

# 千元吊脚楼住宿实为简陋民宿 “神医”以癌变威胁卖“神药” 记者暗访张家界湘西旅游乱象

近日，游客张先生向媒体爆料称，他在网络直播间报名前往张家界、湘西旅游，遭遇行程缩水、频繁购物、兜售不明药物。“这样迟早会把张家界、湘西的形象毁掉。”记者通过直播间报名“纯玩团”，进行了一次5天4晚的暗访，结果发现，参观时间缩水一半，游客被反复带进购物店，还因购物量少被导游嘲笑；在古丈县夯吾苗寨一处暗房，“神医”两三秒就能通过看手相、舌苔诊断病情，男游客普遍肾虚，女游客普遍子宫肌瘤，并且都有患癌风险，以此兜售数千元、数万元的“神药”保健品。



宣称的“千元级别吊脚楼酒店”，实际是简陋民宿。

## 游客被反复推销 购物量少会遭导游嘲笑

在抖音平台，有上百个直播间推荐张家界至凤凰古城的旅游路线。一个名为“张家界一天门山凤凰旅游专场”的直播间里，一款价格1350元(原价4599元)的产品，主播宣称“5天4晚，是无自费、无强制购物的‘纯玩团’。”

记者下单后，跟随旅行团开启了旅程。在夯吾苗寨，导游进行了一小时左右的茶产品、银器、苗医宣传后，将游客带往一处“银器合作社”购买银器，部分游客则被带到一位“苗医”处购买苗药；午饭后，游客们又被带往一处珠宝店购物。此后，原本还有一站“赠送”的购物点，因全团游客一致表示放弃，行程结束。至此，直播间里宣称的“玩5天，只一处购物”，实际上景点游览时间只有两天半时间。

整个行程过程中，先后换了三个导游接力带团。第一段的导游，在大巴车上多次明确表示购物与他的收入挂钩，每人购物标准不低于2000元，他可以拿到3%到5%的提成。导游反复表示不强迫购买，但要求游客与导游要相互尊重：“我最讨厌有人跟我玩嘴，有些人演技比国际影星都好。你让我难受，我也可以让司机故意绕路，耽误时间让你们难受。”

在张家界翡翠馆、土特产超市，不少游客购买了商品。但在离开商场的大巴车上，导游却认为团队购物太少：“我都没敢从正门出来，不敢见人。不知道你们感觉

怎么样，我出来的时候，恨不得打个地洞出来。”

## 宣称1000元一晚 千年吊脚楼实为简陋民宿

这款旅游产品在上述直播间宣传了一个多月，一直宣称“0自费”“无购物”“吃得好住得好”。主播称，对下单的游客全程升级酒店，市区两晚为五钻酒店、品牌连锁酒店，健身、休闲功能齐全，武陵源景区住山顶，酒店可看云海。到凤凰古城住千元级别的“千年吊脚楼酒店”，每顿正餐标准为30元每人。

实际情况并非宣传中的那样，除了首晚住宿在正常的酒店，其他几天均是被安排在民房改造的客栈、民宿。“凤凰古城1000元一晚的千年吊脚楼”变为半山坡的简陋民宿，房间内只有两张单人床和一个床头柜，墙面只粉刷了三面。

而餐食方面，清炒包菜、蒸南瓜、炒胡萝卜丝、梅菜蒸肉、冬瓜排骨汤、竹笋肉片干锅、鸭肉干锅是中晚餐固定菜式，早餐则是清汤白粥、馒头、面条、榨菜，每人一个鸡蛋。离开凤凰古城的早餐，每人打包一份馒头、豆奶、鸡蛋，随车带着。“素菜是白水煮的，没有油，汤里两三块排骨，盘子里七八片肉不够每人一片，鸭锅每顿都剩下，没人下第二筷。不管在哪里吃，天天一个样，就像旅行团自带了厨师似的。”游客王女士开玩笑说。

来自安徽的李女士说，他们一家几口

人每天都要点外卖加餐：“肚子里没油水，孩子受不了。每天赶场一样到处赶路，饿得心发慌。想着最后一天总该吃点好的吧，结果早上连咸菜也不给了。”

## 以癌变相威胁 “苗医”看掌纹推销万元“神药”

行程的最后一天，游客一早被送往古丈县夯吾苗寨，由村里的“阿妹”接力带进村游览。经过观看婚俗表演流程之后，游客被带入一家农户。“阿妹”用一个多小时讲解了茶叶、银杯、银碗、苗药的神奇功效，现场推销茶叶、银器。随后，游客们被带进银器销售“合作社”，这是一处银器商场，每克银的价格在36.9元，一件物品动辄数千、上万元。

记者跟随“阿妹”进入商场里一处房间内，这里有六七位“苗医”坐诊，一位“资深苗医”接待了记者和另一名女游客。他让记者和那名女游客同时伸出手掌，查看两三秒后，他就开始总结起“病情”。他认为女游客有甲状腺结节、子宫肌瘤、胰腺功能衰竭等病症，根源是肝管堵塞。“已经到了不能不治的程度，再耽误就是肺部结节，甚至癌变。我这刚好有三种药丸，连吃4个月就好，每个月3200元。”

记者表示自己患有肠炎、胃炎和颈椎病，希望他仔细看看。这位“苗医”不耐烦地说他已经看清掌纹，称记者除了颈椎病、肠胃病，还有心梗，已经心源性浮肿。随后，“苗医”同样给记者开出三种药丸，4个月需要13000多元，可以治愈心脏病、颈椎病、肾虚。

## 一万多元三种“药” 包装盒上的成分表内容类似

在推销过程中，这名“苗医”还打开手机相册，向记者展示“苗医中医师(高级)”证书。他说：“要是在清朝，你这是康熙皇帝的待遇，我祖辈是给苗王看病的。”一晃而过的证书上，男子名叫李某奇。

李某奇开出的3种药丸，包装盒上的成分表内容类似。记者提出质疑，花一万多元买药，至少应该知道自己买的是什么成分的药。一旁等着收款的工作人员表示，柜台里所有药瓶上的配料表都是一样的。“大同小异，是公司随便印的。苗

医只卖药不卖方，药方保密。”一旁的“阿妹”说，李某奇是有执照的正经医生，每天都在医院急诊上班，“不是江湖骗子”。这时，李某奇追到记者跟前催促：“你不治疗的话，癌变了你就知道了。”

记者发现，旅游团有十多个人被带进房间就诊，远超“阿妹”所说的“仅有3个名额”。一位阿姨告诉记者：“他说我是子宫肌瘤，代谢功能差，每个月要吃800多块钱药丸。说我儿子是肾虚，女游客一般都是(被诊断成)子宫肌瘤，男的就说是肾虚。”

## 游客被套路 店老板“一折”反向卖珠宝

最后一天行程，游客被带入古丈县一处高架桥下，这里有一处珠宝翡翠场馆。场馆人员将大家引进房间介绍翡翠知识，突然，一名男子闯入房间叫停员工的宣传。男子自称姓陈，是店老板，他吩咐工作人员：“今天对这个团不做推销，带他们随便转转，时间够了就可以走。”

陈老板表示，最近湘西州、古丈县文旅局进行了联合执法，对旅游购物乱象开展一个月的整治行动，将取缔10家购物店，只保留3家。“每个团离境的时候，他们会在高速路上车抽查、问卷调查，希望大家到时候帮我们好评。”陈老板的发言引发旅游团热烈掌声。之后，他将大家带到一处“精品馆”，表示大家可以随便逛逛就可以离开。几分钟后，陈老板再次走进房间，指示工作人员：“如果现场任何一个人有喜欢的东西，今天全部一折送给他们。我说的算，我给你买单。”

现场游客开始涌动，挑选中意的产品。工作人员这时翻出价签，游客们这才发现，这些产品动辄都是数万元、数十万元。一名阿姨选中一款标价36000的手镯，按照一折价格为3600元，陈老板又主动拿出一款翡翠吊坠赠送。“那个老板进房间那番话真说到我心里了，但是一打开价签，动不动都是几万块钱的东西，品相也就那样，我就意识到这又是套路，是唱双簧呢。”走出场馆，这位阿姨笑着告诉记者。另一位女士表示：“都是套路啊，旅游的旺季他们还这样做，会把张家界旅游毁掉的。”

据封面新闻报道

