

幽默诙谐的带团视频爆红网络

落户冰城与城市有了更多情绪共鸣

创业女导游 来哈发掘美好

□本报记者 万佳

“到东北旅游不用脸儿小，进购物店就干俩事，第一，咱，进去，第二，中午没吃饭，转一圈吃饱了你再出来，主打一个吃饱和歇脚。你说我啥也不想买，没事，你进去上个厕所，出来之前把水杯接满水，完事儿……”最近几天，导游“欣大漂亮”讲解哈尔滨旅游购物的视频又冲上了热搜。她的这段导游片段先后被黑龙江文旅、哈尔滨文旅等多地文旅账号转发，评论上万条。许多粉丝留言：“哈尔滨旅游真就没有隐形消费。”“刚从哈尔滨回来，后劲太大了，天天回想起当地人的真诚。”“就算有啥不足，都被服务和哈尔滨人的热情弥补了。”



新晚报 拍卖/公告
电话 13613600156

北京胜鲁国际拍卖有限公司接受委托，依法对青冈县种羊场草原使用权(租期从拍卖之日起至2024年12月31日止)进行公开拍卖，竞买人竞买条件为青冈县种羊场户籍人员。请符合竞买条件的竞买者携带身份证原件及户口和保证金办理竞买登记手续。

拍卖时间:2024年8月6日上午9时30分
拍卖地点:绥化市青冈县建设乡境内种羊场场部
展样时间:2024年7月31日-8月4日
展样地点:标的所在地
咨询电话:13234995965 13359700300

带团直播赛道

哈尔滨绿色旅游火出圈

今年37岁的“欣大漂亮”本名叫董欣，是一名从事22年导游工作的导游员。从一名带团导游转型到线上主播，董欣说也是无奈之举。

“我是随着旅游行业一同成长。”董欣出生在佳木斯富锦，2002年中专毕业后，在青岛、辽宁、北京、郑州等热门旅游城市做过地接导游，还去东南亚做了三年领队。“三四年前，旅游业不景气，线下客人少，业绩下滑，我们就做各种尝试，摸索怎么才能坚持下去。正好赶上短视频自媒体风口，于是我就在线上当主播，卖过水果、生鲜，啥赚钱卖啥。”

从去年开始，旅游业复苏，董欣和团队又干回老本行。“有了主播的经验，我们就想能不能把旅游在线上像其他商品一样售卖。”董欣说，“卖”旅游线路时，团队把相关内容拍成短视频，当时没有文案没有剧本，采取的是带团实拍形式，回来后再把比较有意思的内容剪辑出来，发布到网上。

视频中，董欣穿着东北大花衣，给游客用通俗易懂的方式讲解东北风情，从最北漠河讲到欧陆风情哈尔滨，再说到东北美食，让游客沉浸式体验不一样的火热东北。“好像是去年七八月份的时候，发布的第三、第四条短视频突然火了，单条视频点赞超过5万，留言两三千条，一夜之间涨粉10万。许多粉丝留言说要报我的团，觉得有意思，看着就开心。线上流量逐渐转化成线下实实在在的营业额了。”董欣说，自从哈尔滨火出圈后，团队把早市、夜市、菜市场等市民消费场景也并到旅游线路中。“咱们哈尔滨的旅游优势就是绿色消费，所有消费都明明白白。这样的结果就是游客非常信任我们，把我们当家人一样。”

和哈尔滨“攀亲戚”

游客和城市情绪共鸣

“我算是国内旅游业大巴车上实拍讲解第一人。爆火之后，模仿我穿着、带团实拍的视频就出现了。现在，只要在网搜导游实拍，马上就能找到上百条类似视频，可以说开辟了旅游宣传新赛道。”董欣说。

“如今的游客除了看绚丽的风景，更注重情绪价值和美食。”董欣说，许多游客告诉她，到东北来太解压了，有时候逛菜市场，走过中央大街，甚至不需要做什么就很舒服。“旅行社有位大姐，是个本地通，能做到看到什么讲什么，讲30年前小时候趣事，讲20年前城市变迁，把自己的经历和城市的变迁紧密融合在一起，让人们从一个小故事中看到时代的缩影。她的讲解‘打败’了许多科班出身的年轻导游，许多游客都指名要报她的团。”

“你要相信每一位来哈尔滨旅游的人都是专业的吃货。”在董欣带的团



里，红专街早市和道里菜市场已经成为必走景点，锅包肉、烤肉、烧烤、铁锅炖，游客来哈之前通过各种方式查到哈尔滨的各种美食，力争一网打尽所有美食。“如果哪一天有一个纯美食团也毫不奇怪。”

“在哈尔滨爆火后，各种‘攀亲戚团’也多了起来。”董欣说，许多外地游客都在旅程中讲述与黑龙江、哈尔滨的各种缘分，或是从小离开家的孩子，或是祖上有人曾经闯关东。还有一种是本地人省内N刷的也特别多，他们说现在城市发展变化太快了，每次游都有新变化，值得重复再来。“其实，我也有这种心理，这说明大家与哈尔滨产生了情绪共鸣。”

在冰城再创业

亲历一天办完所有落户手续

从2009年在辽宁盘锦开第一家旅行社，到今年5月落户哈尔滨，董欣的旅游服务公司旗下有20多名导游员和旅游相关从业人员。“在申请落户的过程中，省市文旅部门都给了我各种支



图片由受访人提供

持和帮助，尤其在走旅行社验资和备案等审批流程的时候，一天一次就办下所有手续。”

除了导游工作，董欣还和其他网络博主联合拍摄了黑龙江旅游宣传片，他们走过塔河大森林，到过阿城平山鹿苑喂梅花鹿，还到过绥芬河国门边境。去年冬天，董欣一直在哈尔滨和雪乡之间带团，亲历了哈尔滨旅游火爆的整个过程。期间，她还被中央电视台《开门大吉》栏目选中，参与东北情特辑录制。

“说实话，我们也在向旅游博主学习，深度挖掘家乡中那些小众的宝藏景区。”董欣说，现在的游客对黑龙江充满了探索和向往，过去那种走马观花式全线游已经满足不了他们需求，因此旅行社正在试着开发将团期控制在一周之内，景点包括黑龙江境内宝藏地的高端小包团，深度挖掘具有吸引力的新景点。

“今天哈尔滨的发展绝对让所有人耳目一新。许多游客说，每次来哈尔滨玩，都有不一样的感受。”董欣说，有一次在哈尔滨—漠河的绿皮火车上，她看见全车厢几乎都是南方游客，“他们不会嫌十几个小时的车程太长太慢，许多人冬天来过哈尔滨后，又在夏天跑过来了。没有来过的人可能不理解，只有当你真正感受到这座城市的魅力后，才能体会到。”

“我父母那一辈的人总跟我说，好好学习，走出去见见世面。”董欣说，“如今，哈尔滨旅游越来越好了，来的人也越来越多，我希望大家一起来发掘哈尔滨的美好，来这里做客。”