

不仅能办理业务,还能沉浸式体验燃气安全

24小时开放

# 中庆燃气智慧营业厅来了

□本报记者 王丹/文 孙岩/摄

以前市民到燃气营业厅只能办理缴费及相关业务,近日,全国首家中国石油燃气数字营业厅即将在哈尔滨大街697号对外营业。数字营业厅分为业务受理区、沉浸式体验区、安全宣传区、非气业务展示区、作业标准化视频展示区和智能仓储6个功能区域。升级后的营业厅更像是用户体验馆,注重安全宣传,让用户切实感受到如何正确使用燃气。今后,全市17个营业厅都将以此为标准建设整合数字营业厅,并实行24小时开放。



## 引入真气真水真电

### 直观感受易泄漏部位

在哈西燃气数字营业厅沉浸式体验区,引入真气真水真电,原版复刻居民厨房,让用户直观感受到日常生活中厨房最容易发生泄漏的部位。

在为北方用户特别设计的补充采暖体验区,将壁挂炉接通暖气上下水,构建了一个微型的采暖系统。壁挂炉可以设置室内温度,当室温低于设定温度,通过温控器自动启动。还可远程控制壁挂炉,用户在回家途中即可控制壁挂炉的开启。

安全宣传区采用可翻转屏幕墙,将安全宣传视频与安全产品展示巧妙结合,将视频宣传和实物教育相结合,提升安全宣传的宽度、深度和真实度。用户可直观感受燃气改造前后差别和发生燃气事故后对生命财产安全带来的不可逆的伤害,

认识到大家安全才是真的安全。通过科技赋能结合网红式的讲解,让用户认识到实施本质安全、消除安全隐患和购买燃气保险的重要性和必要性。

在作业标准化视频展示区,第一块大屏是智能维修系统轨迹图,可以看到工作人员距现场的实际距离,实现发现隐患快速响应;第二块大屏是工作人员到达现场作业的实时画面,实现可视化安检,通过智慧大屏进行闭环管理,回访,维修信息档案留存,实现对于隐患绝不放过;第三块大屏是巡线实时工作画面,现场实时回传隐患信息,及时响应;第四块大屏通过布控球进行第三方施工现场监控,现场出现不安全行为及时警示、指导,甚至叫停作业。

未来,智能识别和大数据即可实现人为关怀和远程智能预警,提醒后台监控人员对该区域进行重点监督,确保作业现场安全无忧。

## 微客服平台

### 足不出户办理缴费等业务

为了方便百姓办理燃气业务,哈中庆燃气公司推出“微客服平台”,让用户可掌上办理“非居民用户用气报装”“更名过户”等业务。此外,还公示了各营业网点地址及电话、客服电话、燃气抢险电话、燃气安全知识、燃气产品信息等,共用户查询。

“微客服平台”推出特色“随手拍”“满意度调查”功能,燃气用户可随时随地使用手机拍照,对中庆燃气服务过程进行表扬、举报或提出意见建议。

目前,哈尔滨中庆燃气公司用户总量达202万户。2022年哈市逐步更换燃气用户NB智能表后,已有118万用户可以足不出户,用微信、支付宝网上端口进行缴费后,直接在燃气表触发通讯键,费用即可到账。

## 保障亚冬会通信运行 哈市今年计划新建 4500座5G基站

本报讯(记者 刘首辰)记者从市工信局获悉,为做好亚冬会通信运行保障工作,以及持续擦亮全国“千兆城市”金名片,2024年全市计划新建5G基站建设4500座,截至目前已建设完成1648座。

今年3月11日以来,市工信局成立亚冬会通信保障专班,并制定《2025年第九届亚冬会通信保障工作方案》。全年计划新建5G基站建设4500座,预计年底全市5G基站总数突破30000个,实现县(市)主城区全面覆盖,构建起“热点”地区多网并存、边远地区一网托底的全新格局。

在亚冬会场馆侧通信保障方面,对亚冬会50个场馆开展通信网络服务达标测试,完成76个隐患问题整改。

在城市侧通信保障方面,专班协调625个疑难建设站点,开放公共资源182个,重点破解天恒山隧道、亚布力赛区高山赛道、亚雪公路、哈牡高铁的通信覆盖难题,开展重点区域电梯、地下空间网络覆盖工程。同时,强化应急保障能力,制定专项应急预案,并在第八届中国-俄罗斯博览会、第二十二届哈尔滨国际啤酒节、哈尔滨国际会展中心体育场明星演唱会等重大活动中开展实景演练,提升应急处置能力。

目前,专班已对亚冬会四类场馆及各驻地、媒体中心、旅游景点等区域展开了全面细致、深入透彻的通信信号检测和优化工作,精心构筑了优质高效的通信覆盖网络,为赛事期间的信息高效流通奠定了基础。

# 民政部 2023 年度

## 彩票公益金使用情况公告

民政部彩票公益金遵循“扶老、助残、救孤、济困”宗旨,主要用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利和社会公益。根据《财政部民政部关于提前下达2023年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金预算的通知》(财社〔2022〕130号)、《财政部民政部关于提前下达2023年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金预算的通知》(财社〔2023〕62号)以及《财政部关于批复民政部2023年预算的通知》(财社〔2023〕23号),2023年度民政部彩票公益金共计259000万元,其中:补助地方资金258750万元,民政部本级

资金250万元。具体情况如下。

### 一、补助地方资金情况

(一)老年人福利类项目。资金128082万元,支持以服务生活困难和失能失智老年人为主的养老机构、城乡社区养老服务设施、农村特困人员供养服务设施改造、防疫物资及消防设施器材等设施设备配置;通过政府购买服务,培育居家和社区养老服务机构发展,提高城乡居家和社区养老服务覆盖率;支持当年未入选“居家和社区基本养老服务提升行动项目”的地区实施特殊困难老年人家庭居家适老化改造;支持养老护理员培训。

(二)残疾人福利类项目。资金40753万元,支持发展精神障碍社区康复服务(含直接服务人员能力培训)、困难残疾人公益性康复辅助器具配置服务;支持精神卫生社会福利机构、民政直属康复辅助器具机构设施设备配置。

(三)儿童福利类项目。资金40753万元,支持“福彩圆梦·孤儿助学工程”;支持“孤儿医疗康复明天计划”;支持儿童福利服务机构设施设备配置。

(四)社会公益类项目。资金23287万元,支持中西部地区等完善殡葬设施设备;支持中西部地区开展一批面向老年人、残疾人、

儿童和困难群众的社会工作和志愿服务项目。

(五)乡村振兴衔接专项。为贯彻落实党中央、国务院关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接决策部署,对160个国家乡村振兴重点帮扶县、西藏自治区、新疆维吾尔自治区等地专项倾斜资金25875万元,支持其开展老年人福利类、残疾人福利类、儿童福利类和社会公益类项目,其中用于老年人福利类项目的资金不低于55%。

### 二、民政部本级资金情况

(一)彩票公益金第三方审计项目。资金150万元,主要是委托

第三方专业机构对2022年度民政部彩票公益金补助地方资金开展抽查审计,共对31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团64个具体项目进行了审计,进一步规范彩票公益金使用管理,不断提高资金使用效益。

(二)福利彩票公益驿站建设项目。资金100万元,主要是遴选部分福利彩票综合体验馆,将其改造为公益驿站,配备轮椅、急救箱、血压仪、饮水机、雨具、微波炉、图书等,为困难群众提供便民服务,为养老服务、志愿服务等搭建信息展示和展示平台,有效提升了福利彩票公益形象。据中国福彩

## 黑龙江福彩“走近刮刮乐”观摩团探秘“梦工厂”

7月21日,黑龙江福彩“走近刮刮乐”观摩团一行40人在中福彩中心的组织下,踏上了一段特别的旅程——“走近刮刮乐 探秘梦工厂”。此行来到了位于燕赵大地的河北石家庄,观摩团将亲身体验即开型福利彩票刮刮乐的印制、装订、物流过程,了解其发展历程。

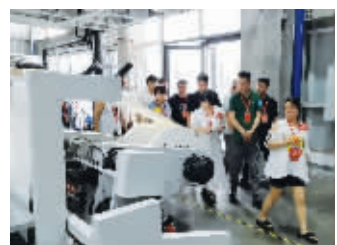
22日,观摩团抵达石家庄国彩印制有限公司,工作人员为大



家深入浅出地介绍了福彩刮刮乐的发展历程、印制技术流程以及



质量控制环节等有关知识。随后,观摩团成员在引导员



的带领下走进了生产车间。看见从空白纸张到精美刮刮乐彩票的

转变,让每位成员亲自见证了奇迹的诞生。印制过程的精密与安全,彰显了福利彩票“公平、公正、公开”的核心价值观。

最后,观摩团参观了彩票陈列室,这里收藏了自1987年发行以来几乎所有的即开型福利彩票。每一张彩票都是历史的见证,记录着福利彩票的成长足迹,让人不禁感慨万千。

据黑龙江省福彩