火眼金睛

退费二维码慎扫

俗话说得好，天下没有免费的午餐，收到陌生快递要警惕，别轻易扫描里面来路不明或是退费一类的二维码。否则，极易掉进陷阱，造成财产损失。

案情一

三年前，赵女士报了一个培训班，上网课学习了两个多月后因为工作忙，就不再学了。最近，赵女士突然收到一个快递，快递里的一封退费公告称，扫描二维码进群可以线上退费。

随后，赵女士扫码进了一个QQ群，在群里，不少人上传了退费成功的截图，赵女士就在“客服”指导下，下载了一款App。“客服”告诉赵女士，要在平台上购买国库券，每购买一笔将退还一部分，直至学费全部退还。赵女士发了500元的口令红包，先购买了一笔国库券，没过多久就收到了600元的退费。

虽然过程很麻烦，但因为是在所谓的“官方”App进行退款，赵女士深信不疑，又陆续发了1万元到3万元不等的口令红包，却再也没有收到后续的退费。

这时，“客服”告诉赵女士：因为操作失误无法退费，需要再次重复操作。赵女士意识到自己被骗，立即报警求助。

民警在调查中发现，骗子诱导被害人下载不法App，悄悄获取其手机相册权限，在被害人生成支付口令时，窃取口令截图，再领取红包。因口令红包是通过输入数字或字母来领取红包，无需添加好友，所以，这类骗术极具迷惑性、隐蔽性，领取红包人员的身份极难核查。

案情二

近日，黄女士收到一个快递，打开后发现是一张投资平台的退费通知。一想到自己确实曾经在这个平台做过理财项目，但后来因为平台运营出现问题，里面还有几万元提不出来，黄女士赶紧按照通知上面给的二维码，扫码联系“客服”。

添加好友后，“客服”表示，黄女士的投资资金需要在平台上通过购买“基金”的方式进行返还。

黄女士表示不是太理解，“客服”随后就发来相关图片并详细介绍：购买不同价值的“基金”，对应获得30%的增值款，多出来的增值款就作为“清退资金”返还，申请人可根据自己当初的投资金额，选择购买相应价值的“基金”。

起初黄女士有些犹豫，但看到退款群内有不少人通过这个方式成功拿到了退款，便打消了顾虑。在“客服”的引导下，黄女士下载了一款App，注册登录后购买了“基金”。当她陆续向“客服”指定账户转账十几万元后，发现并没有收到退款，对方却以“操作失误，修复数据”为由让她再次转账，黄女士这才发现被骗。

黄女士的遭遇并非个例，这种退费类诈骗，由于其伪装成一些官方名头，迷惑性强，加上受害者退费心切，才给了骗子可乘之机。

警方提醒

收到所谓“退费、回款”通知后，不要盲目按照通知内容操作，务必第一时间多方求证核实，也可拨打反诈专线96110进行求助。正规退费流程基本都是通过原路返还的方式，退回到缴费账户，不要相信网络和电话中陌生人的转账、注资、充值等要求。时刻牢记：不点陌生链接，不扫陌生二维码，不在应用商店或官方渠道外下载软件，不加入陌生群聊，保护好自己的个人信息。

据防骗每日电讯

玩转App

快速删除微信小程序

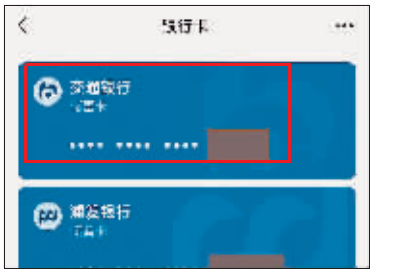
微信小程序大家都不陌生，每次使用后，小程序就会在微信首页的下拉页面保留显示。时间长了，使用过的小程序就会越积越多。对于其中的一些不再使用的小程序，建议随时删除。

打开微信，在首页上方用手指向下滑屏，这时会看到最近使用过的小程序，点击“更多”按钮，查看所有使用过的小程序。找到要删除的小程序，按住小程序图标不动，拉到页面右下方“删除”按钮上松手，即可删除该小程序。 □小草

丢失银行卡不用慌 微信能查绑定卡号

不久前，笔者家中长辈不慎将银行卡丢失，当时急需银行卡号办理挂失手续。幸运的是，这张银行卡之前已与微信账户绑定，但如何在微信中查询绑定的银行卡号，长辈们实在是无从下手。好在有银行客服人员在电话中逐步指导，最终成功为长辈挂失了该银行卡号。下面，笔者就跟中老年朋友分享一下，如何在微信中查询绑定的银行卡号。

打开微信，依次点击页面右下方的“我”→“服务”→“钱包”→“银行卡”按钮。



点击要查询的银行卡。

点击“完整卡号”按钮。

按照提示进行刷脸验证，验证前需先同意核验协议。验证通过后，就可以查看到完整的银行卡号了。 □颜究生

有此一说

路由器天线 别只竖着摆

家中WiFi信号差，别急着换路由器，也许问题就出在天线指向上。

路由器天线的最佳方向并不是单一的竖向，而应该采取多角度相结合方式，以使WiFi信号覆盖得更立体、更全面。

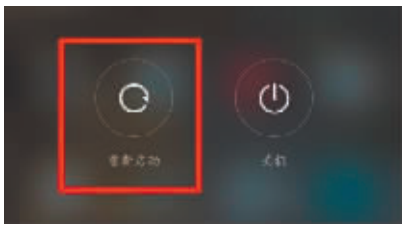
对于两根天线的路由器，正确的指向是将一根天线垂直，另一根天线水平；对于三根或更多天线的路由器，应避免将所有天线指向同一个方向，而是分别调整为水平、垂直、斜向。

除了天线指向，路由器的摆放置也会影响网速。路由器应放在家里的中心位置，让信号尽可能均匀覆盖到每一个角落。若将路由器放在墙角或者柜子里，则会严重影响信号的传播。

□商莹

玩机心得

关机和重启区别有三



在使用智能手机时，如果长按关机键就会出现两个选项：一个是关机，一个是重启。手机关机之后再开机和直接重启，从表面上来看，二者实现的结果似乎是一样的。但实际上，还是有区别的。

原理不同 手机关机后再开机，系统会从重新加载驱动程序和应用软件等。在这个过程中，手机会彻底对所有硬件和软件进行初始化操作。

重启手机虽然也会刷新操作系统状态，但它是在软件层面进行的操作，并不会对硬件进行重置。

速度不同 关机会切断手机电源，并在开机时初始化所有硬件和应用软件，消耗的时间会长一些。

重启手机并不会切断手机电源，而是直接通过软件指令让系统进行重新启动。所以，重启的速度通常比关机后再开机要快一些，因为它直接跳过了硬件初始化的一部分过程。

手机流畅度不同 手机关机后再开机，有助于彻底清除系统缓存和临时文件，减少系统垃圾文件，有助于解决一些由于长时间运行或错误积累而导致的手机问题。

重启手机主要用于解决轻微的软件故障或者卡顿现象，以及更新系统配置之后需要重新加载配置等情况。

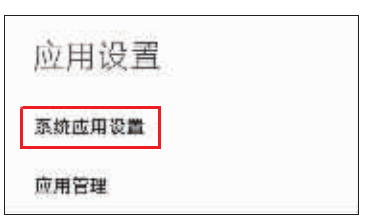
所以，手机关机之后再开机的流畅度要比直接重启手机要好一些。

□小雨

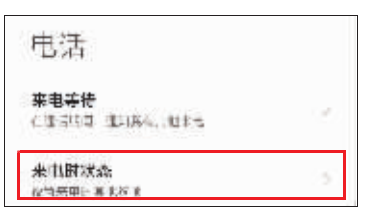
答疑解惑

手机来电不想接该咋办

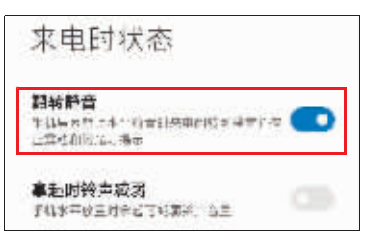
许多人在日常生活中都会遇到这样的情况：手机有来电不想接听又不能挂断，此时该怎么办呢？接下来，笔者就教大家一个技巧，轻松化解。



打开手机“设置”页面，依次点击“应用设置”→“系统应用设置”按钮。



点击“电话”按钮，接着点击“来电时状态”按钮。

在新弹出的页面中可以看到许多与来电状态相关的功能。其中有一个非常实用的功能“翻转静音”。打开这个功能后，当有人打来电话时，在没有拒接的情况下，只要将手机屏幕进行翻转就可以对来电铃声进行静音，并停止手机震动和闪光灯提示。既不会让手机铃声一直不停地响，也不会挂断电话，而且对方收到的反馈只是你的电话无人接听。

□珂吉