

出国游8天产生流量资费1.6万？

上海电信回应：在尼泊尔资费是10.24元/MB，价格偏高

上海市民王先生最近向媒体反映，他68岁的父亲去年底到尼泊尔旅游了8天，手机话费账单竟然高达16000元。而在其寻求解决的8个月中，又产生了滞纳金，最终欠费近26000元。尼泊尔流量费用到底有多贵？滞纳金从何而来？上海电信工作人员16日表示，尼泊尔的流量资费是10.24元/MB，这就意味着使用1G的流量资费就需要上万元。

老人出国游发个朋友圈

产生1.6万元流量费

王先生表示，去年12月，他68岁的父亲去尼泊尔旅游了8天。在落地尼泊尔后，老人在开始行程前用微信发了条朋友圈，之后就收到了电信公司发来的短信，提示话费已超500元。而等老人回国后发现，最终账单竟然高达16000元。

因为时间久远，当时老人到底用了多少流量无从查起。客服人员根据流量单价进行了计算，也没有提供详细的单据。“尼泊尔的话是10.24元/MB，这16000元算下来，流量大概是用了两三分时间。”上海电信一名工作人员告诉记者。那么在产生高额话费时，电信方面为何没有进一步提示使用者呢？电信客服表示，这个费用是上不封顶的。

在收到高额账单后，王先生父亲花了5000元聘请了律师，与电信方面进行协商。电信公司同意给老人打一个8折优惠，



也就是便宜3000元左右，双方未能达成一致。此后，王先生再次前往其父亲开卡的电信营业厅，工作人员问及为什么老人不关闭手机漫游时，王先生表示：“不能指望一个将近70岁的老年人自己能做这些事情，他根本不会啊。”

除了天价漫游费，在双方协商的8个月期间，这16000元又产生了近9000元的滞纳金，也让王先生无法理解。对此，营业厅工作人员表示，滞纳金就是利滚利的模式，不过他们可以协助进行取消操作。而上海市通信管理局也表示，目前也只能通过协调的方式帮助王先生解决问题。上海电信目前给到王先生的方案是，给该费用打个7折，对此，王先生仍然无法接受。

上海电信回应称

在不同国家收费标准不同

16日，针对媒体报道的“出国旅游发条朋友圈流量费一万六”一事，上海电信工作人员表示，用户出国使用流量，要开

通国际漫游，在不同的国家有不同的收费标准，一般会根据当地规则和使用情况产生费用。

上海电信用户在尼泊尔的流量资费标准如何？上海电信发来的短信显示，用户在尼泊尔的流量资费为10.24元/MB。这就意味着使用1G的流量资费需要10485.76元。上述工作人员表示：“尼泊尔属于价格偏高的地区，一般不建议直接在当地使用流量漫游。”

其他运营商在尼泊尔的资费收费标准又是多少呢？上海联通工作人员表示，上海联通在尼泊尔的资费标准是5元/5MB，当日封顶25元。同时工作人员建议，用户去某个国家之前，最好先了解一下当地的流量资费情况。上海移动工作人员表示，上海移动在尼泊尔的流量资费标准是3元/3MB，每天封顶30元。“不同省份移动卡在这方面的收费标准也可能不一样，大部分国家有封顶。不过很多用户出境游一般会办理当地流量包，大部分限速不限量，比国际漫游划算。” 据上海广播电视台报道

操作简单技术门槛低，骗子来电声音容貌和家人一模一样

网上叫卖AI换脸拟声技术成诈骗违法犯罪“帮凶”

“妈，8000元不够，给我转1.5万元吧。”一位母亲正和女儿视频聊天，听着在外地上学的女儿在视频里撒娇抱怨“生活费不够用了”，她心疼不已，打算立刻给孩子转账。就在这时，家门打开了，她的“真女儿”走了进来，视频里的“假女儿”还在央求妈妈“给生活费”。记者近日调查发现，AI换脸拟声技术已成为简单易操作的“低门槛”技术，只需拥有声音与照片等“素材”，借助软件即可瞬间实现“AI克隆”。实践中，AI换脸拟声技术正在成为诈骗违法犯罪的“帮凶”。

技术门槛极低 网上免费软件轻松克隆人声

“只需要一段语音，几乎完美还原音色语气，今天就教大家如何简单、快速复制一个人的声音。”在某社交平台上，一名博主发布了一段教学视频，向网友介绍如何用AI精准克隆人声。“只需要准备一段25秒的声音，构建声音进行训练，训练完毕就可以输入想要的文本进行语音合成。”教学视频中，这名博主用时不到1分钟，就把AI拟声的原理讲解得清清楚楚。与此同时，一段“孙悟空”的拟声就这样诞生了。他输入了一段文本，AI便能与“孙悟空”一模一样的声音念出来。

记者按照视频中的指示打开链接发现，这个AI拟声工具无需下载，也不收费，是可以免费使用的网页。而制作出来的音频可以公开供他人使用，也可以导出使用。记者在网页中分别上传了5种不同声音，经过训练，这5种声音被几乎无差别地成功“克隆”，能够用来读出任意文案。除此之外，用户还能在输入文案时加入情绪的描述，使得AI拟声如同能够“谈笑风生”的真人。

在社交平台上 AI换脸也成为“热门”技术

除了AI拟声，AI换脸也成了“热门”技术。在一些图片处理软件中，“一键AI换脸”能瞬间将图片甚至视频中的脸毫无痕

迹地置换成另一张脸。

“一天能做100个原创作品，这个工具太强了。”在社交平台某AI科技博主的短视频里，该博主向粉丝介绍一款视频换脸软件。屏幕中，博主所展示的两段视频中的女生除了五官不同，其余的外貌、穿着及动作完全一致。视频中，女孩不论如何转身或做出任何表情，面部都没有产生畸变。“一键就能高清换脸，让你变成另外一个人。”

记者尝试了该博主所推荐的软件及操作方法，成功将一段视频中的脸换成了另一张人脸。即使是“技术小白”，上手也几乎毫无门槛。记者浏览发现，这样类似的视频换脸软件还有许多，除了进行视频剪辑换脸之外，部分软件在技术操作之下还能实现实时换脸拟声。



明码标价贩卖 有人专门提供“假面”服务

记者在某社交平台检索“AI换脸”时，发现页面弹出了“无痕换脸，只需5元到20元”的广告。在评论区中，有不少买家询问能否提供视频换脸拟声服务，也有不少卖家混杂其中寻找“客户”。记者在评论区留言咨询后，很快便收到几名卖家的回复或私信。

“需要自定义AI换脸软件吗？”一名卖家通过私信联系记者，推销其软件。记者进一步询问卖家该软件是否能够实时视频换脸拟声，卖家称“任何社交平台都能够支持实时”。随即，该卖家向记者展示了其在社交平台上发布的换脸演示。在换脸演示中，一名男子以“英俊的脸庞”出现在视频页面中，而这张“英俊的脸”则是换脸后的“假面”，该卖家配以文字“网恋神器，换个面貌可以去找小姐姐网恋了”。

为了让记者更真切地体会到换脸技术的高超，该卖家提出可以“打个视频看效果”。记者打开某社交软件视频通话，只见视频画面里是与“换脸演示”中样貌不同的另一名男子。该卖家称，二者都是自

己通过换脸软件制作的。在视频中，他展示了喝水、捂嘴、捏脸、捂脸等多个动作。“做动作是没问题的，只要打开视频前把这个软件打开就可以了”。

在交流时，卖家不断向记者强调其所售卖的技术操作难度不大，且在视频时“看不出破绽”。价格方面，其介绍299元可以装好软件，操作一遍演示；如果支付599元，则可以一对一教学，“教会为止，软件可以永久不限次数地使用”。

换脸拟声技术 容易沦为不法分子犯罪工具

调查中，记者还收到了另一名卖家的“推销”，其同样向记者推荐了自定义AI换脸软件。该卖家称，软件分为手机版和电脑版，手机版的价格为40元，电脑版为69.9元，两者均可以永久不限次数使用。当记者问及电脑版与手机版为何存在价格差异时，该卖家告诉记者，电脑版的软件包含一键“AI去衣”功能，即可以把照片上的衣服脱下来。

在调查过程中，记者注意到，类似提供“自定义AI换脸拟声软件”的卖家还有不少，他们大多在社交平台上寻找买家。对于买家购买技术的目的，有些卖家毫不在意，甚至会“去衣”等擦边功能作为一大卖点进行推销。除此之外，记者还发现，在某二手交易平台上，也有卖家出售相关技术。比如有卖家在产品描述中这样写道：“有手就可以，拍下就发完整视频资料 and 制作方法，可批量搞，虚拟资源能够变现。”

“有些人会利用技术去做违法犯罪的事情，尤其是在近几年，这种技术更容易使用了。”一名业内人士向记者透露，他就曾接到过一些“出格”的客户需求：“有人联系我们希望能用AI克隆技术突破银行和一些支付软件的刷脸功能。还有人打离婚官司，要我们用拟声作伪证。如果没有问清楚，换脸拟声很容易沦为一些不法分子诈骗、犯罪的工具。” 据《法治日报》报道