



首末站设出行引导图、“补给站”，驾驶员争做城市“推荐官” 公交小细节让市民游客“丝滑”出行

□本报记者 刘希阳 文/摄

出了火车站咋坐车？去景区选择哪条公交线路？来到一个陌生的城市，出行是人们首先面对的问题。夏季的哈尔滨游人如织，接下来的冰雪旅游季和亚冬会期间，冰城将会迎来更多的客人。为了让市民游客出行更“丝滑”，哈尔滨交通集团公交公司在火车站等终点站设立出行引导图，在18处公交首末站设置“补给站”，同时发动约3500名驾驶员争做城市“推荐官”，为公众打造顺畅、温馨的出行环境。

下了火车咋坐车

请看“公交出行引导图”

“防洪纪念塔，距离约3.5公里，可换乘公交118路、103路、16路至防洪纪念塔站下车。”15日，乘坐火车在哈尔滨站下车的王先生一家，在公交公司11路终点站设置的公交出行引导图上，找到了所需的出行指引。“预订的宾馆就在防洪纪念塔附近，指引图告诉我们坐哪条线路，工作人员指引我们如何乘车，哈尔滨的公交服务周到、便利。”王先生说。

在哈站、哈西站、哈东站的公交首末站，工作人员经常能接到大量游客尤其是老年游客的咨询。“他们来到陌生的城市，坐什么车？在哪个方向站台等车？票价是多少？几站地、多长时间？都是客人们经常提出的问题。”公交公司11路车队长说。

为了解决游客出行“痛点”，近日公交公司在途经3个火车站的公交6路、11路、96路等16条公交线路的终点站，放置了公交出行引导图。引导图上，对沿途景点、出行指引、首末车时间、地铁运行时间等信息进行介绍，方便外地游客掌握主要目的地位置信息以及乘车指引和换乘方式。

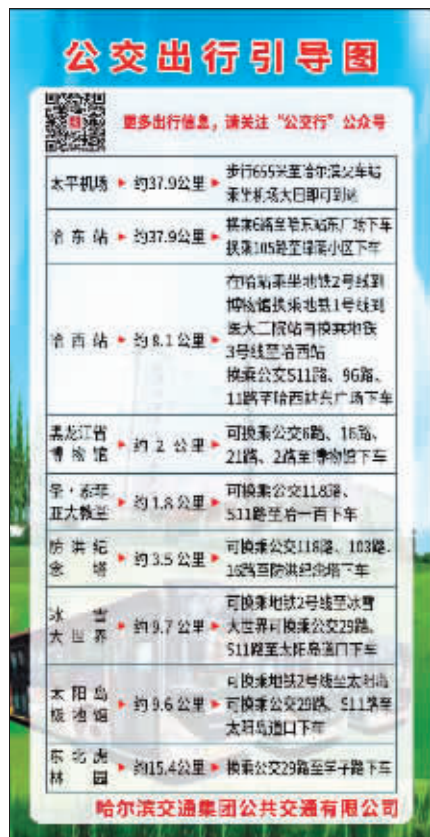
免费充电提供饮用水

18处首末站设立“补给站”

九站公交首末站，这个夏天接待了不少游客。“首末站紧挨着九站公园入口，进入7月份明显感觉游客增多。”8路车队长说，“有些游客是乘车前往其他景点，有些游客则是如厕或是咨询。”

分散在城市不同区域的公交首末站，不仅是游客出行咨询的主要选择之一，同时还能为他们遮风挡雨、躲避严寒。为了给市民和游客提供温馨的出行环境，公交公司将主城区内18处具备条件的公交首末站设立为“公交补给站”。

九站公交首末站已经挂上“公交补给站”的牌子，欢迎有需要的人前来。“请进，可以免费充电，还有饮用水提供。”在首末站内的8路车队调度室，车队长正在热情地招呼着外地游客进屋坐坐。“溜达一天了，



歇歇脚。手机充好电，补上饮用水，晚上继续欣赏哈尔滨的夜景。”游客孙先生说。

记者从公交公司了解到，18处“公交补给站”不仅包括沿江的公交首末站，还包括商圈周边、大型居民区周边、火车站周边、换乘需求集中区周边的公交首末站。“公交补给站”可以免费为市民和游客提供手机充电、饮用水、出行咨询等服务，无论冬夏都可让公众进屋休息，“特别是在冰雪季，感觉冷了随时来‘补给站’暖和暖和。”8路车队长说。

掌握“必吃榜”“必玩榜”

驾驶员争做城市“推荐官”

公交公司103路车队驾驶员柳宪乔，最近在背《公交公司迎亚冬知识手册》。“已经都背熟了，下次有乘客问我哪儿好玩、哪儿好吃，我肯定能推荐好。”

公交公司目前有运营车辆2222台、驾驶员约3500名。从亚冬会开幕倒计时200天开始，公交公司驾驶员们就开始学习知识手册，里面不仅有亚冬会相关知识，比如会徽、口号、吉祥物的介绍，还有城市特色的介绍，包括“非去不可”“必做几件事”“十大必吃榜”“十大必喝榜”“十大必玩榜”“十大欢乐榜”“十大购物榜”。“吃喝玩乐，在这里全都有了。”柳师傅说。

每当看到终点站外地游客多的时候，公交公司第一运营分公司8路车队长赵欢宇都会拿出知识手册，免费发给乘客们。“我们要做‘推荐官’向乘客们介绍，同时也把手册发给游客们，让他们在了解亚冬会内容、公交公司文化的同时，知道要玩啥、该吃啥，出行‘丝滑’并且玩得也顺畅。”赵队长说。

记者从公交公司了解到，先期制作的2000份知识手册已经全部发放完毕，另外3000份手册已制作完毕并布置到各公交首末站准备继续发放。随着冰雪旅游季和亚冬会临近，届时还会制作更多手册免费发放。

链接

18处公交“补给站”

- 九站公交首末站
- 泰鑫国典公交首末站
- 公滨路公交首末站
- 爱建公交首末站
- 朗江路公交首末站
- 民生尚都公交首末站
- 群力天鹅湾公交首末站
- 群力第二大道公交首末站
- 天邑澜湾公交首末站
- 滨江新城公交首末站
- 柏悦星城公交首末站
- 哈西站东广场公交首末站
- 跃兴街公交首末站
- 艺体街公交首末站
- 上河西郡公交首末站
- 松电新村公交首末站
- 三合路公交首末站
- 学院新城公交首末站

房地产交易双方有矛盾纠纷，免费调解！

市房地产经纪行业协会人民调解委员会成立

□本报记者 刘述波

化解房地产经纪纠纷，可以通过人民调解这一新渠道了。8月15日，在哈市住建局、南岗区司法局等部门支持下，哈尔滨市房地产经纪行业协会人民调解委员会正式成立，将为我市化解房地产中介纠纷提供一个专业、便捷、高效的新渠道。

依托专业律师团队

免费提供调解服务

市房地产经纪人民调解委员会将依托专业律师团队，免费为房产交易双方提供调解服务。无论是合同解释、权益保护，还是争议解决，人民调解委员会都将以法律法

规为准绳，维护交易双方的合法权益，构建和谐稳定的交易环境。

为确保调解的专业性和严谨性，市房地产经纪人民调解委员会还将形成一套完善的调解流程。在接到调解申请后，委员会将迅速组织专业人员进行案情分析，并邀请双方当事人进行面对面沟通。通过深入了解双方诉求，提出合理的调解方案，力求双

方达成和解。同时，调解过程将全程记录，确保调解结果的公正性和透明度。

搭建信息交流平台

助力房产网上“清朗”行动

当前，个别自媒体博主为博眼球蹭流量，乱解读、片面曲解房地产领域公共政策，制造焦虑，也造成诸多不良社会影响。

链接

哈尔滨市房地产经纪纠纷人民调解委员会

地址：哈尔滨市南岗区南兴街24号中交香颂写字楼A座10楼1010号

哈尔滨市房地产经纪纠纷人民调解委员会

电话：18145598890

哈尔滨市房地产经纪行业协会网络宣传委员会

电话：17614605770