新晚报
值班副主编 尤晓海 责任编辑 王玉军 版式 关健阳

网友反映“租轮椅逛兵马俑不用排队”

记者体验：轮椅走残疾人通道，多道关卡无人核查残疾证

有网友发视频反映，260元就能租轮椅游览兵马俑，不排队还有人推。8月26日，记者体验发现，免费的轮椅中午已租完，花钱的轮椅场内场外都能租，价格260元到300元不等，入场多道关卡，普通游客和残疾人通道分开，残疾人通道鲜有排队，全程包推。

游客热议

租轮椅游兵马俑不排队？“占用资源不公平”

8月25日，有网友反映，来秦始皇兵马俑博物馆旅游，发现入场处可以租用轮椅游览，不用排队，还有人推着。在游客发布的视频中，据租轮椅工作人员介绍，任何人都可以租，每人260元，全程服务，可以被推着游览全程。

该视频引起大家热议，视频留言中不少人认为不合理。8月26日，记者来到秦始皇兵马俑博物馆。对于租轮椅游兵马俑的视频，游客们态度多元。有人认为，这一行为属于占用残疾人专用设施，是占用公共资源，“如果轮椅都租出去了，真的有人受伤需要却不够用了怎么办？”

游客李女士说，花钱租轮椅不用排队走路，可以给残疾人、老人、孩子等提供方便，“但是如果不论什么人只要掏钱就能直接进场且不用排队就很离谱，不公平。”

游客王先生质疑这种行为的合规性，“这属于明码标价购买服务吗？很多想不到的便利，在门口找那些导游都能实现。不知道这轮椅是兵马俑博物馆自己的业务吗？”

也有人说，外地有的游览场馆也有类似服务，但是要求出示残疾证。如果是购买服务的话，排队才能进场。轮椅这种形式，应该是给残疾人使用的，“如需要不走路、省劲儿的服务，可以换一种形式，用轮椅的形式有些奇怪。”

亲身体验

租轮椅包推260至300元 租一个轮椅能走残疾人通道

8月26日，记者在秦始皇兵马俑博物馆北门口看到，游客络绎不绝，不停有导游来招揽顾客卖讲解服务。

当天中午，记者先去游客中心咨询如何租“能快速入场的轮椅”，记者看到，在服务台公屏上，滚动播放秦始皇兵马俑博物馆提供开水、轮椅、童车、医疗救助等服务，提供导游讲解。工作人员介绍，轮椅已经租完了，在大厅内租轮椅是免费的，但没有了，外面收费租轮椅的不是博物馆的，“不在我们这里租，不知情。”

记者询问博物馆入口处保安，保安说，只能坐轮椅的人直接进，陪同人不能进，要排队入场。

一名挂着兵马俑博物馆工作证的男性工作人员先上来询问记者，是否要讲解服务，记者询问如何租轮椅，工作人员说，要进去才能租，他可以打电话把轮椅叫出来，租轮椅是200元一个，260元全程包推，“全程都有人给你推着，但要先自己在网上订票，没有说租了轮椅就不要门票的。”

记者通过扫码预约购票，选择的检票进场时段为15时31分至17时。记者又询问了另一位揽客的导游，其工牌上写着“初级导游”。她说，找导游也可以快速入场，想租轮椅也可以，两个人租一个就行，300元一个轮椅包推，“都有办法，另一个人也可以跟轮椅一起入场，不用排队。”该导游说，“可以走便利通道，要不门口要排队，进去还有一道门，一号坑也要排队，这里轮椅一年都在推。”导游联系一番，几分钟后，一位工作人员戴着“轮椅服务”的工作牌，穿着亮色马甲，推着轮椅过来，“一人上车(轮椅)，一人跟着走就行，都认识，打个招呼就可以。”

此时，还有人推着轮椅询问，是否需要租轮椅。

下午1时许，记者入场时，门外排队等待入场的游客队伍有二三十米长。工作人员推着轮椅带记者从“残疾人入口”进入，没有询问或查看残疾证等，工作人员给保安说了句“一起的”，没坐轮椅的记者也顺利进场，省去了排队。记者两人此前已在网上预约购买好门票，约了三点半入场的票，结果一点半就入场了。

进了第一道门，过安检、刷身份证即可。入场后，不少游客排队坐电瓶车，工作人员说：“电瓶车只能坐到门口，一人五元，推轮椅直接就进了，不用排队坐电瓶车，轮椅坐电瓶车不方便，走过去更快。”在此过程中，记者看到，园区内也有轮椅服务人员推着轮椅招揽游客乘坐。

步行近20分钟，到第二道门，工作人员依旧推轮椅带记者从政策性免费通道进入，即65周岁以上老人、现役军人、残疾人入口，省去了排队时间。到了入口闸机，需要刷身份证，此时陪同人则需排队进入，“这里带不了了。”

进场后，依旧走无障碍通道，省去排队，直接进一号坑参观。“肯定有一定优越性的。”工作人员说。

整个入场过程中，各道门值守人员都没有询问或要求查看残疾证等。

知情人士

推轮椅从2000年就有 免掉多次排队更快捷

在整个游览过程中，记者发现，确实有年轻人选择轮椅服务，推轮椅工作人员统一着装。也有老年人坐轮椅，但都是陪同人推着游览。一号坑内有两处楼梯，轮椅无法上下，三号坑出场时、二号坑入场前也要上楼梯，没有轮椅通道。也就是说，真的有残疾人坐轮椅，并不能方便通行。

一位轮椅服务工作人员说：“遇到真的残疾人，那就没办法了，一号坑就看不成，有楼梯推不了。”他说，自己在这里推轮椅已经推了20多年，从2000年开始，就已经有了轮椅服务，“累了都可以坐，游客早上六七点出来走，有的到下午就走不动了。上次有个团队，13个人全都是坐着参观的。出来旅游就是为开心，太累了也不划算。”

工作人员说，推轮椅的人员分两班，一班10人，共有20个服务人员，轮椅有三四十个，能推的就这20人，其余轮椅是租的，要自己推，“里面人多，路不好走，一般人不好推，可费劲了。”生意好的时候一天能推两趟，上午、下午分别一趟，一趟得两个多小时，“我们是属于博物馆里面的，有轮椅公司。在这推轮椅，每个月要给博物馆交几百元费用。”

博物馆园区内外都可以租轮椅，路上遇到其他坐轮椅的游客，工作人员说：“这都是我们服务人员推的，坐轮椅观光的人很多，没啥奇怪的。在兵马俑，轮椅和上山的缆车一样，这里别的啥车都进不来，只能坐这个。”

整个过程中，只要有无障碍通道，轮椅都走无障碍通道，“坐我们的轮椅车快，否则光大门口排队少说也得20分钟。走的也是人少的路，避开人多的地方，省时间。门外接的游客要送出去，里面接的游客就在里面结束，是我们这里不成文的规定。”工作人员说。

博物馆党政办

对租轮椅不太清楚 与博物馆没有关系

从博物馆出来后，记者来到游客中心询问轮椅一事，工作人员说，有网友发了这件事，如果要采访，需要对接党政办公室。随后，工作人员电话对接后称，采访需要发函。

记者电话联系博物馆党政办公室，工作人员说，租轮椅不太清楚，“你找馆前市场监督管理局，应该是他们那里来负责。”对于坐轮椅推着就可以直接进景区的现象，工作人员说，要找临潼区人民政府兵马俑馆前管委会，“跟博物馆没关系。”

点评

残疾人通道 岂能成为赚钱通道

网友发布的视频，经过记者实地调查得到证实。就是说，只要花钱，健全人也能享受残疾人的特殊待遇走残疾人通道。不仅可以免去排队之忧，还可以轻松逛博物馆。这显然不是正常现象，残疾人通道是照顾残疾人的，岂能变相成为收钱就能过的赚钱通道？

一些民营景区采取VIP的方式收费入园，让游客免于排队，是一种市场行为，明码标价，双方自愿交易即可。博物馆作为国家单位，应该承担起社会责任，不管是预约购票，还是优惠入园，都应该按规则来，以保障公平公正，不能随意为之。

更让人担心的是，这种潜规则之下，高昂的“轮椅费”最终流向了哪里，更有可能是一笔糊涂账。客观说，是存在腐败风险的。

景区要赚钱维持开销，这可以理解，但凡事都应该放到阳光底下，经得起舆论的审视。“掏钱就能直接进场且不用排队就很离谱，不公平”“残疾人通道不是用来赚钱的”“轮椅这种形式，应该是给残疾人使用的”，也有人认为，如果真有老人孩子因为自身原因，需要轮椅服务，应该走正常通道排队才公平合理。当地有关部门应该重视舆论的呼声。

鉴于此，当地有必要对此事进行深入调查，回应公众疑问，如果存在违规行为，应该及时纠正，并依法依规进行处理。

新晚报拍卖/公告 订版13613600156 承印

拍卖公告

黑龙江天宇拍卖有限公司接受委托以网络竞价形式公开拍卖六台机动车辆，以现状整体打包拍卖，**起拍价为人民币叁万肆仟玖佰元整**，拍卖成交后涉及车辆过户买、卖双方的税、费均由买受人承担；拍卖成交后买受人须另付评估费人民币6000元交付到委托人指定评估公司账户。**展样时间、地点**：即日起，标的物所在地。请有意竞买者于2024年9月4日15时前持有效证件原件(复印件)及竞买保证金伍万元足额存到我公司指定账户(以资金到账为准)到我公司办理竞买登记手续，同时使用数字证书或用户名登陆新版“黑龙江省公共资源交易网”进行网上报名。**拍卖时间**：**2024年9月5日上午9时**；**拍卖网址**：黑龙江省公共资源交易网(ggzyjyw.hlj.gov.cn)；**拍卖公司地址**：黑龙江省哈尔滨市南岗区阿什河街2-12号；**联系电话**：13644616852；**联系人**：刘女士。

拍卖公告

北京胜鲁国际拍卖有限公司接受委托，对青冈县猛犸新合农业发展有限公司和青冈县猛犸三新农业发展有限公司(原青冈县种马场)草原租赁权以现场竞价的形式进行公开拍卖，详情请咨询拍卖公司，本次拍卖以标的现状拍卖，竞买青冈县猛犸三新农业发展有限公司（原青冈县种马场)的竞买条件为本场户籍人员，每户只允许一人报名。竞买者请携带身份证原件及复印件、户口本原件，竞买保证金一万元。竞买青冈县猛犸新合农业发展有限公司的竞买人为年满18岁自然人，竞买人请携带身份证原件及复印件三份，竞买保证金一万元，请存入拍卖人指定账户，办理竞买登记手续。**展样时间**：**2024年8月28-9月3日**；**展样地点**：**标的所在地**；**拍卖时间**：**2024年9月4日上午9时**；**拍卖地址**：**黑龙江省绥化市青冈县新村乡种马场总场场部**；**咨询电话**：13234995965，13359700300。