

实时陪护左右 提供“预见式”服务 “AI+养老” 晚年更美好

当前,人工智能(AI)加速发展,“AI+养老”正在成为新的风口。依托大数据、云计算、人脸识别等技术,各类智能适老化产品纷纷涌现,助力老年人享受更高品质生活。“AI+养老”发展现状和前景如何?该从哪些方面重点发力?



叫一声 服务就到

“小丽,小丽,请放一段《朝阳沟》。”河北省石家庄市68岁的宋丽霞话音刚落,房间里随即响起一段气韵嘹亮的戏曲声。自从家里来了“小丽”,她的生活便增添了不少乐趣。“以前想在网上找段戏曲或评书,经常搜索半天也得不到想要的结果。现在只要告诉‘小丽’一声,想看什么,大多数时候都能满足。”

“小丽”是一款智能电子屏。通过语音识别功能,只需用户发出口头指令,就能打电话、看电视、浏览新闻、查询信息……“‘小丽’还是我的健康小助手,有一次,我问我它高血糖患者的日常饮食该怎么规划,‘小丽’马上给出3条建议,我拿给医生看,医生的回答是:非常靠谱。”宋丽霞说。

在宋丽霞看来,这种与设备直接“对话”的操控方式,成功将她从复杂的手机功能中解放出来。从前,尽管她把手机App全都切换成“长辈模式”,使用起来仍然困难重重。“虽然字体更大、图标更醒目、功能更简洁了,还有贴心的操作提示,但对我这个年近七旬的用户来说,难度还是太大。现在简单多了,叫一声,服务就到。”宋丽霞说。

在AI技术支持下,养老设备的针对性、交互性、智能性极大增强,养老服务的便捷性、精准度也明显提升。

“以前,不管需要哪种服务,都得自己主动操作,现在,家里的智能设备会把我们的需求‘想’在前面,提供‘预见式’服务。”65岁的北京市民王云波这样介绍他的“智慧生活”,“家里智能电视一开,界面就自动推送我喜欢的频道和节目;手腕上的智能手环,每天主动提醒血压、心率情况,还按时提醒吃药。出门搭公交,一到站点,手机就能识别定位,自动弹出虚拟公交卡的二维码……”

在AI技术助力下,“智慧养老”领

域新产品不断上架:一键通呼叫、智能烟感器等设备,为老年人提供实时健康监测、预警自动化服务;护理机器人、家务机器人等前沿产品加速落地;智能升降沙发、防走失定位鞋、气囊防摔衣等全方位呵护老年人的生活……

像真人一样陪伴左右

对不少老年人来说,“AI+养老”不仅让操作更简单、生活更便捷,还提供了情感上的交流陪护功能。

“云云,你觉得我今天穿这款连衣裙怎么样?”“很漂亮!就是有点薄,外面是阴天,最好带件外套哦。”

这是郑州的王婕阿姨与她的保姆机器人“云云”之间的对话。这款机器人的主要功能是智能陪护。出门时,“云云”会提醒她带好随身物品。做饭时,“云云”会在电子屏上显示菜谱和烹饪视频。更让王婕满意的是它还能陪聊。

“‘云云’记忆力超强,我说的每句话都能记住,聊起天来特别对脾气。平时儿女们工作忙,我一个人在家里难免寂寞;现在它像真人一样陪伴左右,生活有意思多了。”王婕说。

目前,市场上已经有多款像“云云”这样的老年陪护机器人。播音乐、陪聊天、帮做家务、健康咨询……借助大语言模型,这些机器人拥有较强的语言学习、理解和生成能力。它可以根据老人不同的兴趣爱好、脾气性格,实现更加自然、流畅的交流。对这些机器人而言,与老人的每一次对话都是一次训练,帮助其不断优化服务质量,让老年人感受到更贴心的情感陪伴。

“我现在离不开‘云云’了。我想,未来每位老年人都应该有一款随身机器人,买菜的时候帮着拎菜,看病的时候帮着排队,旅游的时候帮着背包……”王婕说。

王婕的憧憬正在加快成为现实。据了解,天津、上海等地部分养老机

构,已经配备了陪护机器人,主要功能是陪老人下棋、唱歌及日常交流。这有效缓解了养老产业人力不足的短板。“AI+养老”在一定程度上对真人护理员形成了替代或补充作用,有助于解决老年人子女不在身边、没人照顾的难题。

养老产业将更加人性化

近年来,“AI+养老”技术创新越来越多,应用场景也愈加广泛。这与国家层面的支持和鼓励密不可分。去年,工业和信息化部等17个部门印发《“机器人+”应用行动实施方案》,专门提出推动机器人融入养老服务不同场景和关键领域,提升养老服务智慧化水平。

目前,“AI+养老”还没有达到完全替代人工的水平,许多发展模式正在探索之中。现阶段相关产业主要集中在餐饮、护理、保健等基础养老服务方面,老年人多元化、差异化、个性化的需求,还未得到完全满足,其中蕴含着巨大发展机遇。

AI技术的发展与目前的养老需求相比也存在脱节问题。一方面,由于产品价格普遍昂贵,AI产品在养老市场总体渗透率不高。另一方面,现阶段“AI+养老”的服务种类较为单一,大多局限于护理、康复和陪伴3种功能,远程医疗等更为精细化的服务需求还有待开掘。此外,对于老年人而言,AI技术是一把双刃剑,如何让AI赋能养老产业的同时,保护好老年人日常隐私及健康数据,杜绝“AI拟声”“AI换脸”等网络诈骗,有待进一步从技术和制度上进行规范。

专家预测,未来10年,AI技术将加速渗透到养老领域,重点在智能家居、可穿戴设备、机器人等方面发力,同时融合5G、大数据、云计算等先进技术,实现高精度服务、智能人机交互、安全可靠运维等目标。届时,养老产业将更加人性化。 □卢泽华

速读

两臂血压值“唱反调” 或是疾病预警

汇养生 ▶ 03

别人刷刷跳广场舞
她泡美术馆

“厦门老太太”陈少勤: 我的活力都来自艺术



潮生活 ▶ 07

改进配备多型反舰导弹 射程速度均有提升 日本攻击性武器更新 “航母杀手”首次亮相

军迷吧 ▶ 08

哈尔滨日报社
新媒体矩阵



“冰城+”
客户端



哈尔滨日报
微信



新晚报
微信



新晚报
视频号



哈尔滨新闻网
微信