

检测数据随意调高，制造“焦虑”诱客户购买“治理”服务 甲醛检测行业暗藏“猫腻”亟待治理

近日，成都的杜兰和9岁的儿子搬到装修过的新房，担心甲醛超标对孩子身体有影响，她在搬家前花费2990元购买了全屋甲醛检测和治理服务。经工作人员治理后，现场检测甲醛浓度显示为“合格”。杜兰称，搬入新家不久，儿子开始出现头晕、胸闷气短等症状。她怀疑儿子的症状与室内空气有关，便又找到一家甲醛检测公司和一家具有中国计量认证(CMA)资质的检测机构重新检测。然而，两次检测结果均显示，新家的甲醛含量都不符合国家标准。自6月份开始，因担心室内甲醛会对儿子身体造成更大影响，杜兰和家人搬离了新家，至今在外租房居住。

经治理“合格”的房间

多次甲醛检测显示“不合格”

杜兰回忆，她通过某短视频平台浏览到森家环保官方账号的带货直播，便在网上下了订单。森家环保把订单指派给成都加盟商陈强，陈强对杜兰家的主卧、次卧、儿童房进行了甲醛检测，3个房间的检测结果显示，主卧的甲醛浓度为每立方米0.17毫克，次卧为每立方米0.139毫克，儿童房为每立方米0.114毫克。

2023年2月1日起实施的《室内空气质量标准》规定，室内甲醛含量的标准是，在按规定关闭门窗一小时后，甲醛浓度不高于每立方米0.08毫克。陈强说，他给杜女士出具的检测数据单显示，3个房间的甲醛检测结果都是“不合格”。

由于甲醛超标，工作人员便对全屋进行甲醛治理。按照服务约定，陈强对她家进行了复检，检测数据显示，经过“治理”的客厅、主卧、次卧的甲醛浓度分别为每立方米0.03毫克、每立方米0.042毫克、每立方米0.051毫克，检测结果均为“合格”。至此，她才安心在新房居住。

杜兰称，住进去不久，儿子就出现胸闷气短的症状，医生又检查不出明确病因。今年5月份，一名从事甲醛治理行业的朋友建议她再次给房屋做甲醛检测，并帮她安排了检测人员。这次检测结果显示：客厅的甲醛浓度是每立方米0.146毫克，比除醛后的数据高近5倍；主卧的甲醛浓度是每立方米0.192毫克，数据比除醛前还高；儿童房是每立方米0.088毫克，也属于超标。

此后，杜兰又按照森家总部售后工作人员的要求，联系了一家具有中国计量认证(CMA)资质的检测机构，对客厅、主卧、次卧再次进行了室内空气质量检测。今年6月1日，该机构出具的检测报告显示，3个房间的甲醛浓度分别为每立方米0.129毫克、0.184毫克、0.118毫克，均不符合国家标准。杜兰说，她将那份检测报告提供给森家环保后，对方建议她通过网购平台以“订单拍错了”为由申请退款，他们会同意退款申请。

森家环保检测员

暗中调高甲醛含量基数设置

与杜兰一样，成都市温江区的王彪在短视频平台也购买了森家环保的“全屋甲醛检测”服务。今年7月6日11时，按照预约时间，一名工作服上印有“森家环保”字样的工作人员来到王彪家中。记者看到，这位工作人员先对王彪家的次卧进行甲醛检测，结果显示甲醛浓度为每立方米0.145毫克。“这属于轻度超标，80%以上的业主都会选择除醛。”工作人员告诉王彪。

但是，王彪对这个检测结果存疑。他说，在森家环保工作人员检测前约一小时，他通过朋友介绍，使用与森家环保同样的检测仪器和方法对次卧做过一次检测，结果是每立方米0.098毫克，属于轻度超标，不需要除醛。“我怀疑森家环保工作人员调高了检测数据。”王彪说。

记者在森家环保官方网店购买了一



森家环保总部展厅内展示的除醛设备。



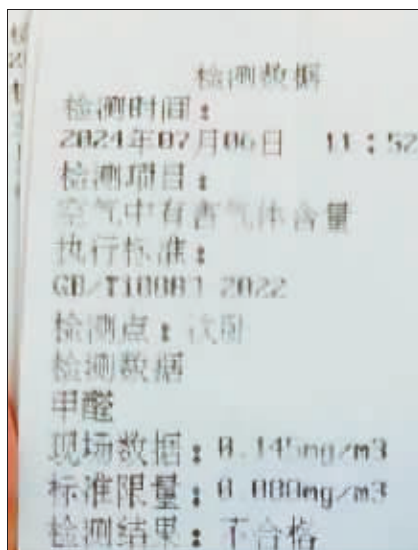
次“全屋甲醛检测”服务，为成都某小区的房屋进行甲醛检测。上门检测的森家环保工作人员与王彪家检测人员为同一人，在他抽取空气样本期间，记者打开他带来的检测仪发现，在检测仪的一个隐藏页面中，甲醛含量的基数早已经被提前设置成了“+0.03”。森家环保的一名加盟商告诉记者，如果检测人员将基数设置为“+0.03”，无论真实数据是多少，检测结果都会高出每立方米0.03毫克。

森家环保加盟商

因没故意调高数值而挨批评

“森家环保的加盟商都知道数据可以调控。”广东东莞一名加盟商告诉记者，森家环保总部的讲师曾现场教过他，如何通过显色液的滴数调控甲醛检测数值，即初检时，为了让客户能够购买治理订单，就要多滴显色液，让检测数据变高；而复检时，按正常标准使用显色液就行，这样检测数值就会偏低。

去年8月，陈强在交纳17万元加盟费后，成为森家环保的成都市级代理商。据他介绍，自己刚入行时，因为几次没有调高检测数据，导致检测结果不超标，被森家总部的领导严厉批评。陈强记得，2023年11月，他在为一位客户做完室内甲醛检测后，因为没有调高数据，森家环保一位负责线上派单业务的工作人员曾质问他：“为什么没调检测数据？”陈强与上



森家环保为王彪家出具的检测单据。

述负责人的聊天记录显示：“当时派单的时候就跟你说了，如果没有办法按照总部的要求去做，就没办法继续派单了。”“销售额跟团队其他成员薪资挂钩的，你的订单不超标，客服人员没法转化治理，大家也都不推荐派单给你了。”

市场部负责人称

检测都合格还怎么收治理费？

森家环保官网显示，该公司成立于2018年11月，总部位于北京市朝阳区某产业园区，室内环境净化治理是其主营业务。记者以加盟商名义接受森家环保总部的培训。

据培训讲师介绍，在实际检测中，调控检测仪和控制显色液滴数的办法确实可以改变检测结果，但他更建议用显色液调控检测数据。“有些客户知道设备可以调控，如果客户让你拿清水测一下，你就傻眼了，所以我不建议调设备。”上述讲师说，相较而言，显色液更好用，显色液滴得越多，检测出的“甲醛浓度”就越高，而且不容易被客户发现。随后，该讲师向记者演示了通过检测仪和显色液调控检测数据的方法。讲师使用显色液调控检测数据时，当试剂管中滴2滴显色液时，检测出的甲醛浓度为每立方米0.185毫克，当试剂管中滴5滴显色液时，检测出的甲醛浓度则是每立方米0.338毫克。

陈强告诉记者，他成为森家环保加盟商后，森家总部市场部负责人王伍对他讲：“其实检测仪就是一个道具，你检测都不超标，他能(购买)治理服务吗？所以你要想办法让它超标。你检测100家都合格，还收谁治理费去？有时候需要灵活操作。”此外，陈强与王伍的通话录音还显示，王伍对他讲：“客户不懂，你也别怕他有监控，就算他看着你弄，他也不知道怎么回事。”

制造“甲醛焦虑”

诱导客户购买甲醛治理服务

“检测不是主要目的，主要是让客户检测之后去治理，哪怕免费检测都行。”森家环保总部的工作人员陈鹏说，所有检测设备都是人工生产的，其他仪器能调，甲醛检测仪也就能调，在实际检测时，具体调多少，需要加盟商自己把握。陈鹏告诉记者：“很多业内人士都知道，但一般没人说，就是你挣你的钱，我挣我的钱。”陈鹏说，一般情况下，森家环保的加盟商调控检测数据后，客户都会进行甲醛治理。

陈鹏介绍，加盟后，加盟商需要从森家环保总部采购除醛药剂，单瓶价格在100多元到200多元，每瓶药剂约可以治理70平方米室内面积。一个房间的甲醛检测成本是4元，除醛治理成本是每平方米2元至3元，一般加盟商收费价格在每平方米30元左右。

“我们的目的是检测吗？那个没有利润，只是个敲门砖，我们还需要足够‘专业’。”王伍表示，工作人员到客户家后，一定要放大客户的“甲醛焦虑”。说着，他打开了一本厚厚的宣传手册，手册第一页是某呼吸病学专家和某室内环境治理专家谈论室内环境问题的受访截图，“甲醛”“白血病”字样在图上被标红放大。

据央广网报道