



# 银行网点周末该不该休息？这届网友吵翻了！

## 支持派：周末休息是合理合法的权益

## 反对派：平时太忙，周末才有时间办业务

□本报记者 霍亮 文/摄

银行网点该像商场、超市一样每周七天都营业吗？关于这个话题，本届网友吵翻天了！近日，本报记者对全市主城区各大商业银行网点周六、周日营业情况进行了走访调查，发现哈埠大多数商业银行网点开始实行一周六天工作制。报道刊发后，在本报官网的评论区引发了一场关于“银行网点周末该不该休息”的大论战。网友们唇枪舌剑、各执一词，展开了激烈辩论。记者梳理评论区后发现，广大网友们大致分成两大阵营——支持派和反对派。



### 支持派VS反对派 各有各的道理

支持派的网友站在打工人的立场上，他们的理由是银行网点员工也是打工人，周末休息是合理合法的权益。

网友“喵喵咪”留言表达了自己的观点：“每个行业不都应该一周休息两天吗？这有什么问题吗？”

网友“张小圈”表示：“银行人也是人，撤柜减员的压力不应该让还在岗的员工牺牲休息时间，支持！”

网友“于晓鱼”表示：“韩国周六、周日连饭店、商场都不开，所以人们都会回归家庭 and 自然。不是说韩国好，是这个模式可以引荐！”

也有很多网友站在工作效率的角度上看问题。他们表示，现在电子渠道可以代替人工办理很多业务，周六、周日即便照常营业，银行也没有那么多的业务量，所以休息是必要的。

反对派则认为，如今人们的工作生活节奏日益加快，很多上班族平日无暇前往银行办理业务，周末成为了唯一的时间窗口。如果银行周末休息，会给民众带来极大的不便。银行网点作为商业服务的组成部分，本质上与商场、超市一样，应该实行7天工作制。

网友“晓情绪”分享了自己的亲身经历：“我周日休息，孩子幼儿园要用中国银行网上银行缴学费，两个月内去了三次网点都没办上卡。有一周的周日，我休息去了省行，想着肯定能办上，结果工作人员告诉我，没有卡片了，还是白跑一趟。索性也就不办了，折腾不起。”

网友“承己”结合亲身经历也发表了自己的观点。他认为，（一些银行网点）设计了七八个窗口，（但）每天就两三个窗口在办公，中午午休只留一个窗口。整个银行系统那么多员工，给老百姓办业务的就那么几个人，还要休周末？

支持派与反对派唇枪舌剑的背后，有一个隐含的深层次逻辑问题，那便是银行

是否与商场、超市、餐厅、宾馆等商业部门一样，是以盈利为核心目的安排营业时间的。只要能盈利就可以全年无休，如果成本合不来，就会减员增效、缩短营业时间。需要承担更多城市服务职能的银行，同样也须遵循这样的经济法则。

### 压缩营业时间 背后是精兵简政

究竟商业银行该不该像商场、超市一样每周七天工作制，目前尚未有定论。但是，这场网络上的大讨论反映了公众对于金融服务便利性和人性化的关注和期待。从更深层次分析，银行营业时间变化反映了一个行业的成本与效能再平衡。

业内人士表示，不能简单地将银行一周营业多少天与银行员工休息天数挂钩，因为很多行业即便是每周七天工作制，也能通过倒班轮转的方式保障员工每周休息两天。银行从原来的七天工作制变成六天

工作制，真正的原因在于降本增效。

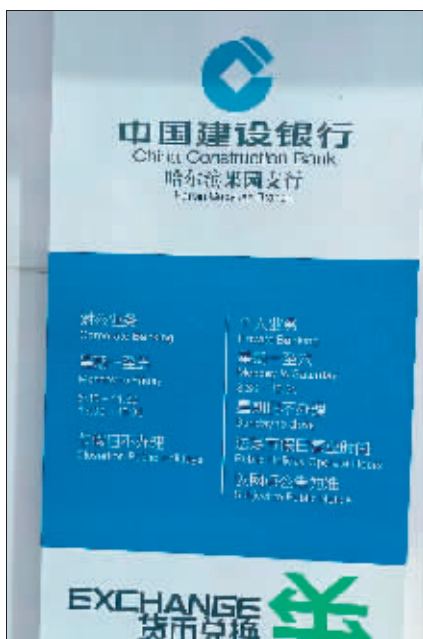
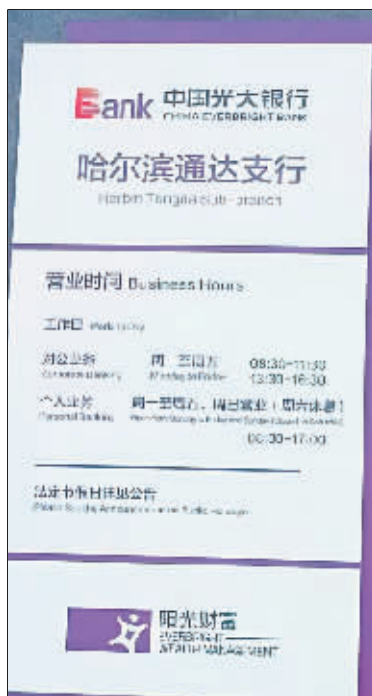
因为七天工作制需要小网点雇佣更多的员工轮转，而压缩营业时间，不算水电等费用，单在人力资源上就会节约不小的开支。“即使按照一个月4000元的工资计算，加上社保、公积金等各项开支，一个网点柜员每年的用人成本也有近七八万元了。”业内人士表示，即便每个网点少雇一个人，一年下来全部网点节约的人工经费都是很可观的。近年来，随着我国贷款利率不断降低，银行存款与贷款的利息差已经降至历史低位，这让主要靠利息差赚钱的银行日子，越来越不好过。

### 曾经的金饭碗 正在失去往日辉煌

“我年轻的时候，谁要是在银行工作，那可是捧着金饭碗。银行是比公务员还让人羡慕的好工作，在婚恋市场上更是抢手。”今年六十多岁的张阿姨回忆起上世纪八九十年代的往事依然历历在目。如今，她亲戚家的孩子在哈市某银行网点做柜员，虽然温饱不愁，但这份职业似乎早已没有了往昔的风光。

“每天上班开始就坐在那儿办业务，人多的时候上厕所都没时间。工作强度很大，一旦钱款方面出错需要担责，也怕被用户投诉……”一位不愿透露姓名的银行网点柜员吐槽，他所在的网点每天来办业务的人特别多，尤其到了发养老金的时候更是异常忙碌。而且，现在网点办业务的窗口比以前少了，更多的业务转到机器上办理，实际上也是减少了用人成本。

近年来，哈市很多商业银行网点正在逐年减少。一些股份制商业银行在哈市城区的营业网点甚至不超过10家。“事实上，银行网点办理大多数个人业务实际上并不赚钱，而是为了提供基础的金融服务。”业内人士表示，随着网络技术的进步和人工成本的增加，曾经拥有众多营业网点被视为大银行的优势，但如今这种优势正在变成劣势。



## 八旬老母亲走失 男子手语求助 民警通过视频巡查、社区走访帮忙及时找回

本报讯（记者 王骁）8月3日下午，南岗公安分局芦家街派出所民警在巡逻中被一名聋哑男子拦下求助。男子用手语比划着，不停流泪。民警安慰着男子的情绪，并递给男子纸和笔，让他写下自己的诉求。原来，男子的母亲于8月2日早上出门后，彻夜未归。当日哈尔

滨下起暴雨，母亲的安危让他牵挂。民警了解情况后，首先送男子回家，并为他送去食物。同时，联动社区，掌握了走失老人的姓名和外在特征，随即通过视频巡查、社区走访，寻找老人的轨迹。功夫不负有心人，经过近一个小时的寻找，终于在一家场所中找到了正在避雨的

老人。该名男子患严重脑梗，言语丧失、行动不便，一直和年过八旬的母亲相依为命。8月2日，老人出去买菜，突然忘记了家庭住址，一直在外游荡，幸被好心商家收留。见民警将老母亲人送回家，男子喜极而泣。

