



诈骗分子取得受害人信任后，诱导下载不明App

# 假期旅游警惕“机票退改签”类骗局

做好了旅游攻略，定好了机票、酒店，收拾好了行李，美好的假期就要开始了，出发前一天却接到航班取消电话？对方还准确报出你的姓名、身份证号、航班信息？小心！你可能遭遇了“机票退改签”类诈骗。

## 骗子谎称航班取消 以赔偿损失诱被害人上钩

7月20日，西藏自治区昌都市的刘先生在出行的前一天接到一个陌生来电，对方自称是某航空公司的“客服”，称其购买的航班因天气原因临时取消，现在要帮刘先生办理退票或改签。刘先生虽有怀疑，但听到对方准确报出自己的身份和航班信息，便打消了顾虑选择退票。对方称由于是航司原因造成的退票，可以使用“延误险”进行全额赔付，并引导刘先生下载“微众云警”App完成退票手续。

客服先是以进行身份认证为由，要求刘先生提供自己的银行卡信息，并将支付宝、微信等所有账户金额提现至刘先生本人的银行卡中，让刘先生在弹窗页面申请虚拟认证，并承诺三次认证成功后向刘先生赔付赔偿。

刘先生便按照客服要求和手机提示，发送手机验证码等，第一次、第二次均已验证成功，没想到第三次验证后，却收到1条银行发来的提示信息，刘先生银行卡中的66578元被转走，此刻的刘先生才发现自己被骗，遂前往昌都市卡若区公安局报案。

## 要求受害人下载App 银行卡上的钱被悄悄转走

接报后，卡若区公安局刑事侦查大队

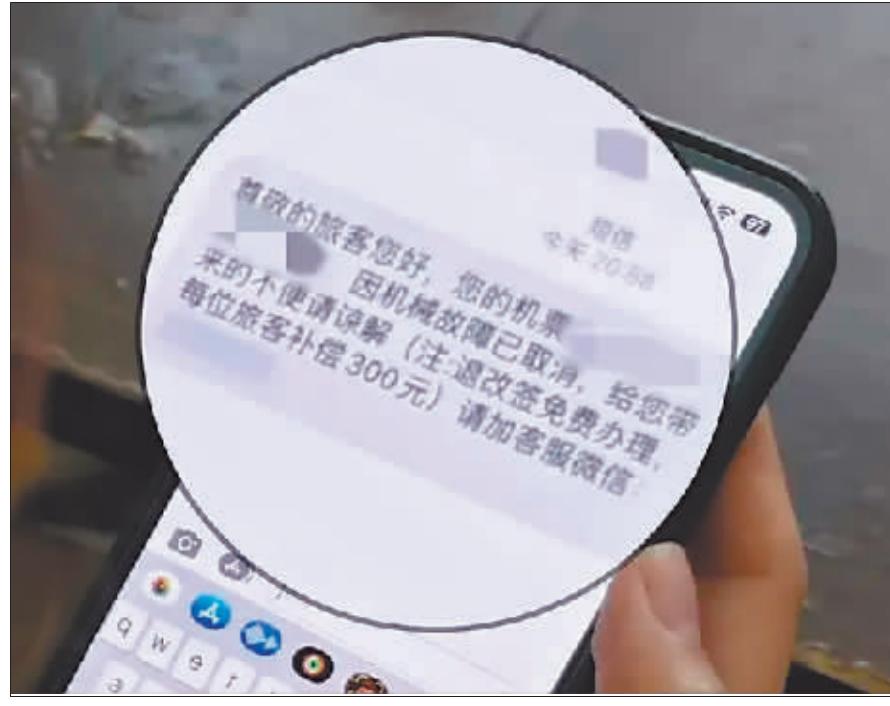
立即组织办案民警进行立案调查并分析研判，发现涉案人李某有重大作案嫌疑，民警通过循线深挖，于7月27日在北京市公安局大兴分局刑侦大队民警的协作配合下，将犯罪嫌疑人李某抓获。

经审讯，犯罪嫌疑人李某对自己掩饰隐瞒所得收益的犯罪事实供认不讳，并自愿退赔被害人其卡内流水资金66578元。目前，犯罪嫌疑人李某因涉嫌电信诈骗、掩饰隐瞒犯罪所得罪被卡若区公安局依法刑事拘留。

警方介绍，诈骗分子先通过非法渠道获得了乘客的航班信息，这其中就包括了姓名、身份证号、航班号等。然后冒充某航空公司的工作人员给受害人打电话，谎称预定航班出现延误、故障等，让受害人办理退票、改签、理赔。因为能准确报出受害人的身份证号、姓名和航班信息，所以受害人往往会轻易相信对方。

诈骗分子会要求受害人下载聊天类App，开启屏幕共享或者语音聊天，引导受害人操作。诈骗分子以在退改签之前要收取保证金或需要刷银行流水为由，让受害人将几个银行卡内的钱汇集在一张卡内向不明账户转账，或让受害人输入银行卡信息，逐个点开手机银行App，并通过屏幕共享获得受害人手机验证码，在受害人不知情的情况下刷走银行存款。

据《法治日报》报道



## 警方提醒

### 接到“退改签”信息要向官方核实

1. 凡是以航班延误“退改签”“理赔”等名义要求填写银行账户信息、转账的，都是诈骗。
2. 接到航班取消需要退票、改签的电话或短信，不要轻信，一定要通过官方客服电话和App进行核实。
3. 遇到对方要求在各类视频会议软件上进行“屏幕共享”操作时，一定要果断拒绝，防止账户密码、验证码被盗。
4. 不要在陌生网站、APP上输入资金账户的账号、密码、验证码，一旦被他人获取这些信息，账户资金可能被直接转走。

# “黑客”开发抢票软件，由“黄牛”高价转卖后提成30% 揭秘“免费高校参观票”背后的黑色产业链

暑假期间，部分热门景区门票和高校的免费参观门票一票难求，一些不法人员利用这种火爆的需求，制作非法外挂软件抢票，进行所谓的“秒杀”操作。近日，北京市海淀区人民检察院披露了一起案件，揭开了“黑客”、“黄牛”、旅游从业人员等参与其中的倒卖高校参观票的黑色犯罪产业链。

## “黑客”开发抢票软件 一张参观票抽利三成

北京市海淀区人民检察院科技犯罪检察团队检察官白磊介绍，“抢票工作室”是由一名“黑客”和多名键盘手组成的一个黑色产业链小集团。“这名‘黑客’长期关注黑色产业链相关消息，他发现抢购热门景区的门票是‘发家致富’的一条捷径。”

白磊所说的“黑客”，是某公司技术人员李某某，他偶然在几个社交软件群组中发现，有人询问是否有软件可以抢购参观名校的票，李某某由此想到针对热门景区的系统，设计一款外挂软件。

李某某花钱购买了一些底层数据、代码，自己组建研发了涉案抢票软件，利用软件抢免费门票再高价售出，可以说是“一本万利”。得知李某某的抢票软件可以抢到北京某些高校和景区的参观预约门票后，王某某和张某某便与李某某约定合作抢票并向出售，只要李某某能提供抢票软件，便将抢到的每张门票倒卖金额的30%转给李某某。如果抢票软件出现问题，李某某承诺提供调试、修正等软件售后服务。

## “键盘手”发帖“钓”客源 部分导游泄露游客信息

李某某针对不同景点设计不同的抢



票软件，王某某等人通过网络发帖等方式吸引旅游从业人员，同时在各大网络平台发布含有高校名字的帖子，或者直接发布相关标题，如“某某高校一日游”“某高校搬砖”来吸引客源。

有了客源渠道，王某某、张某某分别组建以二人为首的两个犯罪窝点，购买大量手机电脑并招募一些“键盘手”来操作抢票软件，成立所谓的“抢票工作室”。

北京市海淀区人民检察院科技犯罪检察团队检察官助理田坤介绍，犯罪嫌疑人会在某二手物品的交易平台、购物平台发布帮助代抢热门景区门票的信息，也会在

自媒体平台主动搜索帮忙预约某热门景区门票的帖子，随后，他们会跟帖评论，表示可以帮忙预约。

当“键盘手”找到游客后，游客就把姓名和身份证号发给对方，同时支付100元到200元不等的费用；随后“键盘手”利用游客信息，用抢票软件定点预约抢票；“键盘手”抢到票后，把号码二维码发给花钱要买门票的游客，这笔交易就此完成。

一些导游也成了这个黑色产业链上的一环。田坤解释，导游会将参观日期以及参观人员的姓名、身份证号码发到“出票群”里。犯罪嫌疑人也就是案件里的“黄

牛”拿到信息后，通过使用抢票软件进行抢票。他们会在群内进行分工合作，分配任务共同抢票。

## 抢票软件成功“秒抢” 不到一个月获利30万元

为了让“抢票手”“键盘手”更好抢票，李某某把抢票软件做得非常“傻瓜化”，无需懂技术，只需输入游客身份证、手机号等个人信息和所需门票日期，使用涉案抢票软件“暴力”下单，便可一秒内完成抢票，抢票成功的几率达到百分之五十到百分之六十。2023年暑期不到一个月的时间，涉案的两个“工作室”通过非法运作抢票软件售卖累计获利达30余万元。

今年7月，北京市海淀区人民法院以非法获取计算机信息系统数据罪，判处李某某等13人有期徒刑6个月至4年6个月不等，并处罚金。目前判决已生效，犯罪情节轻微的4人，检察机关作出了相对不起诉处理，交由公安机关作出行政处罚。

白磊提醒：“这款恶意抢票软件的存在，剥夺了绝大多数群众公平公正抢票的权利。景区的免费门票、医院的号源等是社会资源，通过抢票的方式把社会资源都握在手中高价卖出，这不是依靠技术打零工做兼职挣外快，而是违法犯罪。”

据中央广电总台报道