



## 地铁客流再创新高 优质服务全面升级

## 太阳岛与冰雪大世界间地铁免费坐

本报讯(王英迪 马卓 记者 董艳春文/摄)哈尔滨地铁夏季日均客流超百万人次,服务也全面升级。为了更好地服务冰城夏季旅游,即日起,地铁2号线太阳岛站至冰雪大世界站双向进出站乘客,使用各类城市通IC卡(含交通联合卡)、乘车二维码等5种支付方式,可免费乘车。

## 太阳岛与冰雪大世界间

## 免费摆渡通行

为进一步做好夏季避暑旅游交通保障工作,哈尔滨地铁开展了“太阳岛-冰雪大世界免费摆渡通行”活动。地铁2号线太阳岛站至冰雪大世界站双向进出站乘客,使用5种支付方式乘车将不扣费,即:各类城市通IC卡(含交通联合卡)、乘车二维码、银联闪付卡、计次纪念票、人脸车票刷卡(扫码)。无上述快捷方式购票的乘客也可以在太阳岛站、冰雪大世界站车站内乘客服务中心领取两站间的免费摆渡票。

8月7日14时许,记者在冰雪大世界地铁站看到,已有一些乘客从这里出站,“赴约”啤酒节现场。在工作人员的引导下,乘客有序出站。

记者注意到,哈尔滨地铁创新推出“地铁旅游攻略”,通过车站电子屏滚动播放,向游客推荐地铁沿线旅游资源。同时,旅游景点地铁车站电子信息屏上,也增设了“乘客服务指南”。

## 7月地铁日均客流

## 超百万人次

根据统计,今年上半年,哈尔滨地铁累计客运量为17103.15万人次,同比增长40.94%,日均客运量93.97万人次。其中,5



月1日全天线网客流140.94万人次,再创历史新高,当日客运强度1.72万人次/公里,全国排名第三。7月,哈市进入夏季旅游黄金季,月度线网客运量为3237.52万人次,日均客运量104.44万人次,较上月提高了10.64%。

地铁客流量的增加,一方面源于哈市持续开展的旅游季吸引了众多中外游客,另一方面地铁集团开展了诸多运营服务保障工作,乘坐地铁已成为外地游客便捷出行的首选。

## 每座地铁站

## 都有贴心服务“加持”

哈尔滨地铁全面升级服务标准,推出“全程保洁”“无障碍出行”“导游式服务”“志愿者服务”等多项特色服务。

哈尔滨地铁线网实行全程保洁服务,“干净又便捷”是很多外地游客对哈尔滨地铁的评价。同时,全线车站共设置了152个无障碍电梯,每座车站均设有家庭卫生间(无障碍卫生间),配置坐便器、安全抓杆、纸抽、洗手液、呼叫铃、多功能台等设施,满足不同乘客多种场景下的使用需求。而且,地铁2号线、3号线具备空间条件的车站站厅层非付费区增设了卫生间,实现了“不进站、不花钱”也可以使用地铁卫生间。

在每个车站,客服中心都有“市民服务热线电话”,为旅游团队提供“预约服务”,提前出票并提供专用通道。

地铁站里还有“导游服务队”,为外地游客提供车站周边旅游景点、宾馆、酒店、公共交通等咨询服务。为残疾人和行动不便乘客提供“爱心预约”服务,各车站均配

备了急救箱、担架、轮椅、围挡等急救物资,用于突发情况下的外伤处置、伤员安置等。此外,配合市卫健委及红十字会在地铁车站内设置AED及微型救助站设备,方便进行急救。

哈尔滨地铁今年夏季开通了车厢强冷、弱冷两种温度,中间2-5车厢空调设置为弱冷模式,平均温度为26℃,两边1、6车厢空调设置为强冷模式,平均温度为23℃或24℃,乘客可以根据自己的需求选择相应温度模式的车厢乘坐。

## 自动售票机升级

## 提供多种语言信息查询

哈尔滨地铁的智能出行模式,让乘客在购票、安检、乘车等环节大大节省了时间。

在安检口设有太赫兹安检仪等设备,乘客拎包可以快速通过安检;闸机的自动人脸识别过闸功能,让乘客的进出站体验更加顺畅快捷;在站台,显示屏智能显示车厢拥挤度,乘客可选择人员相对宽松的车厢。

在购票环节,车站里的TVM自动售票机也实现了全面升级。新增的语言功能多媒体信息触摸平台,让乘客可以通过多种语言了解车站周边信息,无论是查询景点位置,还是寻找美食推荐,都能轻松搞定。

哈尔滨地铁还依托“城轨云+大数据+技术平台”,实现了生产、管理、服务及智能运维的全面智能化。不仅提升了地铁的运营服务效率和管理水平,更为哈尔滨地铁提供了丰富的数据支持,更好地理解乘客需求,优化服务流程,为乘客提供更加个性化、精准化的服务体验。



## 立秋时节 果实累累

8月7日迎来秋天的第一个节气——立秋。道外区古梨园内,138岁的古梨树上结出累累果实,市民在树下观赏嬉戏,感受百年古树的勃勃生机。

本报记者 刘达齐 摄

立秋到暑热存  
今起三天最高温30℃左右

本报讯(记者 陈悦/文“哈报手机记者” 顾玉骝/摄)8月7日8时9分,我们迎来立秋节气,立秋是二十四节气中第十三个节气,秋季第一个节气,标志着孟秋时节正式开始。今起三天主城区晴雨相间,大部分时段天气晴好,部分时段有短时雷阵雨。

市气象台预计,8日至9日主城区以多云天气为主,最高气温29℃至30℃,最低气温20℃至22℃。初步预计10日后



有一次明显降雨天气过程,主城区10日夜夜间阴有中雨天气。当前暑热天气还没过去,秋凉还需再过一段时间。

今天	明天	后天
白天多云, 偏西风 2-3级, 29℃ 夜间多云, 偏西风 2-3级, 20℃	白天多云, 西南风 2-3级, 30℃ 夜间多云, 东南风 2-3级, 22℃	白天多云有雷阵雨, 东北风2-3级, 30℃ 夜间阴有中雨, 东南 风3-4级, 24℃

为户外工作者、游客提供“爱心小站”  
房地产经纪行业拟开放门店送清凉

本报讯(记者 刘述波)关爱一个人,温暖一座城。近日,哈市房地产经纪行业协会发出开展“杯水公益 冰城纳凉”活动倡议,号召全市房地产经纪机构以实际行动关爱户外工作者及游客,共筑清凉、温馨的冰城暑期。

据哈市房地产经纪行业协会负责人介绍,本次活动旨在通过开放房地产经纪机构门店,为快递员、外卖员、环卫工人等户外劳动者及游客提供一处免费饮水、纳凉休息的温馨港湾。各参与机

构不仅准备了充足的饮用水,还贴心配备了遮阳伞、清凉药品等防暑降温物品,力求在炎炎暑期中为需要的人送去一丝凉意与关怀。

《倡议书》提出,尊重劳动成果、共建幸福家园是每一位市民的责任,号召广大房产经纪机构和经纪人积极参与其中,用实际行动践行社会责任,传递文明新风。同时,对于有条件的机构,协会特别呼吁设立“爱心驿站”,为户外工作者和游客提供更加全面、贴心的服务。

**体彩中奖号码**  
■大乐透 第24091期 01 08 11 17 21+01 02  
■排列3 第24210期 285 ■排列5 第24210期 28591

**福彩中奖号码**  
■七乐彩 第24091期 12 13 14 15 23 24 25+02  
■36选7 第24091期 13 14 20 21 22 35 36+29  
■3D 第24210期 449 ■P62 第24210期 864503+0  
■22选5 第24210期 04 12 16 17 19