

火眼金睛

App“免费试用”？小心有陷阱

时下，一些App会推出“7天免费试用”“1元享7天”等颇具噱头的“福利”吸引用户，导致不少人掉入背后暗藏的自动扣费陷阱，待回过神来，却维权无门、投诉无果。



试用App 直接被扣费

吴女士不久前遇到一件糟心事：由于想使用某个特定滤镜，便下载了一款手机修图软件，软件内的页面显示“7天免费试用，到期自动续费98元，可随时取消”。不料，开通该服务后，吴女士的账户直接被扣款一年会员费98元。“这叫什么免费试用，明明就是买一年会员赠送7天。”吴女士说。

一天，郑女士临时需要使用视频剪辑软件，在手机应用商店搜索下载了一款标注“7天免费试用”字样的App。在点击免费试用后，郑女士非常有防范意识地在免费试用当天就取消了试用及与之绑定的“订阅”服务，但仍然被扣除了一年会员费。郑女士表示，宣传时明明注明了免费试用，可一旦使用就直接扣费。

调查显示，现在手机屏幕时常弹出App“免费试用”广告。有的App首页提示新用户“免费试用3天”“1元享7天”等“福利”；有的App则经常在用户使用手机过程中自动弹出“免费试用”相关字样和页面，引导用户点击。

在“黑猫投诉”平台上，有近两万条

与“免费试用”相关的投诉。此类投诉中，大部分用户都表示开通“免费试用”后被立即扣费；有的用户则在免费试用期未结束期间被扣费；还有的用户因相关软件未提前通过短信等方式告知免费试用期满，期满后未及时取消“订阅”被自动续费。“免费试用”陷阱已成一些App的营销套路。

套路不少 维权不易

“免费试用”侵犯用户权益的套路有哪些？

文字“障眼法” 大字吸引眼球，小字暗藏套路。不少用户反映，一些App常将“免费试用”“1元享7天”等“大字”设计在页面的醒目位置，或直接通过弹窗吸引用户注意；而“第七天自动续费，128元/年”等信息则以“小字”形式设计在不显眼位置；涉及“会员协议”等内容更需要用户专门点击，跳转页面后才能查看；支付过程一闪而过，通过模糊的表述诱导用户消费。张女士日前在被App扣款后，详细翻阅软件使用协议，根本没发现任何有关免费试用的解释条款。

诱导授权 “黑猫投诉”平台上，有用户称其在应用商店下载了一款App，

点击“免费试用”后，立即被扣费398元。该用户在维权时发现App中“联系客服”几个字是虚假标注，点击后根本没有客服的联系方式。

调查发现，下载的手机App上没有客服、找不到客服电话、客服不作为、一直驳回用户退款申请等现象屡见不鲜。更有甚者，部分App会诱导用户勾选诸多不合理选项，其中包括“不得取消订阅”，事后就算用户回过神来也不能取消订阅或退款。

还有一些App的暗中收费，一旦沾上就难以彻底摆脱。李先生反映，在确认点击“免费试用”后，一些App便会自动触发“免密支付”在后台扣费，除非用户在后台手动取消订阅，否则卸载App都不能免遭扣费。有的App规定需在试用期结束前至少24小时取消订阅，却在显著位置提示，让人防不胜防；有的App甚至直接在服务协议中标称“会员一旦购买成功，表明您已经使用了该商品”，直接给免费试用期未届满提前扣费、支付完未使用立即扣费等侵权行为披上了“合理”外衣。

专家提醒，手机用户点击“免费试用”前，应详细了解解释条款，并留意款项示例，如有不妥，要及时、理智地退订或拒绝购买。 据《湖南日报》

答疑解惑

微信群收款能撤回吗

微信群收款功能如同一位高效的财务助手，给用户的工作带来了许多方便。然而，在繁忙的群聊中，有时可能会因为种种原因，如操作设置错误或更改收款计划，而需要立即撤回群收款。今天就给大家分享一下，如何撤回群收款。



取消群收款只能由发起者操作。当发起者启动群收款后，一条醒目的群收款消息就会在聊天群中显示。



若需要取消此项群收款，发起者可点击这条消息，然后点击页面右上方的“...”按钮。



点击“停止收款”按钮即可。如果发起者不慎删除了群收款消息，可按如下步骤操作。



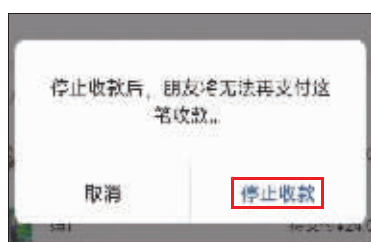
打开微信，依次点击屏幕右下方的“我”→“服务”→“收付款”→“群收款”按钮，接着点击页面下方的“我的群收款记录”按钮，然后点击要关闭的群收款。



点击页面右上方的“...”按钮。



点击“停止收款”按钮。



接下来，将会弹出一个确认页面，再次点击“停止收款”按钮后，便取消了群收款。 纪翔

不妨一试

微信“城市服务”关闭 这样重新打开

有网友咨询，微信“服务”页面中的“城市服务”功能不知为何不见了，因为该功能中的“乘车码”“电子社保卡”等功能用起来很方便，所以想把它们找回来。

其实，这种情况多半是由于误操作把“城市服务”功能关闭了，不过找回该功能也很简单。

打开微信，依次点击屏幕右下方的“我”→“服务”按钮。



点击页面右上方的“...”按钮。



点击“服务管理”按钮。



将页面中“城市服务”选项后的开关打开，“城市服务”功能就出现在微信的“服务”页面了。 小草

玩机心得

亮度自动调节有时也很耗电

在太阳光下使用手机时，如果手机屏幕太暗，看不清楚画面，就需要用户把屏幕调亮一些；黑夜里如果手机屏幕太亮，又太刺眼，又需要用户把屏幕调暗一些。可是手动调节太麻烦，所以很多人就直接把亮度设置成“亮度自动调节”。但是，开启“亮度自动调节”后，到底是耗电，还是省电呢？

手机处于光线较暗的环境时，“亮

度自动调节”会自动把屏幕的亮度调低，可起到省电的作用。

但是，手机处于光线较强的环境时，“亮度自动调节”就会自动把手机屏幕的亮度调高，屏幕的亮度越高，手机就越耗电。手机屏幕长时间高亮度显示，就算不玩游戏或看高清视频，也会发热，这就属于高耗电的表现。

卜婷

掌上新知

手机能测WiFi网速

近期，一些网友留言，卧室的WiFi网速怎么这么慢？客厅的WiFi网速为什么时快时慢？该怎样检测家中的WiFi网速呢？其实，检测家中的WiFi网速并不难，手机就可以办到。

打开微信，依次点击屏幕右下方的“发现”→“小程序”按钮，接着点击页面右上方的“放大镜”按钮，在搜索框中输入“WiFi测速”。

此时页面中显示了很多WiFi测速小程序，为了安全起见，大家可以选择各大通信运营商提供的这类小程序。

打开通信运营商的WiFi测速小程序后，点击“开始测速”按钮，便可以测试你当前位置的WiFi网速。在一个位置测试完毕后，再到家中的其他位置，点击“开始测速”按钮，测试WiFi网速。建议每个位置测试三次，然后取平均值，这样得出的WiFi网速更准确。

当你掌握了家中各个位置的WiFi



网速后，就可以为家里的WiFi网络进行适当优化了。你可以根据这些数据，为路由器找到一个最适合的位置，让家中的每个位置都能享受到速度相对平稳的WiFi网络。 小纪