

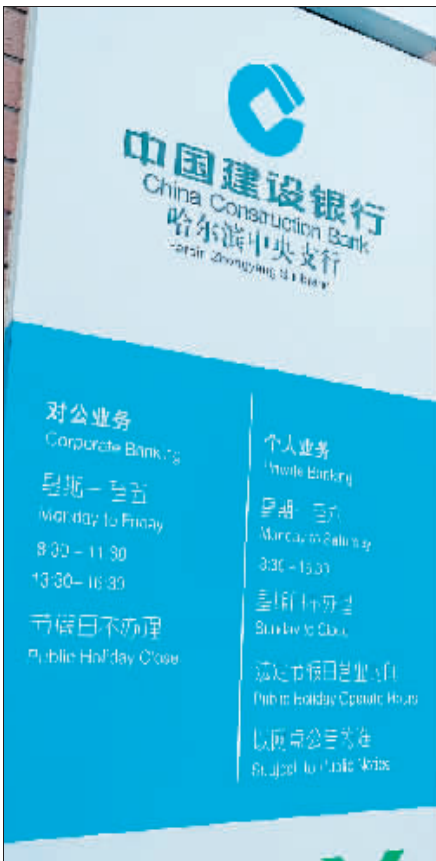


# 取消一周7天营业制,周六或周日休息

# 银行网点“休周末”,这事你咋看?

□本报记者 霍亮 文/摄

“这张银行卡长期没交易被锁死了,打算周末休息时去我家附近的银行柜台解锁,没想到人家今天不营业!”可能很多人都有过与上班族周云类似的经历。近日,记者走访了哈市主城区各大商业银行的不同营业网点,发现目前哈埠不同商业银行的多数网点都取消了一周7天营业制。



## 一周营业6天

### 成银行网点“标配”

“个人业务:星期一至五、星期日,8时30分到16时30分,星期六不办理……”建设银行香坊大街支行在门口贴出了这样的信息公示。光大银行香坊支行门口也同样发布有“周日休息”的信息。

延福街是香坊区安埠商圈的核心区域,这条街上云集了工行、建行、农行、交行、浦发、光大、龙江等众多银行网点。记者走访发现,这条街上绝大多数银行都实行了每周六天营业制,只不过一些银行是周六休息,另一些则是周日休息;只有农行、龙江银行一周7天均可办理个人业务。随后记者又走访了道里区、南岗区的部分银行营业网点,大多也实行一周6天营业制。

虽然周日或周六休息,但同一银行的不同网点间会协调彼此休息时间。比如,某国有大行的一家网点周六休息,但距离这家网点较近的另一家网点则会在周日休息,以满足周边用户办理业务的需求。

记者在采访中了解到,商业银行打破7天营业模式不是哈尔滨独有的现象,当前在全国各个城市乃至国外也都是一种普遍的现象。



## 有人表示理解

### 有人感到不便

“比如存款、取款、转账等基本的个人业务在银行网点的机器上都能办,只有极少数业务是必须在窗口办的,比如开户、挂失等。”一位银行柜台工作人员表示,随着信息技术发展和更多在线设备的投用,绝大多数柜面业务其实都可以自助办理,没必要到柜台排队,所以现在银行的柜台营业时间一直都在逐步缩短。作为一名银行柜台员工,他发现,目前公众对柜面业务的需求也在大量减少。

不过,一些上班族却感受到了不方便。“我每周只有周日能休一天,趁这个时候去网点办业务,但家附近的银行却不营业。有一次银行卡密码锁死了,我只好坐了两站公交车到附近另一家网点去解锁,路途远不说,人还特别多,耗费时间和精力。”

一些老年人对于银行周末休息的态度则相对宽容。家住安埠小区的李大爷表示:“银行周末不上班可以理解,我们老年人平时不用上班,周末不开门,我们就工作日去办业务。现在银行的电子业务我们也不太会用,去网点有工作人员帮忙办理,态度也都挺好的。”

## 在降本增效和满足需求间

### 找到最大公约数

银行为何缩短营业时长?业内人士介绍,商业银行网点业务主要分为对公业务

和个人业务,其中对公业务营业时间统一为周一至周五,周末时段只有个人业务有办理需求。单纯从商业经营的角度来看,银行网点周六、周日营业办理存取款、密码重置等个人业务并不会给银行带来多少利润,还要为此付出更多的人工和水电等成本。

但同时他也认为,银行承担着为公众提供基础金融服务的职能,不能单纯从成本核算角度来制定营业模式,最好能在降本增效和满足客户需求之间需要找到一个平衡点。

采访中,受访公众也提出了一些建议。

“我觉的银行网点周末完全可以双休,但同时可以适当延长工作日的营业时间,这样上班族在下班后也能办理业务。”市民周云建议,银行也可以选择工作日某一天串休,周六、周日正常营业。

市民赵女士表示:“有些人坚持去网点办业务,是觉得那样更安全。我觉得银行应该进一步加强电子服务渠道的推广,让更多用户愿意选择线上办理业务。”



## 做胃肠镜到远东 找朱春兰、石春林

省医院消化病院消化二科原主任**朱春兰**  
省医院消化内科及腔镜中心原主任**石春林**

采用日本奥林巴斯CV-290内镜

诊治各类胃肠道疾病,同时进行胃肠道癌症早筛。

做到早发现、早诊断、早治疗

无痛胃镜 原价1789元 现价**150元**

无痛肠镜 原价1909元 现价**230元**

出诊时间

周三、周五

朱春兰

ZHU CHUN LAN

国家一级主任医师  
国务院特殊津贴专家  
黑龙江远东医院消化科主任  
黑龙江省医院消化病院消化二科原主任  
中国医师协会消化医师分会全国委员

出诊时间

周二、周四

石春林

SHI CHUN LIN

主任医师  
黑龙江远东医院消化科主任  
黑龙江省医院消化内科及腔镜中心原主任  
黑龙江省癌症早诊早治项目技术咨询专家

电话: 83277777 哈尔滨市香坊区通乡街169号 地铁3号线[进乡街]站3号出口即是