

今年6月,全国首批养老服务管理专业近100名本科生迎来毕业。这批高学历养老服务人才吸引了业界关注,就业双选会开展得如火如荼,甚至出现4个岗位“抢”1名毕业生的情况。

今年国务院颁布了“银发经济26条”,面对前景广阔的养老市场,首届养老专业毕业的本科生,在经过系统化、专业化的全面理论与实操学习后,如何在养老服务实践中发挥最大效用?

“朝阳”照护“夕阳” 本科学生成养老产业新活力

大部分老年人认同

高学历养老人才

又是一年毕业季。近日,在山东女子学院举办的首批养老服务管理专业本科生就业双选会上,35家来自全国各地的知名养老机构、企业,为64名应届毕业生提供了400多个岗位,甚至出现4个岗位“抢”1个人的情况。这与现今就业市场上“僧多粥少”的情况形成鲜明对比。照料老人需要本科毕业生吗?这个行业是否需要高学历人才?

笔者走访了多家养老机构,采访老中青三代百余人,并进行问卷调查,半数以上受访者对高学历人才进入养老服务行业深表欣喜,但也有人心存顾虑,认为大材小用,与学历相比,耐心和责任心更加重要。

笔者通过问卷调查发现,近五成老年人对此喜忧参半;此次调查显示,希望由高学历养老人才提供养老服务的受访者占比为72.97%。与此同时,大部分受访者都认为,高学历养老人才具有见识多学识高、专业知识更深入、更加了解先进养老技术和养老服务理念的优势。

“我爸妈这代人无论生活水平和受教育水平都提升了很多,对晚年生活自然比上一辈有更高的要求,大学生来做养老服务,不仅能照顾基础的生活,还可以交流新鲜知识,满足老人家精神世界的需求。”家住杭州的张女士表示,十分希望养老机构聘用高学历养老人才来照顾父母。

值得注意的是,有近一半的受访者表示,虽然欢迎,但有所顾虑。“理论知识难落地”和“服务费用过高”是两大主要原因。“照顾老年人最重要的是耐心和爱心。高学历的大学生到一线岗位可能心态上一时转变不过来,学到的都是理论知识,和实际操作可能存在很大差异,反而无法胜任工作。”89岁的傅震华和爱人李植芬都是老一代知识分子,老两口认为,比起学历,一

线护理人员更重要的是踏实负责有耐心。

除此之外,“听不懂方言”“学历高沟通难”和“不够热情亲切”也成为很多老年朋友心存犹豫的原因。

年轻人普遍看好

养老服务行业

随着全国老龄化进程的加快,人们对养老相关行业的重视程度和认可度越来越高,近六成的受访者表示愿意自己或子女就读养老服务专业,在18—35岁的青年群体中,做出这一选择的占有一半。

通过调查笔者发现,当下人们对于养老服务专业有了更加立体的认识,不再是简单地把养老服务和护理人员划上等号。近一半的受访者认为,高学历人才在毕业后应该从事养老服务行业的管理及科研创新工作。仅有20%的人认为这类人才应该从事一线护理岗位。“是不是有点大材小用了?”来自杭州的陈平文阿姨在采访中直言。

年轻人普遍认为养老服务行业充满机遇,近六成受访年轻人表示,有意愿就读或从事相关专业。此外,有七成的受访者认为,目前全社会对养老服务行业高质量人才的培养重视程度一般,应该为他们提供更多的支持和保障。

养老人才培养

要与时俱进

今年1月,民政部等12部门联合发布《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》,这是我国首个关于养老服务人才建设的综合性政策文件。其中指出,当前,我国养老服务人才队伍还存在总量不足、专业化水平不高、待遇保障水平较低、流失率较高等问题,人才培养、使用、评价、激励等制度机制尚不健全。

浙江工业大学讲师、浙江银龄康养产业研究院客座研究员梁卓慧认为,尽管养老行业正面临着广阔的发

展前景,需求也在与日俱增,但偏见仍难以消除。比如很多家长、学生认为,从事养老行业不太体面、难有成果、未来发展受阻,这势必导致相关专业招生困难、男女比例失调,长此以往,专业培养也会难以为继。

同时,目前养老服务人才培养体系也面临着一些挑战。

培养目标定位不够清晰,存在就业方向模糊的问题。例如,养老服务与管理专业的核心课程涉及许多交叉学科,包括老年学、营养学、社会学、护理学、管理学等相关学科知识,过于“普适性”的培养方向可能导致学生缺乏明确的职业规划和就业方向,难以凸显和其他行业的明显区别。

在梁卓慧看来,一方面,要鼓励、支持年轻人投身养老行业,加大政策吸引力度和扶持,提高养老人才的社会认可度和职业认同感。另一方面,也要通过优化课程教学体系和建立多主体协同培养机制,提高养老人才的专业水平和综合能力。

如何让养老高素质人才“进得来”“留得住”“用得好”,是构造老年人幸福生活的关键所在。要鼓励多途径、多渠道吸引人才,从政策激励、提升薪资、社会保障、专业培训等多个维度发力。

“朝阳”照护“夕阳”,养老新活力的“加盟”有利于养老产业向健康、可持续发展方向,更有利于推动社会在老年人的需求、年轻人的认同感,以及企业呼唤更多高素质人才之间,合力画出最大“同心圆”。

□乐美真 徐雨阳

速读

本想上网找办法
却掉入诈骗陷阱

警方提醒

搜索前先扫“雷”

掌上通 ▶▶ 04

看完比赛激情澎湃
用特殊技艺表达敬意

花甲大叔挥锤百万次 玻璃上敲出“潘展乐”



潮生活 ▶▶ 07

