

爱车被水淹分动器损坏 中保财险公司称“只修不换”

投保人质疑：无授权修理厂能修宝马配件？

□本报记者 张智威 文/摄

此前，本报报道了一厂房被大雪压塌后申请理赔被中保财险拒赔一事，在读者中引发强烈反响。陆续有网友和读者向本报投诉在中国人民财产保险股份有限公司购买保险后理赔时遇到的各种问题。近日，市民王先生的宝马X3 SUV车因水淹导致分动器损坏，车辆无法使用。当他通过保险公司进行索赔时，却由于分动器修还是换的问题产生了争议，导致他的爱车一直在4S店“趴窝”，进退两难。

投保人

爱车被水淹零件损坏 保险公司说能修好不用换

“4S店说这种情况必须更换分动器才行；保险公司说能修好不用换，却不给我提供维修厂的资质，所以我不相信他们。”王先生告诉记者，今年6月13日20时许，由于突降暴雨，他的车在新阳路与哈药路交叉口被水淹导致损坏。他随后拨打了投保的中国人民财产保险股份有限公司“95518”报损电话。经保险公司同意，位于松北区的龙宝宝马4S店工作人员到现场拖车救援，将车送到4S店维修。

“维修时，前期还挺顺利的，后来保险公司却想要赖。”王先生说，4S店维修人员认定其中有一个叫分动器的配件损坏，只能更换新配件，因为宝马厂家没有此配件拆解等相关维修工艺。对换件，保险公司不同意。因该配件价格较贵，中国人民财产保险股份有限公司哈尔滨分公司认为，可以委托第三方维修厂进行维修，这样费用较低，希望王先生将车拖至与保险公司有合作关系的汽车维修厂进行维修，否则不予处理。4S店和保险公司给出的维修方案出现了分歧。因此，王先生的车只能暂存在4S店。

“4S店都修不了，保险公司找的第三方维修公司就能修好了？即便是暂时修复了，谁能保证将来不出问题？”王先生说，“我在4S店维修是经过保险公司同意的，4S店能最大程度保证车辆后期长久使用。车已经在4S店维修了一部分配件，如果此



时将车拖到第三方进行维修，将来如果车辆出现问题，就更说不清是谁的责任了。保险公司说跟他们有合作的第三方公司有维修能力，却又不出示相关专利或宝马厂家出具的分动器维修授权，也没向我提供过维修成功过的案例，我不相信第三方维修公司能够修好这么复杂的配件。如果是觉得换件成本高，就选择第三方公司给我进行维修，这显然不合理。保险公司应该跟4S店去解决这个问题，而不是侵害我的权益。”王先生说。

4S店

由第三方维修公司修理 维修后的质量很难保证

王先生的说法得到了龙宝宝马4S店维修主管田景文的印证。他告诉记者，王先生购买的宝马X3是一台四驱车，分动器是实现车辆适时四驱功能的主要配件。事发当日，由于车辆涉水，造成分动器进水受损，无法使用。4S店联系过宝马厂家

的技术部门，得到的回复是“该部件是无法分解，分动器内的配件也不单独提供”，也就是说只能进行更换。4S店跟保险公司此前也沟通过，但是保险公司坚持说第三方汽车维修公司可以维修好。“宝马汽车维修是需要宝马厂家授权的，不是持有维修汽车的营业执照就可以进行维修，否则维修后的质量很难保证。”

随后，记者联系到中国人民财产保险股份有限公司哈尔滨分公司财险定损员王浩然。“汽车经过与我们合作的第三方维修公司修理后，也是享受质保的。”他说，配件进行维修后可以按照宝马厂家质保的时长进行质保，保险公司并不是不负责任，是先修理，修不好再更换。即使更换新配件也有使用寿命，也不是一劳永逸的，所以得先把这个分动器先拆下来，确定是哪里坏了，再确定解决方案。“现在客户不同意将车拉到第三方汽车维修公司拆下分动器，4S店又不愿意给拆，担心有责任问题，所以才僵持到现在。”他说。

截至发稿时，王先生打来电话，表示通过记者沟通，中国人民财产保险股份有限公司哈尔滨分公司已经为他的爱车更换了新的分动器。

如果您也遇到此类问题，请拨打
热线电话：15104677000



“小可爱”做客派出所 呆萌伪装下竟是猛禽

本报讯(许立伟 记者 王铁军)“民警同志，你们快帮着看看，这是什么鸟？还挺厉害的，是不是保护动物呀？”近日，一位热心居民将一只棕灰色类似“小鹰”的鸟类送到黑龙江省垦区公安局北安分局龙镇派出所，请求民警帮助将其“验明正身”。

原来，这位居民在管理区查看农作物长势时，发现一只小鸟停在道路中间，疑似翅膀受伤，无法飞行。由于管理区与场区的路途较远，居民怕小鸟发生意外受到二次伤害，于是第一时间将小鸟救起后送到了派出所。只见这只鸟样子有些呆萌，双目炯炯有神，体形不大却威风凛凛，对靠近的人时刻保持着警惕，显然是一只猛禽。民警立即找来纸箱将它妥善安置，并为它准备了食物和水。

派出所第一时间联系林业部门，确认此次救助的鸟类为国家二级保护野生动物——红隼，属于小型猛禽。红隼在猛禽中，可以算得上是“身材娇小”，别看它长得小，其捕食能力不可小觑。它们常单独活动，在狩猎时常会在离地约10米至20米的地方盘旋或定点悬停，一旦发现目标，就会极速俯冲，迅速扑



向猎物。

经检查发现，这只红隼的左侧翅膀下有一条长约3厘米的伤口，导致其暂时无法飞行和觅食。当天下午，派出所出动车辆，及时将受伤的红隼送到野生动物保护部门工作人员手里，让它得到专业的检查和救助，待其伤势恢复、具备放生条件后，再放归大自然。

“喜财”好幸运 落难时获警民接力救助



本报讯(杨文雨 记者 王铁军)随着黑龙江省林区生态环境的日益改善，野生动植物资源得到了有效保护，越来越多的珍稀野生动物开始频繁出现在人们的日常生活中。近日，省林区公安局山河屯分局成功救助一只受伤的国家二级重点保护鸟类——雕鸮。

8月6日上午，在五常山河屯林区，

山河屯分局磨盘山派出所接到辖区热心群众的报警求助电话，称其在自家院内发现一只受伤的“猫头鹰”，疑似国家保护动物，请求民警协助救助。

接警后，派出所民警迅速响应，第一时间赶赴现场。到达现场后，民警发现这只鸟体型较大，与一般猫头鹰很不同，其羽毛呈灰褐色，眼神犀利，左边翅膀有明显受伤迹象，无法飞行。它张着嘴瞪着眼睛望向民警，显得既无助又警惕。

据捡到鸟的居民介绍，她原本打算将这只鸟喂食后放生，由于发现鸟的翅膀受伤，便决定寻求民警前来帮助。在短短一上午的相处时间里，她还亲切地为这只鸟取名为“喜财”。

为了确保“喜财”的安全，避免其因陌生环境产生应激反应，民警将其带回派出所进行临时看护。同时，迅速与相关部门取得联系，安排专业人员进行救治。

经专业人士辨认，这是一只国家二级重点保护鸟类，叫雕鸮。目前，这只受伤的雕鸮已被五常市林草局沙河子办公室救助，待其伤势痊愈后，将放归自然。