

人力资源社会保障部近日向社会发布一批新职业、新工种,其中,在养老护理员职业下增设了社区助老员、老年助浴员两个工种。

截至2023年底,我国60岁及以上老年人口达到2.97亿、占比21.1%;65岁及以上老年人口2.17亿、占比15.4%,我国已进入中度老龄化社会。现实中,养老照护新职业不断涌现,但专业人才缺口仍很大。

养老照护新职业涌现 专业人才缺口大

01

破解养老难题 新职业不断涌现

从老有所依到老有所享、老有所乐,近年来,养老行业呈现新需求、新变化。笔者走访上海、湖南、四川等地了解到,随着养老服务的细分和专业化,养老领域出现更多就业增长点。业内专家建议,应加大人才培养力度、规范职业技能标准,多举措提高从业者综合素质。

近日,四川省洪雅县一家养老服务有限公司的护理员张波来到刘大爷家,为其提供助浴服务。

76岁的刘大爷脑梗血后部分肢体偏瘫,同时患有一些基础性老年病。“要先测量老人生命体征是否平稳,再进行助浴,其间也要随时关注老人的状态。”张波说。“现在天热,洗澡是个大问题,多亏了他。”刘大爷说。

这家养老服务公司护理主任王东梅介绍,上门服务的护理员至少要经过3—6个月的培训并取得专业护理员证书,助浴过程中给老人翻身也有规范的手法,避免二次伤害。目前,他们公司每天有六七十个单,包括营养餐配送、功能维护训练、助浴等业务。

笔者通过调查采访发现,目前,多层次、多样化的养老需求,对从业者专业素质提出了更高要求,包括老年人能力评估师、养老顾问等在内的一系列领域更细分、专业性更强的新职业应运而生。

上海是全国最早推行养老顾问制度的城市之一。截至2023年底共有养老顾问点6988个,养老顾问人数达1.03万人。

“很多有养老需求的老人,对政策等常有困惑。我们通过提供专业化、个性化的咨询,为他们解读推荐合适的养老资源,帮助老人更精准、更便捷地对接所需服务。”上海

市长宁区仙霞新村街道养老顾问黄丽说。

02

养老需求专业化精细化 人才缺口较大

笔者在多地采访了解到,随着养老需求不断变化,专业化、精细化人才缺口仍然较大。

上海是全国老龄化程度最深的城市之一。据上海市老龄工作委员会办公室等部门联合发布的数据,截至2023年末,上海户籍60岁及以上老年人口568.05万人,占户籍总人口37.4%。与之对应,上海市养老护理员总数约为6万人,存在较大缺口。

今年1月,上海发布急需紧缺高技术人才职业(工种)目录,养老护理员位列其中,可享受上海市人才引进等政策支持。

“当前以护理员为主的养老服务技能人才多为中老年人,青年人较少;养老社工、健康管理师等专业技术人才总量存在不足;由于培养时间长,养老服务经营管理人才也较缺乏。”复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶说。

“我们现在最需要的是综合管理人员,既懂法律法规、标准规范,又懂采购等工作。”长沙市天心区社会福利中心负责人陈琪说。

同时,笔者走访一些职业院校、培训机构发现,市场上养老专业人才供给存在供不应求现象。“行业人才很吃紧,养老专业的毕业生在择业时,有时会有多家企业来抢1个学生的情况。”长沙民政职业技术学院医学院教师潘国庆说。

上海市北职业技术培训中心负责人表示,近年来一线养老护理员紧缺,培训中心每个月会开展2—3个养老护理员初级班培训,学员基本上结业证书还没拿到,就已经被各类机构预订。

03

提升从业者素质 推动行业规范发展

随着养老从业者成为就业市场上的“新星”,规范服务标准、提升服务质量成为必须。多名采访对象指出,应通过提高专业技能、规范培训、建立标准等方式提升养老行业从业者的综合素质。

出台与新职业、新工种匹配的职业技能标准 长沙市民政局三级调研员李红辉说,新工种的出现,表明养老行业走向精细化是趋势,应尽快出台完善新的职业标准,这对人才培养、从业者未来职业规划与成长等非常重要。

笔者了解到,部分地区已先行出台了地方性标准与规范。今年7月,由上海开放大学联合上海市养老服务行业协会等单位共同制定的《陪诊师从业技能要求》《老年安宁疗护护理员培训规范》《居家养老照护师培训规范》团体标准正式发布。

通过加强学科融合等方式,提高专业技能和实际需求的匹配度 湖南阿默健康养老服务有限公司负责人王三香建议,高校养老专业应将医学课程更多地纳入课程体系。拥有更多的临床护理经验,有助于养老护理员未来的职业发展。

多举措提升从业者社会认可度,提升行业吸引力 多位老年工作者建议,可从提升人才素质能力、健全人才评价机制、完善保障激励措施等方面入手,吸引广大青年投身养老服务业。通过优化岗位配置、健全人才使用机制等方式,强化养老服务业注入新力量。

□刘芳洲 吴振东 张海磊



爱拍照 追逐美学瑜伽、化妆不输年轻人
“神仙婆婆”

给儿媳当模特美出圈



潮生活 ▶▶ 07

穿上“马甲”
就能指哪打哪
滑翔制导套件
让航空炸弹威力倍增

军迷吧 ▶▶ 08

