速箱出了问题。



日前,记者坐上艾先生这台“领航员”,在艾先生换D挡、P挡和N挡时均感觉到不同程度的顿挫感,同时伴有咔咔的异响。车内饰物飘带也随换挡而出现晃动。

4S店称属正常现象 可延长两年质保期

记者就此事与天拓林肯4S店(黑龙江省天拓恒丰汽车销售服务有限公司)取得联系。相关负责人孙经理表示:“经过我们

工程师检测,车辆数据正常。我们认为艾先生说的这种顿挫感属于合理范畴之内,是正常现象。如果有相关机构经过检测认定是变速箱质量出现问题,我们也会对消费者负责。根据艾先生的情况,我们会把这辆车的质保期从原来的3年延长至5年。”

艾先生对此并不认可:“3年10万公里

质保是最基本的售后服务。目前我这车只跑了1.9万公里,还没到3年。变速箱是汽车主要部件,仅延保两年是不能接受的。”

记者就此事采访了金澳自动变速箱维修机构的相关负责人杨经理。杨经理说:“我知道这台车的情况,换挡时出现咔咔的响声,同时还有顿挫感。针对这种情况,我又专门咨询了几位林肯‘领航员’车主,他们说偶尔会有轻微顿挫感,但不是每次换挡都有。艾先生这部‘领航员’才跑了1.9万公里,而且每次换挡都有咔咔响声和顿挫感,变速箱可能出现了问题。”

经记者和监管部门协调 商家为车主更换变速箱

艾先生投诉到12315消费维权热线。道外区市场监管局化工路监管所就此事进行了调解。连日来,记者也就此事进行了多方协调和沟通。

经过协商,天拓4S店相关负责人表示,考虑到艾先生的驾驶感受等特殊原因,经过申请,4S店决定为消费者艾先生更换变速箱。日前,艾先生与记者取得联系并反馈,林肯4S店已为他更换了变速箱,他向《新晚报》表示感谢。

聚焦



消费维权行动

委陵菜:街头绿地中的裸土治理“神器”

养护成本低,虽然叫菜,但不能吃哟

本报讯(记者 霍亮 文/摄)碧绿的枝叶铺满地面,金黄色的花朵随风摇曳……如今,哈尔滨市街头绿地中,随处可见这样的景致。很多市民以为这是一种野草,其实这是委陵菜,它开出的小黄花不仅能美化环境,还能有效治理林下裸土难题。

一般而言,由于树木遮挡阳光,树木下面很多植被不易生长,这也是造成城市园林地面裸土出现的共性难题。近年来,哈尔滨市园林部门将委陵菜这种植被引入哈尔滨市治理裸土,取得了显著效果。如今,在哈

市街头绿地中,委陵菜已经被广泛种植。

在通乡街与三大动力路交汇处附近的街头绿地里,大片的委陵菜生长十分茂密,远远看去犹如一张绿毯铺在地面上。“自从这里种了这种植被后,街头绿地里的绿色增加了一大截,”一位经常在此处遛弯儿的老大爷说,黑色的土壤都被绿叶覆盖起来了。

除了能在树木下光照不是特别充足的地方茁壮生长,委陵菜的花朵也十分艳丽,从5月份开始,哈尔滨市街头绿地中的委陵

菜就进入花期。一朵朵金色的小花点缀在绿叶的海洋中格外美丽,而且这种花的花期相对较长。

据园林专家介绍,委陵菜的生态价值高,而且养护难度低,属于多年生草本植物,这就意味着一旦种植成功,第二年它就会自己生长,不用每年都种植,大大降低了城市园林的养护成本。

需要提醒市民的是,虽然叫做委陵菜,但城市街边绿地里的委陵菜并非野菜,不能食用。



做胃肠镜到远东 找朱春兰、石春林

省医院消化病院消化二科原主任朱春兰

省医院消化内科及腔镜中心原主任石春林

采用日本奥林巴斯CV-290内镜

诊治各类胃肠道疾病,同时进行胃肠道癌症早筛。

做到早发现、早诊断、早治疗

无痛胃镜 原价 1789元 现价 150元

无痛肠镜 原价 1909元 现价 230元

出诊时间
周三、周五

朱春兰

ZHU CHUANLAN

国家一级主任医师
国务院特殊津贴专家
黑龙江远东医院消化科主任
黑龙江省医院消化病院消化二科原主任
中国医师协会消化医师分会全国委员

出诊时间
周二、周四

石春林

SHI CHUNLIN

主任医师
黑龙江远东医院消化科主任
黑龙江省医院消化内科及腔镜中心原主任
黑龙江省癌症早诊早治项目技术咨询专家

电话: 83277777 哈尔滨市香坊区通乡街169号 地铁3号线[进乡街]站3号出口即是